



プラチナ・プレミアムプラン

ユーザー設定画面マニュアル

第 2.0 版

2024 年 12 月 19 日 更新

株式会社バルテック

本書には本製品を正しくご利用いただく為の、設定・操作方法、注意・警告事項が記載されている為、お使いになる前に必ずお読みになり、方法や注意事項を十分ご理解いただいた上でご利用下さい。本書は紛失しないように、大切に保管して下さい。

- ◆ 本書および本製品の一部または全部を無断で転載、複製、改変することはできません。
- ◆ 本書および本製品の内容は、改変・改良・その他の都合により予告無く変更することがあります。
- ◆ 本製品の使用または使用不能から生ずる付随的な損害（事業利益の損失・事業の中断・記録内容の変化・消失など）に関して、当社は一切責任を負いません。
- ◆ 取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- ◆ 接続機器との組み合わせによる誤動作から生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- ◆ 本書に記載されている会社名、製品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

■改訂履歴

版数	変更日付	変更内容
1.0 版	2021/12/23	初版（別紙として作成）
1.1 版	2022/02/16	・タイトルを変更（PBX の別紙→MOT/TEL の別紙） ・不正発信のブロック通知の注意事項を変更
1.2 版	2023/02/13	・「発/着番号の変換設定」メニューの追加 ・「内線一覧」画面にページ送りを追加
1.3 版	2024/11/18	・「内線一覧」 > 「留守録パスワード」項目を追加 ・不正ブロック通知の自動解除機能を追加
2.0 版	2024/12/19	別紙→プラチナ・プレミアムプランの本マニュアルとして修正

目次

1. はじめに	6
2. USR 設定画面の起動方法	7
3. 設定画面詳細.....	8
4. 内線番号の追加・編集・削除を行う	12
1. 「内線一覧」画面.....	12
1-1. 内線番号を追加する	13
1-2. 内線番号を編集する	16
1-3. 内線番号を削除する	17
2. 不正発信のブロック通知・解除方法	18
5. 通話履歴を確認する	20
1. 通話履歴を確認する	20
■通話履歴の表示項目	21
■通話履歴の表示について.....	24
■通話履歴から発信/電話帳の登録.....	25
6. 留守番電話や転送を設定する.....	26
1. アナウンスや留守番電話を電話機から手動設定する.....	26
2. 留守番電話に吹き込まれたメッセージを確認する（留守録再生）	31
3. 指定した時間にアナウンスや留守番電話を自動設定する	33
3-1. パターン設定.....	34
3-2. 基本設定	38
3-3. スケジュール設定.....	41
4. 各種応答メッセージの内容を設定・変更する	44
■方法 1：応答メッセージを吹き込む（アナウンスや留守電で録音音声での応答設定）	44
■方法 2：標準音声を利用する	50
5. スケジュール設定を初期化する.....	56
6. スケジュール設定を保存・復元する	57
7. 留守番メール送信設定を行う.....	58
1. 留守電をメールで通知する	58
2. 留守録（相手が録音したメッセージ）を一括削除する	60
8. 電話帳を登録、反映する	61
1. 電話帳の追加登録・編集・削除.....	62
■電話帳を手動で登録する.....	62

■ 電話帳を CSV インポートで登録する	64
■ 電話帳を編集、削除する	67
■ 「電話帳編集」の画面説明	68
2. 電話機へ電話帳を反映する	69
3. iPhone・Android 側で最新の電話帳に更新する	71
4. 反映確認	73
9. 着信拒否/発信規制を設定する	74
・ 着信拒否・発信規制	74
・ 聴話・囁きの規制	79
10. 着信拒否時間を設定する	82
11. 発信番号を設定する	87
■ 「発/着番号の変換設定」画面	87
■ 各項目の説明	89
1. 条件に当てはまる内線番号の発信番号を設定する	90
2. 条件に当てはまる内線番号の発信番号を設定する	91
12. コールバック機能を使って発信する	92
13. 音声会議を利用する	94
14. 聴話・囁きを利用する	96
1. USR 画面で聴話・囁きを利用する	97
2. 特番ダイヤルで聴話・囁きを利用する	99
15. 内線の登録状況を確認する	100
16. 顧客情報表示機能 (CTI) が参照する顧客データについて	101
1. 顧客情報を登録する	102
■ 優先的に着信する内線番号を設定する	105
2. 登録済みの顧客情報を確認・編集・削除/CSV 出力する	106
■ CSV データの出力、およびインポートについて	107
3. 顧客情報を CSV ファイルで一括取り込みする	110
17. 退勤アラートコール履歴を確認する	115
18. メッセージ、コード一覧	116
1. 留守番電話アナウンス一覧	116
2. アナウンスサービスメッセージ一覧	117

3. 着信拒否アナウンス一覧	118
4. エラーコード内容	118
19. 留守電・アナウンスへの転送特番（コマンド）	119
・アナウンス（最大 5 個）をご利用の方	119
・アナウンス（最大 20 個）をご利用の方	122
・アナウンス（最大 99 個）をご利用の方 ※有償オプション.....	126
20. ログインパスワードを変更する	129
21. 通話録音対象から除外する.....	130
22. モニタリング機能 ※有償オプション	133
1. 「レポート」機能.....	134
■レポート（年次）画面.....	135
■レポート（月次）画面.....	138
■レポート（日次）画面.....	141
2. 「オペレーターモニター」機能.....	144
■画面の更新を行う	145
■聴話/囁きを利用する	146
ご質問・お問い合わせは.....	147

1. はじめに

本書では、MOT/TEL プラチナ・プレミアムプランのUSR 設定画面について説明しています。
USR 設定画面はご利用中のお客様が設定変更・設定情報の確認ができる画面です。
USR 設定画面で設定が可能な項目は、以下の通りです。

≪登録/変更≫

- ・電話帳の登録 ※CSV ファイルでのインポート/エクスポート機能搭載
- ・顧客情報の登録 (CTI 連動用) ※CSV ファイルでのインポート/エクスポート機能搭載
- ・ワンタッチボタンの登録

≪機能設定≫

- ・タイマースケジュール機能設定
- ・留守録メール通知機能設定
- ・コールバック機能設定
- ・着信拒否/発信規制設定
- ・着信拒否時間の設定
- ・音声会議利用設定

≪情報確認≫

- ・通話履歴の確認
- ・通話中の番号情報の確認
- ・内線登録状況の確認
- ・退勤アラートコール履歴の確認

■注意事項

- ・本マニュアルに記載された内容は、予告なく変更されることがございます。
- ・本マニュアルは、最新バージョンの内容を記載しております。

2. USR 設定画面の起動方法

USR 設定画面にアクセスし、各種設定（初期設定や発着信設定など）を行う方法を説明します。

※推奨ブラウザの Google Chrome をご使用ください。

1. ブラウザ画面にて URL 欄に半角でアクセス用 URL を入力し、設定画面のトップにアクセスします。

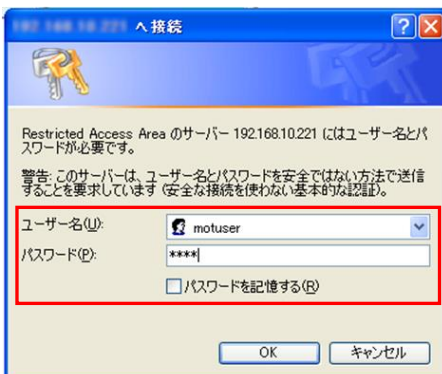


URL は【https://（PBX のドメイン）:18090/USR】です。



USR は大文字

2. 認証画面が開きます。



以下の項目を入力後、「OK」ボタンを押下して、ログインしてください。

- ・ユーザー名 : motuser
- ・パスワード : user

3. 設定画面が開きます。

3. 設定画面詳細

メニューフレーム

設定フレーム

管理メニュー

- 電話設定
- 顧客情報
- SIP電話機設定
- 電話帳管理
- MOT/Cha管理
- FAX機能
- スケジュール管理
- 保守機能
- 履歴・ログ
- モニタリング機能

通話履歴

対象内線	指定なし
番号検索(先頭一致)	<input type="text"/>
対象日付	12月16日
不応答/不在履歴	<input type="checkbox"/> 表示する

表示 出力 全て出力

テキストボックス
値を入力します。
不正な文字を入力するとエラーが出力されます。

リストボックス
リストから適切な値を選択します。

発信者	呼出時間	通話時間

- ※ 1. 画面が表示されない場合はセキュリティソフトのセキュリティレベルを下げるなどで調整を行ってください。
- ※ 2. 設定画面は JavaScript を利用していますのでブラウザの設定で JavaScript が利用できる事をご確認ください。
- ※ 3. 推奨ブラウザは Google Chrome です。
Google Chrome 以外の WEB ブラウザを使用した場合、正常に設定できない場合がありますのでご注意ください。

◆メニューフレーム 電話設定◆

▶ 電話設定
内線一覧
電話機登録情報
着信拒否時間の設定
発着信拒否設定
発/着番号の変換設定
コールバック機能設定
留守番メール送信設定
会議通話の設定
セッション制御
通録除外番号の設定

設定画面名称	概要
内線一覧	内線番号の登録・編集・削除が行えます。
電話機登録情報	MOT/TEL に登録済みの電話機情報を表示します。
着信拒否時間の設定	内線番号ごとに、着信可能な時間帯を設定し、設定した時間以外を「着信拒否時間」とします。
発着信拒否設定	着信拒否、発信規制の番号設定をします。
発/着番号の変換設定	発番号の設定が行えます。
コールバック機能設定	コールバック機能の設定をします。
留守番メール送信設定	留守番電話が入った際のお知らせメール送信先の設定をします。
会議通話の設定	音声会議の設定をします。
セッション制御	通話中の通話情報を表示します。聴話・囁き操作を行います。
通録除外番号の設定	全通話録音機能をご利用中の場合、録音を除外する番号の設定が可能です。

◆メニューフレーム 顧客情報◆

▶ 顧客情報
情報一覧
新規登録
CSVインポート

設定画面名称	概要
情報一覧	登録済み顧客情報の一覧を表示します。
新規登録	顧客情報の新規登録画面を表示します。
CSV インポート	CSV ファイルによる顧客情報のインポート処理を行います。

◆メニューフレーム SIP 電話機設定◆

▶ SIP電話機設定
ナカヨ電話機設定

設定画面名称	概要
ナカヨ電話機設定	現状、利用できません。

◆メニューフレーム 電話帳管理◆

▶ 電話帳管理
電話帳の反映
電話帳編集
電話帳インポート
電話機管理

設定画面名称	概要
電話帳の反映	MOT/Phone(Windows 版、iPhone 版)、ナカヨ電話機に電話帳を反映します。
電話帳編集	電話帳を編集します。
電話帳インポート	CSV ファイルによる電話帳のインポートをします。
電話機管理	MOT/Phone(Windows 版、iPhone 版、Android 版)、ナカヨ電話機への電話帳反映の状況を確認します（反映先は内線番号で表示されます）。

◆メニューフレーム MOT/Cha 管理◆

▶ MOT/Cha管理
MOT/Chaユーザ認証

設定画面名称	概要
MOT/Cha ユーザ認証	MOT/TEL プレミアム・プラチナプランの場合にご利用できません。

◆メニューフレーム FAX 機能◆

▶ FAX機能
FAX機能

設定画面名称	概要
FAX 機能	現状、利用できません。

◆メニューフレーム スケジュール管理◆

▶ スケジュール管理
スケジュール設定
パターン設定
設定の保存・復元

設定画面名称	概要
スケジュール設定	アナウンス・留守電の自動設定を行います。
パターン設定	スケジュールパターンを設定します。
設定の保存・復元	スケジュール設定の保存・復元・初期化をします。

◆メニューフレーム 保守機能◆

▶ 保守機能
CSVテンプレート管理
パスワード設定

設定画面名称	概要
CSV テンプレート管理	電話帳の CSV インポートで使用する電話帳用テンプレートをダウンロードします。
パスワード設定	USR 設定画面にアクセスするためのユーザ ID のパスワードを作成、管理します。

※ダウンロードした CSV テンプレートは電話帳管理の電話帳インポート機能でご利用いただけます。

◆メニューフレーム 履歴・ログ◆

▶ 履歴・ログ
通話履歴
アラートコール履歴

設定画面名称	概要
通話履歴	通話履歴の表示、および CSV ファイルでの出力が行えます。
アラートコール履歴	アラートコール履歴を表示します。

◆メニューフレーム モニタリング機能◆

▶ モニタリング機能
レポート
オペレーターモニター

設定画面名称	概要
レポート	通話履歴より発着信数を集計し表示します。
オペレーターモニター	内線稼働状況（通話中/待機中/未使用）のモニタリングや、聴話・囁きの機能を利用することができます。

※有償オプション「MOT/CallCenter Lite」をお申込みのお客様のみ、ご利用可能な機能です。

4. 内線番号の追加・編集・削除を行う

電話設定>「内線一覧」メニューにて、内線番号の設定や編集/削除、登録を行うことができます。

1. 「内線一覧」画面

1. メニュー「電話設定」の「**内線一覧**」をクリックします。



2. 「内線一覧」画面を開きます。



- 初期値で登録済の内線番号を「内線一覧」に表示します。

- ① **編集/削除**のクリックにて、内線番号の情報を編集または内線番号の削除が行えます。
- ② **[追加]**ボタンをクリックすると、内線番号の追加が行えます。
- ③ **詳細情報**にチェックをつけると、以下のように内線一覧の表示項目が増えます。

内線番号	内線名称	操作	種類	電話機種	ピック	パーク	ハント	着信順	グループ	コール	内線(別名)	話中転送先	不在転送先	不在着 (s)	圏外転送先	圏外 (s)	不在転送先
<input type="checkbox"/>	301	編集/削除	一般	[Android(P)]	1	1	0	0	3	無効				30		8	
<input type="checkbox"/>	309	編集/削除	一般	[Android(P)]	1	1	1	9	1	複数				30		8	
<input type="checkbox"/>	310	編集/削除	一般	[Android(P)]	1	1	1	10	1	複数				30		8	

- ④ 削除する際に使用するチェックボックスです。削除対象にチェックをつけます。
- ⑤ 上記④のチェックボックス全てにチェックをつける際に**[全てチェック]**ボタンをクリックします。
- ⑥ **[選択を削除]**ボタンをクリックすると、上記④のチェックボックスにチェックがついている内線番号を対象に、削除処理を行います。
- ⑦ **5or10** をクリックすることで、5or10 ページ目に一気に移動することができます。後ろのページの内線番号を表示したい場合にご利用ください。

1-1. 内線番号を追加する

ご利用になる内線番号に対して、パスワードの設定やご利用になる電話端末を設定することで、内線番号の設定が完了となります。

1. 「内線一覧」メニューを表示し、画面下部の[追加]ボタンを押下します。

※1：追加する内線番号が決まっている場合は、内線番号を入力し、[追加]ボタンを押下すると、次項2の画面を、内線番号が入力した状態で表示します。

※1
内線を番号入力して、[追加] ボタンを押下

2. 登録する内線番号を「内線番号」に入力し、その他の必要項目もご入力のうえ、画面下部の[保存]ボタンをクリックしてください。

項目名	説明
①内線番号	内線番号を入力してください。 ※1：前項1.で内線番号を入力している場合、内線番号が指定された状態で表示するため、入力は不要です。
②パスワード ※2	内線番号とは異なる値で、パスワードを入力してください。 パスワードは、1～8桁までの数値、文字、記号(半角アンダーバーのみ)で入力してください。 ※セキュリティ上の問題から、内線番号とパスワードは異なる値でご利用いただくことを推奨しております。 ※1：前項1.で内線番号を入力している場合、初期値は内線番号と同じ値が入力されますので、パスワードを変更してください。
③留守録パスワード	留守録を再生する際に必要となるパスワードを1～8桁までの数値で入力してください。 ※管理メニュー>「留守電メール送信設定」の「パスワード」項目と同じ設定項目です。お互いの項目は反映しており、同値が設定されます。 ※1：前項1.で内線番号を入力している場合、初期値は内線番号と同じ値が入力されます。

④内線名称	内線番号をご利用になるスタッフのお名前を入力することで、利用者の把握が可能です。(任意)
⑤不応答転送先	設定した時間内に応答しなかった場合に転送する転送先の番号を入力します。 時間の設定は、⑦不応答タイマー(秒)で行います。
⑥不在転送先	コールなしで転送する転送先の番号を入力します。
⑦不応答タイマー(秒)	何秒間応答がない場合に、不応答転送を行うか、秒数を入力します。
⑧グループ着信 ID ※3	グループ着信 ID を選択します。 初期値は 1 です。
⑨コールウェイティング	MOT/Phone+通話中に、別の MOT/Phone+から着信があった際に割り込み着信（キャッチホン）を受けられるようにする場合、コールウェイティングを「有効」にします。 ※本機能は、MOT/Phone+のみ対応しており、MOT/Phone Android は本機能に対応していません。 ただし、MOT/Phone Android は、本機能を有効、且つ MOT/Phone Android 側の「話中時着信を履歴に残す」機能を有効にすると、通話中にあった着信を「履歴」に残すことができます。
⑩ユーザ種類	通常の内線番号を追加する場合は、「一般ユーザ」を選択してください。 ※「仮想ユーザ」は、内線グループ用の番号を登録する際に利用します。
⑪電話機種類	該当の内線番号をご利用になる端末の種類を選択します。 ・ MOT/Phone…MOT/Phone Windows 版 ・ MOT/Browser…MOT/Phone WEB ブラウザ版 ・ MOT/Android(Push)… MOT/Phone Android 版 ・ MOT/iPhone(Push)…MOT/Phone+ (iPhone) ・ NAKAYO ST101A、ST101B、ST101C…ナカヨ電話機 ※上記以外は未対応です

※2：内線番号とパスワードが同じ場合、[保存]ボタン押下時に、エラー・警告メッセージを表示します。セキュリティ上の問題から、内線番号とパスワードは異なる値で設定してください。

※3：種類が「仮想」で作成されている番号が、内線グループ用の番号です。

着信番号として設定する電話番号に紐づいているグループ番号と同じ ID 番号を入力します。

以下の場合、グループ着信 ID を「1」にした内線番号は、03-0000-0001 に電話がかかってきた際に、着信します。

3. 一覧に、保存した内線番号が表示されます。

○ 内線番号/仮想内線設定

内線番号	内線名称	操作	種類	電話機種	ピック	パーク	ハント	着信順	グループ	コール	内線(別名)
<input type="checkbox"/> 301		編集/削除	一般	[Android(P)]	1	1	0	0	3	無効	
<input type="checkbox"/> 309		編集/削除	一般	[Android(P)]	1	1	1	9	1	複数	
<input type="checkbox"/> 310		編集/削除	一般	[Android(P)]	1	1	1	10	1	複数	
<input type="checkbox"/> 311		編集/削除	一般	[Android(P)]	1	1	1	11	1	無効	
<input type="checkbox"/> 800		編集/削除	仮想	-	1	1	1	0	0	無効	
<input checked="" type="checkbox"/> 801	オフィス花子	編集/削除	一般	[iPhone(P)]	1	1	0	0	1	無効	
<input type="checkbox"/> 811		編集/削除	一般	[iPhone(P2)]	1	1	0	0	1	無効	
<input type="checkbox"/> 812		編集/削除	一般	[Android(P)]	1	1	0	0	1	無効	
<input type="checkbox"/> 813		編集/削除	一般	[Android(P)]	1	1	0	0	1	無効	

1-2. 内線番号を編集する

登録済の内線番号に対して、編集が行えます。

1. 「内線一覧」メニューを表示し、設定する内線番号の編集をクリックします。

○ 内線番号/仮想内線設定

	内線番号	内線名称	操作	種類	電話機種	ピック	パーク	ハント	着信順	グループ	コール	内線(別名)
<input type="checkbox"/>	301		編集/削除	一般	[Android(P)]	1	1	0	0	3	無効	
<input type="checkbox"/>	309		編集/削除	一般	[Android(P)]	1	1	1	9	1	複数	
<input type="checkbox"/>	310		編集/削除	一般	[Android(P)]	1	1	1	10	1	複数	

2. 必要項目の設定を行い、画面下部の[保存]ボタンをクリックしてください。

入力項目の詳細は、「[内線番号を追加する](#)」ページをご参照ください。

○ 内線番号/仮想内線設定

内線番号	305
パスワード	...
留守録パスワード	...
内線名称	
内線番号(別名)	
話中転送先	
不応答転送先	
圏外転送先	
不在転送先	
不応答タイマー(秒)	30
圏外転送タイマー(秒)	8
同時通話数	2
ピックアップグループ番号	1
パークグループ番号	1
コールハンティンググループ番号	0
コールハンティング内順位	0
グループ着信ID	1
コールウェイト	無効
ユーザ種類	一般ユーザ
電話機種	saxa NetPhoneSX
コールハンティング着信方法	シーケンシャル

保存

1-3. 内線番号を削除する

登録済の内線番号を削除することができます。

1. 以下の手順で、削除を行います。

- ① 削除対象の内線番号に**チェック**をつけます。
- ② 画面下の**[選択を削除]**を押下します。

○ 内線番号/仮想内線設定

	内線番号	内線名称	操作	種類	電話機種	ピック	パーク	ハント	着信順	グループ	コール	内線(別名)
<input type="checkbox"/>	301		編集/削除	一般	[Android(P)]	1	1	0	0	3	無効	
<input type="checkbox"/>	309		編集/削除	一般	[Android(P)]	1	1	1	9	1	複数	
<input type="checkbox"/>	310		編集/削除	一般	[Android(P)]	1	1	1	10	1	複数	
<input type="checkbox"/>	311		編集/削除	一般	[Android(P)]	1	1	1	11	1	無効	
<input checked="" type="checkbox"/>	801	オフィス花子	編集/削除	一般	[iPhone(P)]	1	1	0	0	1	無効	

① 追加 詳細情報 ②

2. 以下メッセージの**[OK]**を押下すると、削除処理を実行します。

***** の内容

選択された内線番号を削除してもよろしいですか？

3. 以下メッセージが表示されたら、削除処理が完了です。**[OK]**を押下してください。

***** の内容

内線番号を削除しました

2.不正発信のブロック通知・解除方法

不正アクセスにより、パスワード認証を失敗した状態で不正に発信される問題を防止するため、パスワードを3回間違えた場合、その内線番号は利用停止状態になります。

利用停止状態になった場合、指定のメールアドレス宛に以下のような通知メールが届きます。利用停止状態の解除は、内線パスワードの変更にて解除可能です。

！ 注意事項

- ※以下の通知メールが届く指定メールアドレスは、初期で弊社のアドレスが登録されております。
- お客様ご自身でも通知メールの受信を希望される場合は、指定メールアドレスとして追加いたしますので、弊社サポート（連絡先 0120-863-366/受付時間 9～17：30 土日祝除く）までご連絡ください。
- なお、追加できるメールアドレスは、1個です。
- ※身に覚えがない利用停止状態（パスワードロック）が発生した場合は、弊社までご連絡ください。

■通知メール

※10分間隔で送信処理を行っております。

そのため、ロック状態の解除後に通知メールが届く場合がございます。

通知メールと行き違いの場合は、ご了承ください。

メール差出人: mot_detection01@mot-net.com
 件名: 【注意】不正ブロック通知メール

不正ブロック内容

301

パスワードを3回連続で間違えたため上記内線番号を利用停止しました。

IPアドレス: [REDACTED]
 MACアドレス: [REDACTED]
 お客様名: [REDACTED]

利用停止状態になった
内線番号を記載

■ロック状態の解除方法・・・以下2通りございます。

- 自動解除：3分経過すると、自動で解除されます（解除完了のメール通知はありません）。
- 手動解除：以下の手順で、内線情報を更新します。

1. 「内線一覧」メニューを表示し、利用停止状態となった内線番号の**編集**をクリックします。

○ 内線番号/仮想内線設定												
	内線番号	内線名称	操作	種類	電話機種	ピック	パーク	ハント	着信順	グループ	コール	内線(別名)
<input type="checkbox"/>	301		編集/削除	一般	[Android(P)]	1	1	0	0	3	無効	
<input type="checkbox"/>	309		編集/削除	一般	[Android(P)]	1	1	1	9	1	複数	

2. パスワードを編集し、**[保存]**ボタンをクリックしてください。

内線番号/仮想内線設定

内線番号	301
パスワード	...
内線名称	
コールハンテイング着信方法	シーケンシャル

保存

パスワードを変更

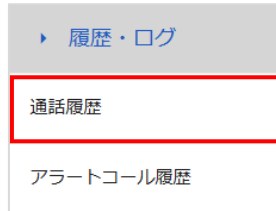
パスワード変更が完了後、電話端末側で内線パスワードの設定を行ってください。

5. 通話履歴を確認する

通話や FAX 送受信の履歴を表示します。
また、ログファイルを取得することもできます。

1. 通話履歴を確認する

1. メニュー「履歴・ログ」の「**通話履歴**」をクリックします。



2. 「通話履歴」画面を開きます。

通話履歴

対象内線 ①

番号検索(先頭一致)

対象日付

不応答/不在履歴 表示する

② ④

履歴 2022年04月01日 4件

発信者	通話日	時間	着信者	外線番号	呼出時間	通話時間
314	2022/04/01	09:44:24	090	050	00:00:09	00:00:03
090	2022/04/01	09:42:12	314	050	00:00:05	00:00:09
314	2022/04/01	09:05:43	080	050	00:00:19	00:00:14
080	2022/04/01	09:04:53	314	050	00:00:04	00:00:08

- ①検索条件を入力します。
- ②[表示]ボタン：下の欄に、対象日付の通話履歴リストを表示します。
- ③[出力]ボタン：対象日付の通話履歴リストを CSV 形式のファイルで出力します。
- ④[全て出力]ボタン：最大 40 日分の通話情報を CSV 形式のファイルで出力します。

項目	説明
対象内線	表示する内線番号を選択します。「指定無し」を選択すると全ての内線番号の履歴を表示します。
番号検索(先頭一致)	表示する電話番号を入力します。先頭一致で通話履歴を表示します。
対象日付	表示する日付を選択します。「全て」を選択すると全てのログ情報が表示されます。※最大日数分までが選択可能です。
不応答/不在履歴	チェックすると、不応答/不在を履歴に表示します。

【「全て出力」について】

「全て出力」ボタンを押した場合は、ボタンを押した日付からさかのぼって最大日数分の通話履歴を CSV ファイルに出力します。

例：4月25日にボタンを押した場合は3月17日までの通話履歴を CSV ファイルに出力します。

※最大日数が40日の場合。

※3月16日以前（最大日数より前）の通話履歴は確認できません。

■通話履歴の表示項目

対象内線	指定なし
番号検索(先頭一致)	
対象日付	2月9日
不応答/不在履歴	<input type="checkbox"/> 表示する

表示 出力 全て出力

履歴 2015年02月09日 2件

発信者	通話日	時間	着信者	外線番号	呼出時間	通話時間
031 (オフィス24)	2015/02/09	20:32:50	301	031	00:00:02	00:00:03
031 (オフィス24)	2015/02/09	20:11:20	301	031	00:00:03	00:00:07

項目	説明
発信者	着信履歴と発信履歴で、表示内容が異なります。 <ul style="list-style-type: none"> 着信履歴：電話を掛けてきた相手の番号（名称）を表示します。 発信履歴：MOT側で電話を掛けた方の番号（名称）を表示します。
通話日/時間	通話の日付と時間を表示します。
着信者	着信履歴と発信履歴で、表示内容が異なります。 <ul style="list-style-type: none"> 着信履歴：MOT側で電話を受けた方の番号（名称）を表示します。 発信履歴：電話を掛けた相手の番号（名称）を表示します。 ※アナウンスサービスなどに転送された場合は、「グループ内線番号」の後ろの（ ）内に、「アナウンスサービスなどの特番」を表示します。例：501(701) ※IVR アナウンス中に電話を切断した場合は、「IVRの特番」が表示されます。 ※IVR アナウンス後に番号を選択し、呼出しコール中に電話を切断した場合は、「呼出し先の内線番号、またはグループ番号」を表示します。 ※MOT/Phone+、Android版 MOT/Phoneの「着信拒否設定」で着信拒否の開始/解除を行った場合、着信拒否の特番（*280～*287のいずれか）を表示します。
外線番号	着信履歴と発信履歴で、表示内容が異なります。 <ul style="list-style-type: none"> 着信履歴：着信した自局番号を表示します。 発信履歴：発信した端末の発番号（自局番号）を表示します。
呼出時間	電話の呼出し時間を表示します。 ※発信/着信時の対応によって表示される内容が異なります。 詳細は次ページの<発信/着信時の対応別表>をご覧ください。
通話時間	電話の通話時間を表示します。 ※発信/着信時の対応によって表示される内容が異なります。 詳細は次ページの<発信/着信時の対応別表>をご覧ください。

「発信者」「着信者」項目に表示する名称は、以下の優先順で表示します。

1. CTI 顧客情報の名称
2. [内線一覧](#)の「内線名称」に登録している名称
※VALTEC PC を導入、または MOT/TEL プレミアム B・プラチナプランご利用の方のみ
3. [PBX 電話帳](#)の「名前」に登録している名称

<着信/発信時の対応別表>

着信/発信時の対応によって、「呼出時間」「通話時間」項目に表示される内容が異なります。
表示内容の詳細は、以下の対応別表をご覧ください。

※内線着信/外線着信（グループ着信・IR 経由着信）によっても、「通話時間」項目の表示が異なる場合がございます。各着信時の対応をご確認ください。

※着信時の対応端末によって、「通話時間」項目の表示が異なる場合がございます。

異なる場合は端末ごとに記載しておりますので、ご利用の端末をご確認ください。

- ・ **PUSH 端末**・・・Android 版 MOT/Phone、MOT/Phone+（スマートフォンの MOT/Phone アプリ）
- ・ **SIP 端末**・・・ナカヨ SIP 電話機、Windows 版 MOT/Phone
（着信拒否ボタンは、SIP 電話機に無し。Windows 版 MOT/Phone のみ）

■内線着信時の対応

着信時の対応	「呼出時間」項目	「通話時間」項目
着信応答 (掛かってきた電話に応答した場合)	コール時間	通話時間
着信放棄 (掛かってきた電話に出なかった場合)	コール時間	「不応答」
着信拒否 (掛かってきた電話を、ボタンで手動拒否した場合)	コール時間	SIP 端末 で拒否：「不在/通話中」 PUSH 端末 で拒否：アナウンスが流れた時間
「着信拒否設定」機能での着信拒否 (掛かってきた電話を、「着信拒否設定」機能で拒否した場合) ※MOT/Phone+、Android 版 MOT/Phone 対象	「0:00」	「不在/通話中」
着信拒否の開始/解除の設定 (掛かってきた電話を、「着信拒否設定」機能で開始/解除の設定をした場合) ※MOT/Phone+、Android 版 MOT/Phone 対象	「0:00」	着信拒否を設定/解除した際のアナウンス（『設定しました』『解除しました』）が流れた時間

※内線着信時、着信側が「話し中」でつながらなかった場合、通話履歴には履歴は表示されません。

■外線着信時（グループ着信）の対応

着信時の対応	「呼出時間」項目	「通話時間」項目
着信応答 (掛かってきた電話に応答した場合)	コール時間	通話時間
着信放棄 (掛かってきた電話に出なかった場合)	コール時間	「不応答」

「着信拒否設定」機能での着信拒否 (掛かってきた電話を「着信拒否設定」機能で拒否した場合) ※MOT/Phone+、Android版 MOT/Phone 対象	「0:00」	「不在/通話中」
「着信拒否設定(端末)」機能での着信拒否 (掛かってきた電話を「着信拒否設定(端末)」機能で拒否した場合) ※Android版 MOT/Phone 対象	「0:00」	「お繋ぎできません」などのアナウンスが流れた時間
不在転送後、着信拒否 (不在転送先が、ボタンで手動拒否した場合)	コール時間	SIP 端末で拒否：「不応答」 PUSH 端末で拒否：アナウンスが流れた時間
不在転送後、発信先が切断 (不在転送先をコール中に、発信側が切断した場合)	コール時間	「不応答」
不在転送後、話し中 (不在転送先に設定している内線端末が、話し中の場合)	「0:00」	SIP 端末が話し中：「不応答」 PUSH 端末が話し中：履歴表示なし
不在転送/不応答転送後、アナウンス (不在転送/不応答転送後に、アナウンスを流した場合)	「0:00」	アナウンスが流れた時間

※グループの着信先が全て「話し中」でつながらなかった場合、通話履歴には履歴は表示されません。

※不在転送とは…コール無しで、設定した転送先に転送する機能です。

※不応答転送とは…設定したコール時間内に応答しなかった場合、設定した転送先に転送する機能です。

■外線着信時（IVR 経由）の対応

IVR とは、かかってきた電話に対し、指定のアナウンスを再生、または「〇〇に関するお問い合わせは△番を押してください」などの音声案内を流し、選択された番号によって対応先へ振り分けを行い、決められた部署や個人宛に転送するシステムです。

着信時の対応	「呼出時間」項目	「通話時間」項目
IVR 着信後、応答 (番号選択後、呼び出し先が応答した場合)	コール時間 ※1	通話時間
IVR アナウンス中に発信先が切断 (IVR アナウンス中に発信側が切断した場合)	「0:00」	IVR アナウンスが流れた時間
IVR 着信呼出後、発信先が切断 (番号選択後、呼び出し先をコール中に、発信側が切断した場合)	コール時間 ※1	「不応答」
IVR 着信後、「着信拒否設定」機能で着信拒否 (掛かってきた電話を「着信拒否設定」機能で拒否した場合) ※MOT/Phone+、Android版 MOT/Phone 対象 (掛かってきた電話を「着信拒否設定(端末)」機能で拒否した場合) ※Android版 MOT/Phone 対象	「0:00」	「お繋ぎできません」などのアナウンスが流れた時間

IVR 着信呼出後、着信拒否 (番号選択後、呼び出し先がボタンで手動拒否した場合)	コール時間 ※1	「不応答」
IVR 着信呼出後、話し中 (番号選択後、呼び出し先が、話し中の場合)	「0:00」	「只今話し中です」などのアナウンスが流れた時間

※1：IVR アナウンスが流れた時間は「呼出時間」に含まれません。

■発信時の対応

発信時の対応	「呼出時間」項目	「通話時間」項目
発信応答 (電話を掛けて、相手が出た場合)	コール時間	通話時間
発信放棄 (電話を掛けて、相手が出なかった場合)	コール時間	「不応答」
発信切断 (電話を掛けて、コール時間 0:00 で切断した場合)	「0:00」	「不在/通話中」

■通話履歴の表示について

通話履歴では、1通話に対して2行で履歴を表示する場合や、履歴に残らない動作がございます。以下をご参照ください。

◇ 1つの着信に対して保留・転送した場合、転送実行まで行わなかった場合は、以下のように複数行に分けて表示します（転送実行した場合は、1行で表示します）。

例) 掛かってきた電話に应答し、保留をして他の方に転送のため電話をしたが、転送先の相手が、今は電話に出られないとのことで、転送を実行しなかった場合

- ① 掛かってきた電話に应答した履歴（例：090*****からの着信を内線 813 が应答）
- ② 保留後、転送相手に発信履歴（例：内線 813 が保留し、内線 843 が应答/転送は未実行）

	発信者	通話日	時間	着信者	外線番号	呼出時間	通話時間
②	813	2023/01/27	16:15:36	843		00:00:04	00:00:08
①	090	2023/01/27	16:15:24	813	0362580971	00:00:03	00:00:27

◇ 外線番号への転送を行った場合、以下のように転送を実行した内線番号は履歴に残りません。

例) 03-5330-1165 からの着信を、内線番号***が应答し、03*****に外線転送した場合

- ① 発信者：電話を掛けてきた相手の番号
- ② 着信者：転送先の外線番号
- ③ 外線番号：着信した自局番号

	発信者	通話日	時間	着信者	外線番号	呼出時間	通話時間
①	0353301165	2023/06/20	16:04:33	03	03	00:00:02	00:00:42

◇ 应答する前の IVR アナウンスが流れている段階で切断した場合、アナウンスが流れた時間が「通話時間」に表示されます。

このように、通話をしていないものでも「通話時間」に時間が表示されることがあり、**通話していない履歴 = 「不応答」** の表示になりませんのでご注意ください。

■ 通話履歴から発信/電話帳の登録

通話履歴

対象内線	指定なし
番号検索(先頭一致)	<input type="text"/>
対象日付	4月1日
不応答/不在履歴	<input type="checkbox"/> 表示する

表示 出力 全て出力

履歴 2022年04月01日 4件

発信者	通話日	時間	着信者	外線番号	呼出時間	通話時間
314	2022/04/01	09:44:24	090	05054453719	00:00:09	00:00:03
090	2022/04/01	09:42:12	314	05054453719	00:00:05	00:00:09
314	2022/04/01	09:05:43	080	05054453719	00:00:19	00:00:14
080	2022/04/01	09:04:53	314	05054453719	00:00:04	00:00:08

通話履歴の発信者、または着信者の番号をクリックすると、以下のような「電話番号操作」の画面を表示します。

電話番号操作 ✕

電話番号(314)

① **発信する**

② **電話帳登録する**

CANCEL

① **発信する** ボタンをクリックすると、以下を表示します。

[OK] をクリックすると該当の電話番号へ発信します。

※発信機能を利用する場合は、Windows 版 MOT/Phone のインストールが必要です。

📞 発信内容

314へ発信します。よろしいですか？

OK キャンセル

② **電話帳登録する** ボタンをクリックすると、以下を表示します。

[OK] をクリックすると共通電話帳に登録します。

📞 登録内容

共通電話帳へ登録しますか？

OK キャンセル

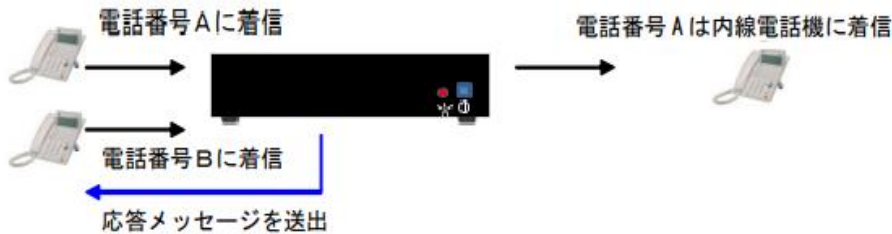
⚠️ 注意事項

[電話帳登録する] ボタンでの電話帳登録は、新規登録の場合にご利用ください。
すでに電話帳に登録している番号に対して編集を行いたい場合は、通常通り「[電話帳](#)」から編集を行ってください。

6. 留守番電話や転送を設定する

MOT/PBX では、着信に対し、留守電や転送など着信時の応答内容を設定することが可能です。

例)



1. アナウンスや留守番電話を電話機から手動設定する

電話機から、特定の番号をダイヤルすることで（注）アナウンスや留守番電話、転送設定を行うことができます。次の手順で設定します。

※電話機からの操作になります。

【設定を行う場合】

1. 受話器を置いた状態で特定の番号（注）をダイヤルします。



2. 受話器を上げます。



3. 音声ガイダンスを確認し、受話器を置きます。

【設定を行う場合】

※本例では内線 301 を留守電メッセージ保存先に設定しています。

1. 受話器を置いた状態で特定の番号（注）をダイヤルします。

例：設定後すべての着信を留守電で応答させたい（※ナカヨの場合）

⇒グループ番号 500 に着信した際に留守番電話（メッセージ 1）で

応答する場合

「*21」 + 「*91301」 + 「***500」 にダイヤルします。

2. 受話器を上げます。**3. 音声ガイダンスを確認し、受話器を置きます。**

以上でアナウンスや留守番電話、転送設定が完了します。

（注）次ページの対応表を確認し、対応する番号を手順 1 にてダイヤルして転送設定を行ってください。

<グループ番号>

【グループ番号のアナウンス転送を行う場合】

グループ番号に対してアナウンス転送を行う場合は以下のダイヤル番号で設定を行います。
以下、グループ番号 500 番に対し、アナウンス応答を設定する場合を例としています。

電話機	動作	開始時のダイヤル番号
ナカヨ	設定後、アナウンス7にする（不在時）	「*21」 + 「701」 + 「***500」
	話中時にアナウンス応答する	「*22」 + 「701」 + 「***500」
	不応答時にアナウンス応答する	「*23」 + 「701」 + 「***500」

【グループ番号の留守電転送を行う場合】

グループ番号に対して留守電転送を行う場合は以下のダイヤル番号で設定を行います。
以下、グループ番号 500 番に対し、留守電応答を設定する場合を例としています。

電話機	動作	開始時のダイヤル番号
ナカヨ	設定後、留守電にする（不在時）	「*21」 + 「*91」 + 「留守電メッセージ保存先の内線番号」 + 「***500」
	話中時に留守電応答する	「*22」 + 「*91」 + 「留守電メッセージ保存先の内線番号」 + 「***500」
	不応答時に留守電応答する	「*23」 + 「*91」 + 「留守電メッセージ保存先の内線番号」 + 「***500」

【グループ番号の転送設定を行う場合】

グループ番号に対して特定の番号に転送を行う場合は以下のダイヤル番号で設定を行います。
以下は、グループ番号 500 番に対し、転送番号 ■■■ を設定する場合を例としています。

電話機	動作	開始時のダイヤル番号
ナカヨ	設定後、転送先番号に転送する（不在時）	「*21」 + 「■■■」 + 「***500」
	話中時に転送先番号に転送する	「*22」 + 「■■■」 + 「***500」
	不応答時に転送先番号に転送する	「*23」 + 「■■■」 + 「***500」

<アナウンスや留守番電話の解除>

留守電・アナウンスの設定が解除できていない場合、電話が着信しなくなりますので、設定解除後は、必ず動作確認を行ってください。

【設定を解除する場合】

1. 受話器を置いた状態で特定の番号※解除用（注）をダイヤルします。



2. 受話器を上げます。



3. 音声ガイダンスを確認し、受話器を置きます。

【設定を解除する場合】

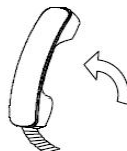
1. 受話器を置いた状態で特定の番号※解除用（注）をダイヤルします。

例：P18 の例にて設定した留守電を解除したい（※ナカヨの場合）

⇒グループ番号 500 の留守電を解除する場合

「*21」 + 「***500」にダイヤルします。

2. 受話器を上げます。



3. 音声ガイダンスを確認し、受話器を置きます。

（注）次ページの対応表を確認し、対応する番号を手順 1 にてダイヤルし転送設定を行ってください。

【グループ番号の留守電または転送設定の解除を行う場合】

グループ番号に対して留守電、または転送設定の解除を行う場合は以下のダイヤル番号で設定を行います。

以下は、グループ番号 500 番に対し、それぞれを解除する場合を例としています。

電話機	動作	開始時のダイヤル番号
ナカヨ	不在時設定を解除する	「*21」 + 「***500」
	話中時応答を解除する	「*22」 + 「***500」
	不応答時応答を解除する	「*23」 + 「***500」

2. 留守番電話に吹き込まれたメッセージを確認する（留守録再生）

電話機から、「再生特番」 + 「内線番号」をダイヤルすることで留守番電話に吹き込まれたメッセージを確認します。

次の手順で確認します。

※電話機からの操作になります。

【留守番電話に吹き込まれたメッセージ（留守録）を確認する場合】

1. 受話器を置いた状態で「再生特番」 + 「内線番号」をダイヤルします。



2. 受話器を上げます。



3. 応答メッセージに従い、内線番号とパスワードを入力します。
(※内線番号によっては応答メッセージが再生されません。)



4. 応答メッセージに従い再生ボタンを押します。
留守番電話に吹き込まれたメッセージを確認します。
確認後、再度再生/保存/削除のいずれかを実行します。

【留守番電話に吹き込まれたメッセージ（留守録）を確認する場合】

※本例では内線 301 を留守電メッセージ保存先に設定しており、内線 302 からの操作を説明しています。

1. 受話器を置いた状態で「再生特番」 + 「内線番号」をダイヤルします。

例：再生特番に「92」、内線「301」を留守電メッセージ保存先に利用している場合
 （※通常は上記の初期値にてご利用いただいています）
 「92」 + 「301」の順にダイヤルします。

2. 受話器を上げます。



3. 音声ガイダンスが流れた場合は音声ガイダンスに従って「内線番号」とパスワードを入力します。

（録音に利用している内線番号（通常は内線 301）からの操作の場合は手順 4 にお進みください。）

例：本例では内線 302 からの操作のため

内線番号：301、パスワード：301 を入力します。

（※通常は上記の初期値にてご利用いただいています。）

入力エラー時は、再度内線番号とパスワードの入力が求められます。

再入力回数は設定できます（初期値は 3 回です）。

4. 認証された後、音声で新しい録音の件数と操作メニューが流れます。

留守電メッセージを確認後、再度再生/保存/削除のいずれかを実行します。

- ・録音された日付の古い順から再生されます。
- ・1 件再生する毎に、サブメニューで、再度再生/保存/削除を促すメッセージが流れます。
- ・すべての新しいメッセージを再生した後で保存されたメッセージを引き続き再生します。同じく古い順から再生します。

※再生中に電話を切る場合、その録音メッセージは未再生として保存されます。

再生していない録音メッセージはそのままになります。

メニュー名	動作選択項目
メインメニュー	再生/パスワード修正/終了
再生のサブメニュー	再度再生/保存/削除/スキップ

3. 指定した時間にアナウンスや留守番電話を自動設定する

スケジュール管理を設定することで、指定した日時にアナウンスや留守番電話、転送設定を行うことができます。

スケジュール管理は MOT/PBX のユーザ設定画面より、次の手順で設定します。

1. パターン設定

1 日に行うアナウンス・留守電の設定パターンを作成します。

※平日用、休業日用、長期休暇用など複数のパターンを利用する場合は、各パターンをそれぞれ作成します。



2. 基本設定

各曜日、および祝日に適用する基本の設定パターンを割り当てます。

※自動的に継続する基本パターンの設定です（基本設定の継続設定が必要です）。

パターンは、後からカレンダーより 1 日毎に個別で設定を変える事が可能です。



3. スケジュール設定

カレンダーへ基本設定を反映すると一括で設定が反映します。

その後、指定した日にちに対し、設定を個別調整します。

例：第 3 月曜日は休み、3 連休後の土曜日は営業、など
基本設定と異なる設定が必要な場合は個別で設定を調整します。

3-1. パターン設定

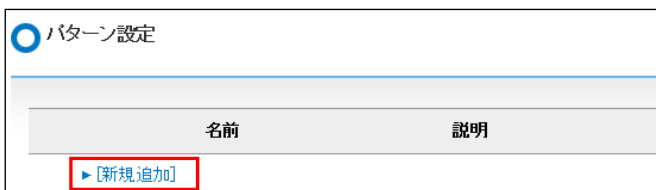
時刻や、アナウンス・留守電の設定パターンを作成します。

- 例) ・毎週月曜～土曜は 08：30-17：30 の営業時間帯で、17：30 以降は、留守電のアナウンスを流し、翌日 08：30 以降は、留守電のアナウンスを解除して通常着信に戻す。
- ・毎週日曜は休日専用のアナウンスを流す。
- ⇒上記の場合、月～土曜と日曜でアナウンスを流す時間帯のパターンを登録します。

1. メニュー「スケジュール管理」の「**パターン設定**」をクリックします。



2. 表示する「パターン設定」画面で、「**新規追加**」をクリックします。



3. 追加するパターンの「名前」「説明」「表示色」を入力して、**[追加]**ボタンをクリックします。



4. 「追加しました。」と表示され、パターンが登録されます。
次に、登録したパターンに対して、時刻や動作を設定します。
登録パターン内の「**新規追加**」をクリックします。



5. 画面が下に展開するので、「開始時間」および「終了時間」に対し、それぞれどのような動作を行うか、設定します。

まず、開始時間を登録します。

時刻、転送先、転送種類、転送元、説明の各項目で設定内容を選択および入力をしてください。

※以下は、「時刻 17：30 以降、ラインキー（9501-9503）宛てに掛かってきた着信は、留守電に繋がる」設定を入力した場合を例とします。

名前 通常 説明 通常営業 表示色 Green

時刻 転送設定 説明

▶ [新規追加]

時刻 17 : 30 転送先 留守電開始 *91301

転送種類 不在 転送元 9501 - 9503

説明 17:30留守電開始/8:30ま

追加 キャンセル

設定内容を入力します

設定画面名称	概要
時刻	スケジュール動作を行う時刻を設定します。
転送先	留守録サービス・アナウンスサービス・外出先の携帯など、着信をどこへ転送するかを設定、もしくは解除を選択します。
転送種類	不在：着信が入ったら即時に[転送先]へ転送します。 不応答：予め決められた秒数（初期 30 秒）が経過して、応答しなかった場合に転送します。 ※秒数変更は工事担当者の設定が必要です。
転送元	どの外線番号に着信が入った際に動作を行うかを指定します。

手動設定
留守電開始
アナウンス
設定解除(全種)
設定解除

[転送先]

- 手動設定 : コマンド欄に手動で入力します。
- 留守電開始 : 留守番電話メッセージが流れ、相手がメッセージを残す事ができます。（初期値：*91301）
- アナウンス : 留守番電話メッセージが流れた後、通話を切断します。（初期値：701）
- 設定解除（全種） : 現在動作中の転送動作を不在・不応答両方解除します。
- 設定解除 : 現在動作中の転送動作を[転送種類]で選択したモードの解除を行います。

※コマンドについての詳細は、
[「転送時の特番（コマンド）について」](#)もあわせてご確認ください。

不在
不応答

[転送種類]

- 不在 : 即時転送、または留守応答（1 コールもしません）。
- 不応答 : 数コール後に転送、または留守応答に切り替わります。（3 秒～ ※1 コール約 3 秒）

6. [追加]ボタンをクリックします（編集の場合は、[更新]ボタン）。

○ パターン設定

名前	説明
通常	通常営業 [編集][削除]

▶ [新規追加]

名前	通常	説明	通常営業	表示色
Green				
時刻	転送設定		説明	

▶ [新規追加]

時刻 : 転送先 *91301

転送種類 転送元 -

説明

7. 「追加しました。」と表示され、開始時間が設定されました。
 続いて、終了時間を登録します。
 登録パターン内の「新規追加」をクリックします。

○ パターン設定 追加しました。

名前	説明
通常	通常営業 [編集][削除]

▶ [新規追加]

名前	通常	説明	通常営業	表示色
Green				
時刻	転送設定		説明	

登録した時間設定が表示されます

17:30	[不在][*91301][9501-9503]		17:30から留守電開始/8:30まで [編集][削除]	
-------	-------------------------	--	---	--

▶ [新規追加]

時刻 : 転送先 *91301

転送種類 転送元 -

説明

8. 終了時間を登録します。

時刻、転送先、転送種類、転送元、説明の各項目で設定内容を選択および入力をしてください。

※以下は、「時刻 08:30 以降、留守電設定を解除する」設定を入力した場合を例とします。

名前	通常	説明	通常営業	表示色
Green				
時刻	転送設定		説明	

17:30	[不在][*91301][9501-9503]		17:30から留守電開始/8:30まで [編集][削除]	
-------	-------------------------	--	---	--

▶ [新規追加]

時刻	<input type="text" value="08"/>	:	<input type="text" value="30"/>	転送先	<input type="text" value="設定解除(全種)"/>
転送種類	<input type="text" value="不在"/>		転送元	<input type="text" value="9501"/> - <input type="text" value="9503"/>	
説明	<input type="text" value="8:30留守電終了/17:30か"/>				

設定内容を入力します

9. [追加]ボタンをクリックします（編集の場合は、[更新]ボタン）。

パターン設定

名前	説明
通常	通常営業 [編集][削除]

▶ [新規追加]

名前	通常	説明	通常営業	表示色	Green
時刻	転送設定	説明			
17:30	[不在][*91301][9501-9503]	17:30から留守電開始/8:30まで [編集][削除]			

▶ [新規追加]

時刻 08 : 30 転送先 設定解除(全種)
 転送種類 不在 転送元 9501 - 9503
 説明 8:30留守電終了/17:30か
 追加 キャンセル

10. 「追加しました。」と表示され、終了時間が設定されました。

これで、開始時間および終了時間に対し、それぞれどのような動作を行うかの設定が完了です。

パターン設定 追加しました。

名前	説明
通常	通常営業 [編集][削除]

▶ [新規追加]

名前	通常	説明	通常営業	表示色	Green
時刻	転送設定	説明			
08:30	[全種][解除][9501-9503]	8:30留守電終了/17:30から [編集][削除]			
17:30	[不在][*91301][9501-9503]	17:30から留守電開始/8:30まで [編集][削除]			

▶ [新規追加]

時刻 08 : 30 転送先 設定解除(全種)
 転送種類 不在 転送元 9501 - 9503
 説明 8:30留守電終了/17:30か
 更新 キャンセル

※平日用、休業日用、長期休暇用など、複数のパターンを登録する場合は手順 1～10 を繰り返し、パターンを追加登録します。

以上でパターンの設定が完了です。
 引き続き、基本設定を行います。

3-2. 基本設定

各曜日や祝日に適用する基本の設定パターンを割り当てます。

※基本設定の登録を行うには、事前に「[パターン設定](#)」にて各パターンを作成する必要があります。

1. メニュー「スケジュール管理」の「[スケジュール設定](#)」をクリックします。



2. 「スケジュール設定」画面を開きます。

「基本設定」が未登録の場合は、以下の基本設定画面を表示します。

基本設定

曜日	パターン名	説明
月	未設定	
火	未設定	
水	未設定	
木	未設定	
金	未設定	
土	未設定	
日	未設定	
祝	未設定	

保存

[\[スケジュール設定\]](#)

※すでに「基本設定」が登録済の場合は、以下のカレンダー画面を表示しますので、画面下部の「[基本設定](#)」を押して、基本設定画面を表示してください。

スケジュール設定 更新しました。

初期化 << 2022年04月 >> 基本設定

日	月	火	水	木	金	土
					1 通常	2 通常
3 定休日A	4 通常	5 通常	6 通常	7 通常	8 通常	9 通常
10 定休日A	11 通常	12 通常	13 通常	14 通常	15 通常	16 通常
17 定休日A	18 通常	19 通常	20 通常	21 通常	22 通常	23 通常
24 定休日A	25 通常	26 通常	27 通常	28 通常	29 昭和の日 定休日B	30 通常

未設定 何もみません
 通常 通常営業 (08:30 アナウンス解除 / 17:30)
 定休日A アナウンスA (00:00 定休日用アナウンス)
 定休日B アナウンスB (00:00 x*x*x月アナウンス)

スケジュール機能 実行中
 基本設定の継続 実行中

[\[基本設定\]](#) [\[パターン設定\]](#)

3. 基本設定画面では、各曜日や祝日に適用する基本の設定パターンを割り当てます。

基本設定

曜日	パターン名
月	通常 ▼ ①
火	通常 ▼
水	通常 ▼
木	通常 ▼
金	通常 ▼
土	通常 ▼
日	未設定 ▼
祝	未設定 ▼ 通常 ▼ 定休日A ▼ 定休日B ▼

保存 ②

[スケジュール設定]

① 「パターン名」項目にて、「[パターン設定](#)」で登録したパターンを選択してください。

② 選択後、**保存**ボタンをクリックしてください。



「保存しました。」と表示され、基本設定の登録が完了です。

基本設定 **保存しました。**

基本設定の登録完了

曜日	パターン名	説明
月	通常 ▼	通常営業
火	通常 ▼	通常営業
水	通常 ▼	通常営業
木	通常 ▼	通常営業
金	通常 ▼	通常営業
土	通常 ▼	通常営業
日	定休日A ▼	アナウンスA
祝	定休日B ▼	××××用アナウンス

保存

[スケジュール設定]

以下の場合、パターン名ではパターンを選択せず、「未設定」のままにします。

例) 毎週日曜日がお休みで、
土曜日の夜に留守電を開始して、日曜日そのまま留守電が流れる状態、
月曜日の朝に留守電の設定を解除する場合
⇒日曜日は「未設定」

基本設定 保存しました。

曜日	パターン名	説明
月	通常	通常営業
火	通常	通常営業
水	通常	通常営業
木	通常	通常営業
金	通常	通常営業
土	通常	通常営業
日	未設定	何もしません
祝	定休日B	××××用アナウンス

「パターン」未選択

保存

[スケジュール設定]

上記のように「未設定」にすると、「スケジュール設定」画面（カレンダー上）では、「未設定」と表示されてわかりにくい場合がございます。

スケジュール設定

初期化

日	月	火
3	4	5
未設定	通常	通常
10	11	12
未設定	通常	通常
17	18	19

その場合、時刻や動作は設定せずに「定休日」などパターン名だけでパターンを登録し、基本設定で選択すると、カレンダー上ではパターン名「定休日」が表示されるため、定休日の判断がしやすくなります。

パターン設定

パターン名のみ登録

名前	説明
定休日	動作なし

時刻や動作は、設定なし

名前	定休日	説明	動作なし	表示色
				Pink

スケジュール設定

日	月	火
3	4	5
定休日	通常	通常
10	11	12
定休日	通常	通常
17	18	19

※日曜日は、お休み専用のアナウンスを流すなど、通常のパターンと動作が違う場合は、通常とは別でパターンを登録し、選択する必要があります。

以上で基本設定が完了です。
引き続き、スケジュール設定を行います。

3-3. スケジュール設定

「[基本設定](#)」で、各曜日や祝日に適用する基本のパターンを割り当てた情報を「スケジュール設定」(カレンダー上)に反映します。

また、長期休暇など基本設定とは異なる設定が必要な場合、個別の調整を行うことができます。

1. 以下、いずれかの方法で「スケジュール設定」画面を開きます。

①スケジュール管理> スケジュール設定

②基本設定の「スケジュール設定」

曜日	パターン名	説明
月	通常	通常営業
火	通常	通常営業
水	通常	通常営業
木	通常	通常営業
金	通常	通常営業
土	通常	通常営業
日	定休日A	アナウンスA
祝	定休日B	××××用アナウンス

2. 「スケジュール設定」画面に、「[基本設定](#)」で設定した各曜日や祝日のパターンを反映させることで、スケジュール設定が完了します。

画面右上の[[基本設定](#)]ボタンをクリックし、「基本設定」の内容を即時反映します。

未設定 何もいません
 通常 通常営業 (08:30 アナウンス解除 / 17:30)
 定休日A アナウンスA (00:00 定休日用アナウンス)
 定休日B アナウンスB (00:00 ××××用アナウンス)



「基本設定を反映してよろしいですか」というメッセージが表示されますので、[OK]をクリックします。

3. [OK]をクリックすると、各曜日や祝日に対し、「基本設定」で設定したパターンを即時反映します。

スケジュール設定 更新しました。

初期化 << 2022年04月 >> 基本設定

日	月	火	水	木	金	土
					1 通常	2 通常
3 定休日A	4 通常	5 通常	6 通常	7 通常	8 通常	9 通常
10 定休日A	11 通常	12 通常	13 通常	14 通常	15 通常	16 通常
17 定休日A	18 通常	19 通常	20 通常	21 通常	22 通常	23 通常
24 定休日A	25 通常	26 通常	27 通常	28 通常	29 昭和の日 定休日B	30 通常

未設定 何もいません
 通常 通常営業 (08:30 アナウンス解除 / 17:30)
 定休日A アナウンスA (00:00 定休日用アナウンス)
 定休日B アナウンスB (00:00 ××××用アナウンス)

スケジュール機能 実行中
 基本設定の継続 実行中

[基本設定] [パターン設定]

「基本設定」の内容が即時反映されます

- ※土曜・日曜と祝日が重なる日は、「基本設定」の「祝日」パターンを優先して適用します。
 例) 24日の日曜日が祝日の場合、24日には「基本設定」の「祝日」パターンを適用
 該当の日に土曜・日曜のパターンを適用したい場合は、カレンダー上で個別選択してください。個別選択の方法は、次項4をご参照ください。

4. 長期休暇など「基本設定」パターンでは設定できない個別の調整を行う場合は、対象日の設定部分をクリックし、パターンを選択し直します。

※「スケジュール設定」画面で個別に選択したパターンは、即時反映されます。

スケジュール設定 更新しました。

初期化 << 2022年04月 >> 基本設定

日	月	火	水	木	金	土
					1 通常	2 通常
3 定休日A	4 通常	5 通常	6 通常	7 通常	8 通常	9 通常
10 定休日A	11 通常	12 通常	13 通常	14 通常	15 通常	16 通常

個別でパターンを選択し直します

スケジュール設定

初期化 << 2022年04月 >> 基本設定

日	月	火	水	木	金	土
					1 通常	2 通常
3 定休日A	4 通常	5 通常	6 定休日B	7 通常	8 通常	9 通常
10 定休日A	11 通常	12 通常	13 通常	14 通常	15 通常	16 通常

「スケジュール設定」画面で選択したパターンは、即時反映します

- ※「スケジュール設定」画面で個別にパターンを選択する処理が、1番優先されます。
 そのため、個別でパターンを選択した日は、その後[基本設定]ボタンをクリックしても、「基本設定」のパターンが適用されません。

以上でスケジュール設定が完了です。

- スケジュール設定の画面では、「スケジュール設定」(カレンダー上)で設定したスケジュールを動作させるか、「基本設定」の翌月への継続(自動反映)を有効とするかの設定が行えます。

【スケジュール機能】

実行中	初期値は「実行中」になっています。 「実行中」になっている場合は、「スケジュール設定」(カレンダー上)で設定したスケジュールが動作します。
停止中	「停止中」になっている場合は、「スケジュール設定」(カレンダー上)で設定したスケジュールが動作しません。

【基本設定の継続】

実行中	初期値は「実行中」になっています。 「実行中」になっている場合は、 <u>毎月 27 日～月末までの毎日 23:55 に、翌月のカレンダー設定をチェックし、「基本設定」の設定パターンを自動で反映させます。</u> ※自動反映の前に、すでに[基本設定]のボタンが押されている場合は動作しません。
停止中	「停止中」になっている場合は、翌月のカレンダーに基本設定が自動反映しません。

※1. [基本設定]ボタンについて

「スケジュール設定」(カレンダー上)に「基本設定」のパターン設定を反映した後に「基本設定」のパターン設定を変更した場合、[基本設定]ボタンを押下しないと変更後の「基本設定」のパターンは、「スケジュール設定」に反映されませんのでご注意ください。

設定に誤りがあると、思わぬ動作(ずっと留守電になり着信しない等)になることがございます。設定後、必ず設定内容を見直ししてください。
また、月ごとに設定が必要です。「未来日の設定がされていない」、「仮の予定で設定していて、修正し忘れていた」、など思わぬ動作になることを防ぐため、
定期的に設定内容をご確認いただけますようお願いいたします。

4. 各種応答メッセージの内容を設定・変更する

各種応答メッセージの内容を設定（変更）する場合は、以下の2パターンの設定方法のいずれかで設定を行います。

※それぞれ電話機からの操作が必要です。

■方法1：応答メッセージを吹き込む

メッセージを吹き込み
応答メッセージに使用します。

■方法2：標準音声を利用する

MOT/PBX に内蔵している標準音声を
応答メッセージに使用します。

■方法1：応答メッセージを吹き込む（アナウンスや留守電で録音音声での応答設定）

メッセージを吹き込み、応答メッセージに使用します。

1. メッセージを吹き込む（録音する）



2. メッセージを確認する（録音内容を確認する）



3. メッセージを保存する（録音内容を適用する）

1. メッセージを吹き込む（録音する）

- ① 受話器を置いたまま、「*」「2」「5」とダイヤルします。
- ② 受話器を上げます。



- ③ ガイダンスが流れます。「ピーという発信音の後に、メッセージを録音してください」
- ④ 「ピー」という発信音の後に、受話器に向かって、録音するメッセージを吹き込みます。
- ⑤ 吹き込み後、通話を切断します。

※受話器を置くとガチャと音が入るので、手でフックを押して切断して下さい。

※メッセージは最長 120 秒間、吹き込むことが可能です。

2. メッセージを確認する（録音内容を確認する）

- ①受話器を置いたまま、「*」「2」「6」とダイヤルします。
- ②受話器を上げます。



- ③吹き込んだメッセージが受話器から再生されます。

※メッセージの吹き込みをやり直す場合は、再度「1.メッセージを吹き込む」からやり直してください（上書きされます）。

3. メッセージを保存する（録音内容を適用する）

- ①受話器を置いたまま、録音内容を適用する際の番号をダイヤルします。（注）

例：アナウンスサービス1に録音を適用するときは「*」「2」「7」「*」「2」「1」「0」とダイヤルします。

留守番メッセージ1に録音を適用するときは「*」「2」「7」「*」「1」「1」「0」「1」となります。

- ②受話器を上げます。



- ③ガイダンスが流れます。「メッセージは保存されました」
- ④受話器を置くと設定が完了します。

（注） 次ページの対応表を確認し、対応する番号をダイヤルして録音メッセージを適用してください。

【留守番電話に録音する場合】

留守番電話 1	【相手が録音する際にピー音あり】 *27*1101
	【ピー音なし】 *27*1100
留守番電話 2	【相手が録音する際にピー音あり】 *27*1201
	【ピー音なし】 *27*1200
留守番電話 3	【相手が録音する際にピー音あり】 *27*1301
	【ピー音なし】 *27*1300
留守番電話 4	【相手が録音する際にピー音あり】 *27*1401
	【ピー音なし】 *27*1400
留守番電話 5	【相手が録音する際にピー音あり】 *27*1501
	【ピー音なし】 *27*1500

※相手方が録音を開始する際のピー音（ピーという音の後に録音を開始する）については、【ピー音あり】または【ピー音なし】を選択できます。
「ピーという音の後に・・・」と吹き込んだのに【ピー音なし】に設定すると、ピー音が鳴りません。
実際に吹き込むメッセージの内容と、【ピー音あり】または【ピー音なし】の設定を合わせてください。

【アナウンスサービスに録音する場合】

アナウンスサービス 1	*27*210
アナウンスサービス 2	*27*220
アナウンスサービス 3	*27*230
アナウンスサービス 4	*27*240
アナウンスサービス 5	*27*250

> ※アナウンス（最大 20 個）、（最大 99 個）をご利用の方は、次ページ以降をご参照ください。

◆アナウンス（最大 20 個）をご利用の方

【留守番電話に録音する場合】

留守番電話 1	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 10101
	【ピー音なし】 * 27 * 10100
留守番電話 2	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 10201
	【ピー音なし】 * 27 * 10200
留守番電話 3	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 10301
	【ピー音なし】 * 27 * 10300
留守番電話 4	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 10401
	【ピー音なし】 * 27 * 10400
留守番電話 5	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 10501
	【ピー音なし】 * 27 * 10500
留守番電話 6	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 10601
	【ピー音なし】 * 27 * 10600
留守番電話 7	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 10701
	【ピー音なし】 * 27 * 10700
留守番電話 8	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 10801
	【ピー音なし】 * 27 * 10800
留守番電話 9	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 10901
	【ピー音なし】 * 27 * 10900
留守番電話 10	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 11001
	【ピー音なし】 * 27 * 11000
留守番電話 11	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 11101
	【ピー音なし】 * 27 * 11100
留守番電話 12	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 11201
	【ピー音なし】 * 27 * 11200
留守番電話 13	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 11301
	【ピー音なし】 * 27 * 11300
留守番電話 14	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 11401
	【ピー音なし】 * 27 * 11400
留守番電話 15	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 11501
	【ピー音なし】 * 27 * 11500
留守番電話 16	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 11601
	【ピー音なし】 * 27 * 11600
留守番電話 17	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 11701
	【ピー音なし】 * 27 * 11700
留守番電話 18	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 11801
	【ピー音なし】 * 27 * 11800
留守番電話 19	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 11901
	【ピー音なし】 * 27 * 11900
留守番電話 20	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 12001
	【ピー音なし】 * 27 * 12000

【アナウンスサービスに録音する場合】

アナウンスサービス 1	* 27 * 2010
アナウンスサービス 2	* 27 * 2020
アナウンスサービス 3	* 27 * 2030
アナウンスサービス 4	* 27 * 2040
アナウンスサービス 5	* 27 * 2050
アナウンスサービス 6	* 27 * 2060
アナウンスサービス 7	* 27 * 2070
アナウンスサービス 8	* 27 * 2080
アナウンスサービス 9	* 27 * 2090
アナウンスサービス 10	* 27 * 2100
アナウンスサービス 11	* 27 * 2110
アナウンスサービス 12	* 27 * 2120
アナウンスサービス 13	* 27 * 2130
アナウンスサービス 14	* 27 * 2140
アナウンスサービス 15	* 27 * 2150
アナウンスサービス 16	* 27 * 2160
アナウンスサービス 17	* 27 * 2170
アナウンスサービス 18	* 27 * 2180
アナウンスサービス 19	* 27 * 2190
アナウンスサービス 20	* 27 * 2200

◆アナウンス（最大 99 個）をご利用の方

以下、21～25 を例に記載しております。

留守番電話・アナウンスサービス 21～99 のコマンドは、以下の赤字に各数字を当てはめてください。

【留守番電話に録音する場合】

留守番電話 21	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 12101
	【ピー音なし】 * 27 * 12100
留守番電話 22	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 12201
	【ピー音なし】 * 27 * 12200
留守番電話 23	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 12301
	【ピー音なし】 * 27 * 12300
留守番電話 24	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 12401
	【ピー音なし】 * 27 * 12400
留守番電話 25	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 12501
	【ピー音なし】 * 27 * 12500

留守番電話 21～99

【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 1 (●●) 01

【ピー音なし】 * 27 * 1 (●●) 00

➡ (●●) に、利用する留守番電話の番号を当てはめます。

【アナウンスサービスに録音する場合】

アナウンスサービス 21	* 27 * 2210
アナウンスサービス 22	* 27 * 2220
アナウンスサービス 23	* 27 * 2230
アナウンスサービス 24	* 27 * 2240
アナウンスサービス 25	* 27 * 2250

アナウンスサービス 21～99

* 27 * 2 (●●) 0

➡ (●●) に、利用するアナウンスサービスの番号を当てはめます。

■方法 2：標準音声を利用する

標準音声を、応答メッセージに使用します。

標準音声用の番号にダイヤルし、標準音声を設定します。

1. 標準音声用の番号にダイヤルし、標準音声を設定する

- ① 受話器を置いたまま、標準音声用の番号にダイヤルします。(注)
例：留守番メッセージ 1 の標準音声を設定する場合は
「*」「2」「7」「*」「1」「1」「1」とダイヤルします。
- ② 受話器を上げます。



- ③ ガイダンスが流れます。
- ④ 受話器を置くと設定が完了します。

(注) 次ページの対応表を確認し、対応する番号を手順 1 にてダイヤルして設定を行ってください。

【留守番電話の標準音声を設定する場合】

留守番電話 1	【標準音声】 *27*111
	本日の業務は終了しました。ピーと言う音の後に、お名前とご用件をお話ください。
留守番電話 2	【標準音声】 *27*121
	只今、電話に出ることができません。 ピーと言う音の後に、お名前とご用件をお話ください。
留守番電話 3	【標準音声】 *27*131
	お掛けになった電話は現在でることができません。 "ピー"となったら、メッセージを録音してください。
留守番電話 4	【標準音声】 *27*141
	"ピー"と鳴ったら、メッセージを録音してください。
留守番電話 5	【標準音声】 *27*151
	只今、留守にしております。 ご用件をピーと言う音の後に話し下さい。

【アナウンスサービスの標準音声を設定する場合】

アナウンスサービス 1	【標準音声】 *27*211
	本日の業務は終了しました。 恐れ入りますが営業時間内にお掛け直してください。
アナウンスサービス 2	【標準音声】 *27*221
	お電話ありがとうございます。本日の営業は終了致しました。 恐れ入りますが営業時間内にお掛け直してください。
アナウンスサービス 3	【標準音声】 *27*231
	ただいま留守にしております。のちほどおかけ直してください。
アナウンスサービス 4	【標準音声】 *27*241
	只今、電話に出ることができません。恐れ入りますが改めてお電話をいただけますようお願いいたします。
アナウンスサービス 5	【標準音声】 *27*251
	お掛けになった番号は電波が届かない場所か、 電源が入っていないため掛かりません。

> ※アナウンス（最大 20 個・99 個）をご利用の方は、次ページ以降をご参照ください。

◆アナウンス（最大 20 個・99 個）をご利用の方

【留守番電話の標準音声を設定する場合】

留守番電話 1	【標準音声】 *27*1011
	本日の業務は終了しました。ピーと言う音の後に、お名前とご用件をお話ください。
留守番電話 2	【標準音声】 *27*1021
	只今、電話に出ることができません。 ピーと言う音の後に、お名前とご用件をお話ください。
留守番電話 3	【標準音声】 *27*1031
	お掛けになった電話は現在でることができません。 “ピー”となったら、メッセージを録音してください。
留守番電話 4	【標準音声】 *27*1041
	“ピー”となったら、メッセージを録音してください。
留守番電話 5	【標準音声】 *27*1051
	只今、留守にしております。 ご用件をピーと言う音の後にお話し下さい。
留守番電話 6	【標準音声】 *27*1061
	本日は定休日です。ピーと言う音の後に、お名前とご用件をお話してください。
留守番電話 7	【標準音声】 *27*1071
	本日は休業日です。ピーと言う音の後に、お名前とご用件をお話してください。
留守番電話 8	【標準音声】 *27*1081
	ただいまの時間は営業時間外となっております。ピーと言う音の後に、お名前とご用件をお話してください。

※「留守番電話 6」以降は、あらかじめ弊社側での設定が必要です。

未設定の場合は、上記のダイヤルをしても「留守番電話 1」の音声流れます。

その場合は、弊社側にご連絡ください。

【アナウンスサービスの標準音声を設定する場合】

アナウンスサービス 1	【標準音声】 *27*2011
	本日の業務は終了しました。 恐れ入りますが営業時間内にお掛け直してください。
アナウンスサービス 2	【標準音声】 *27*2021
	お電話ありがとうございます。本日の営業は終了致しました。 恐れ入りますが営業時間内にお掛け直してください。
アナウンスサービス 3	【標準音声】 *27*2031
	ただいま留守にしております。 のちほどおかけ直してください。
アナウンスサービス 4	【標準音声】 *27*2041
	只今、電話に出ることができません。 恐れ入りますが改めてお電話をいただけますようお願いいたします。
アナウンスサービス 5	【標準音声】 *27*2051
	お掛けになった番号は電波が届かない場所か、 電源が入っていないため掛かりません。

アナウンスサービス 6	【標準音声】 *27*2061
	ただいま留守にしています。 恐れ入りますが、のちほどおかけ直してください。
アナウンスサービス 7	【標準音声】 *27*2071
	本日の業務は終了しました。恐れ入りますが改めてお電話をいただけますようお願い申し上げます。
アナウンスサービス 8	【標準音声】 *27*2081
	本日の業務は終了しました。のちほどおかけ直してください。
アナウンスサービス 9	【標準音声】 *27*2091
	本日の業務は終了しました。またのお電話をお待ちしております。
アナウンスサービス 10	【標準音声】 *27*2101
	本日は休業日です。のちほどおかけ直してください。
アナウンスサービス 11	【標準音声】 *27*2111
	本日は休業日です。またのお電話をお待ちしております。
アナウンスサービス 12	【標準音声】 *27*2121
	本日は定休日です。恐れ入りますが改めてお電話をいただけますようお願い申し上げます。
アナウンスサービス 13	【標準音声】 *27*2131
	ただいまの時間は営業時間外となっております。恐れ入りますが、営業時間内に改めてお掛け直してください。

※「アナウンスサービス 6」以降は、あらかじめ弊社側での設定が必要です。

未設定の場合は、上記のダイヤルをしても「アナウンスサービス 1」の音声流れます。

その場合は、弊社側にご連絡ください。

設定例：年末年始休暇などの長期休暇の際に、留守番メッセージを録音応答させる場合

年末年始休暇やゴールデンウィークなどの長期休暇の際には、休暇に入る前に留守番メッセージを吹き込みます。また、休暇明けに留守番メッセージを休暇前のメッセージに戻します。

例：以下の例では、下記の条件にて設定を行っています。

- 【パターン設定にて、夕方の 18 時から留守応答、朝の 9 時に留守応答を解除する設定】
- 【パターン設定にて、留守番メッセージ 1 での応答を設定】
- 【12 月 28 日まで営業で、12 月 29 日から休業、翌年 1 月 4 日から営業を開始する】
- 【12 月 29 日から翌年 1 月 3 日まではパターン設定を未設定（留守電のままにする）】

この例の場合 12 月 28 日朝の、留守電解除～夕方の留守電開始までに、以下の手順にて電話機より留守番メッセージを録音し、留守番メッセージ 1 に保存します。

1.メッセージを吹き込む（録音する）※この例の場合は 12/28 の日中に実施

- ① 受話器を置いたまま、「*」「2」「5」とダイヤルします。
- ② 受話器を上げます。



- ③ ガイダンスが流れます。「ピーという発信音の後に、メッセージを録音してください」
- ④ 「ピー」という発信音の後に、受話器に向かって、録音する応答メッセージを吹き込みます。

録音例：今年の営業は終了しました。誠に恐れ入りますが、営業時間内におかけ直してください。
 ご用件のある方は、ピーという音の後に、メッセージを録音してください。
 なお、冬期休業は 12 月 29 日から、翌年 1 月 3 日となります。
 お預かりしましたメッセージの確認、および対応は、1 月 4 日以降順次対応となりますので、あらかじめご了承ください。
 お電話ありがとうございました。

- ※この後の手順で「ピー音あり」で設定することを前提にしています。
- ※あくまで一例となります。お客様にて録音内容をご用意ください。

- ⑤ 吹き込み後、通話を切断します。
 ※受話器を置くとガチャと音が入るので、手でフックを押して切断して下さい。
 ※メッセージは最長 120 秒間、吹き込むことが可能です。

2.メッセージを確認する（録音内容を確認する）

- ①受話器を置いたまま、「*」「2」「6」とダイヤルします。
- ②受話器を上げます。



- ③吹き込んだメッセージが受話器から再生されます。
※メッセージの吹き込みをやり直す場合は、再度「1.メッセージを吹き込む」からやり直してください（上書きされます）。

3.メッセージを保存する（録音内容を適用する）

- ①受話器を置いたまま、「*」「2」「7」「*」「1」「1」「0」「1」とダイヤルします。
※本例はパターン設定にて留守番メッセージ1をご利用いただいている場合のダイヤル番号です。
※「ピー音あり」で設定しています。
- ②受話器を上げます。



- ③ガイダンスが流れます。「メッセージは保存されました」
- ④受話器を置くと設定が完了します。
(この後、休暇中となります。
休暇中は録音したメッセージが流れ、ピー音の後に相手が用件を吹き込みます。)

4.休暇明けにメッセージを解除する（留守番メッセージを再度変更する）※1/4の日中に実施 メッセージが変更されているため、通常設定しているメッセージに、設定を戻す必要があります。

■メッセージを吹き込みしなおして留守番メッセージを変更する場合

本手順の1～3を再度実施し、留守番メッセージを変更して下さい。

■標準音声を利用する場合

- ①受話器を置いたまま、「*」「2」「7」「*」「1」「1」「1」とダイヤルします。
※本例はパターン設定にて留守番メッセージ1をご利用いただいている場合のダイヤル番号です。
- ②受話器を上げます。
- ③ガイダンスが流れます。
- ④受話器を置くと設定が完了します。

5. スケジュール設定を初期化する

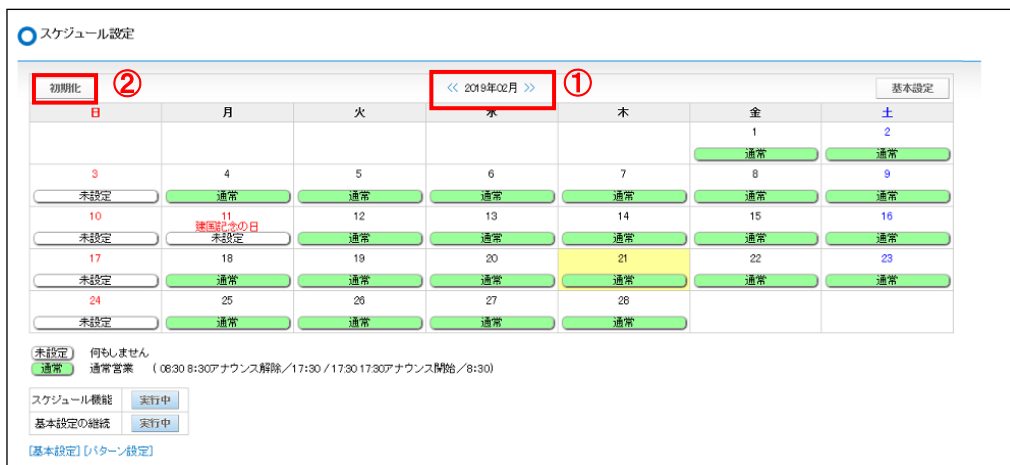
「スケジュール設定」(カレンダー上)で設定したスケジュールを月単位で初期化します。

※スケジュール設定を削除します。削除後の復活はできませんのでご注意ください。

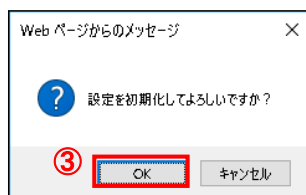
1. メニュー「スケジュール管理」の「**スケジュール設定**」をクリックします。



2. 「スケジュール設定」画面を表示します。



- ①初期化を行いたい月を選択し、カレンダーを表示します。
- ②[初期化]ボタンをクリックします。
- ③「設定を初期化してよろしいですか」メッセージを表示します。[OK]ボタンをクリックします。



以上でスケジュール設定の初期化が完了となります。

改めてスケジュールを設定する場合は「[指定した時間にアナウンスや留守番電話を自動設定する](#)」の項から設定をやり直して下さい。

6. スケジュール設定を保存・復元する

設定したスケジュールパターンを保存しておくことができます。
長期休暇・催事などで一時的にパターンを変更する場合、パターンを保存しておくことで簡単に元のパターンに復元ができます。

1. メニュー「スケジュール管理」の「**設定の保存・復元**」をクリックします。



2. 設定ファイルの出力および復元と、スケジュールの初期化が行えます。



■ 設定ファイル出力および復元

- ① **[保存]** ボタンをクリックすると基本設定、パターン設定のファイルが出力されるので、保存をします。
- ② **[ファイルを選択]** をクリックし、保存した設定ファイル選択して **[復元]** ボタンをクリックすると設定を復元します。

■ スケジュールの初期化

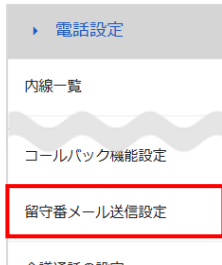
- ③ **[初期化]** ボタンをクリックすると、「設定を初期化してよろしいですか？」のメッセージを表示します。
[OK] をクリックすると、すべてのスケジュール設定を初期化します。
※誤って必要な設定を消してしまわないように操作にはご注意ください。

7. 留守番メール送信設定を行う

1. 留守電をメールで通知する

留守番が入った際、メールで通知を行いたい場合に利用します。

1. メニュー「電話設定」の「**留守番メール送信設定**」をクリックし、「留守番送信設定」画面を開きます。



2. 「留守番送信設定」画面では、内線毎に設定を行います。
内線番号の一覧より、設定したい内線番号の **[編集]** をクリックします。

留守番送信設定				
内線番号	通知先メールアドレス	送信設定	音声の添付	操作
301	test@webjapan.co.jp	使用中	無し	[編集] 留守録全削除
302		未使用	無し	[編集][留守録全削除]

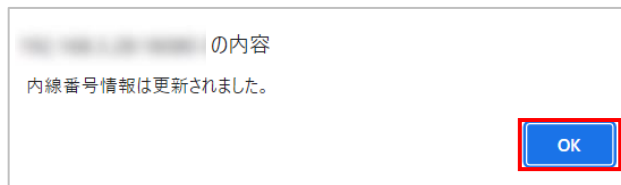
3. 留守番送信設定の画面を表示します。

- ①留守番電話を再生する際に入力するパスワードを入力します。
※「**内線一覧**」メニュー>各内線番号の「留守録パスワード」項目と同じ設定項目です。
お互いの項目は反映しており、同値が設定されます。
- ②通知先メールアドレスを設定します。
- ③「送信設定」は「**使用中**」を選択します。
- ④メール通知をする際に、通知と併せて録音された音声ファイルを添付する場合は、「音声ファイルの添付」で「**有り**」を選択します。
メール通知後に、自動で留守電データを削除する場合は、「**有り (削除)**」を選択します。
- ⑤**[保存]** ボタンをクリックします。

■項目一覧

項目	説明
パスワード	留守番電話用のパスワードを入力します。 ※留守電メッセージ保存先に設定している内線番号以外から留守番電話を再生する際に、パスワードの入力を求められます。 パスワード入力は電話端末でのダイヤルになるため、パスワードは <u>数字</u> で設定してください。
通知先メールアドレス	留守番電話が登録された際に、メール通知する宛先アドレスを入力します。
送信設定	留守録された場合の通知をするかどうか選択します。
音声ファイルの添付	実際に録音された音声データをメールに添付するかどうか選択します。 ・無し：通知メールのみで、音声ファイルの添付なし ・有り：通知メールに、音声ファイルを添付 ・有り（削除）：通知メールに、音声ファイルを添付 + 通知後、留守電メッセージのデータを自動で削除
保存	設定を反映します。

4. **【OK】**をクリックすると「留守番メール送信設定」画面に戻ります。設定内容をご確認ください。
※内線毎に設定が必要です。ほかの内線番号に設定を行う場合は手順 1~4 を繰り返します。



以上で設定は完了です。

留守電が入ると、登録されたメールアドレス宛てに通知を行います。

【留守録通知メール】

登録されたメールアドレスには、以下の内容で通知されます。

(例)

件名：【MOT/PBX】 留守録通知メール

このメールは留守録通知メールです。

留守録日時：2020-01-06 08:21:51

発信者番号：090XXXXXXXXX

2. 留守録（相手が録音したメッセージ）を一括削除する

留守録を確認された後、蓄積されている留守録を一括削除します。

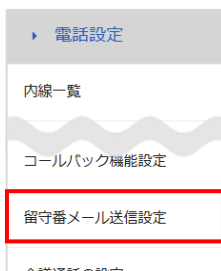
※電話機からの削除は1件毎の削除となります。留守録の一括削除はこちらをご利用ください。

※**全件削除となります。削除後の復活はできませんのでご注意ください。**

留守電の最大保存件数に達すると、新しい留守録メッセージを録音することができません。
最大保存件数を超えないよう、メッセージの削除を行ってください。

●**最大保存件数：99件**

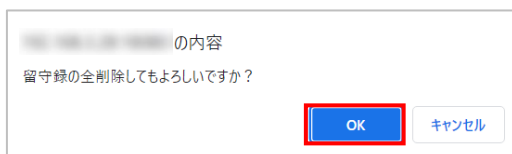
1. メニュー「電話設定」の「**留守番メール送信設定**」をクリックし、「留守番送信設定」画面を開きます。



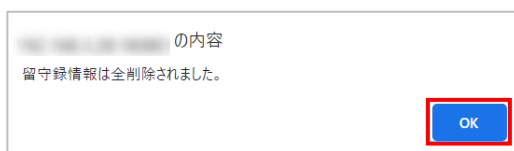
2. 「留守番送信設定」画面に表示する内線番号の一覧より、留守録を削除したい保存先の内線番号の「**留守録全削除**」をクリックします。

○ 留守番送信設定				
内線番号	通知先メールアドレス	送信設定	音声の添付	操作
301	test@webjapan.co.jp	使用中	無し	[編集] [留守録全削除]
302		未使用	無し	[編集][留守録全削除]
303		未使用	無し	[編集][留守録全削除]

3. 削除の確認メッセージを表示されたら、**[OK]**ボタンをクリックします。※全削除となります。



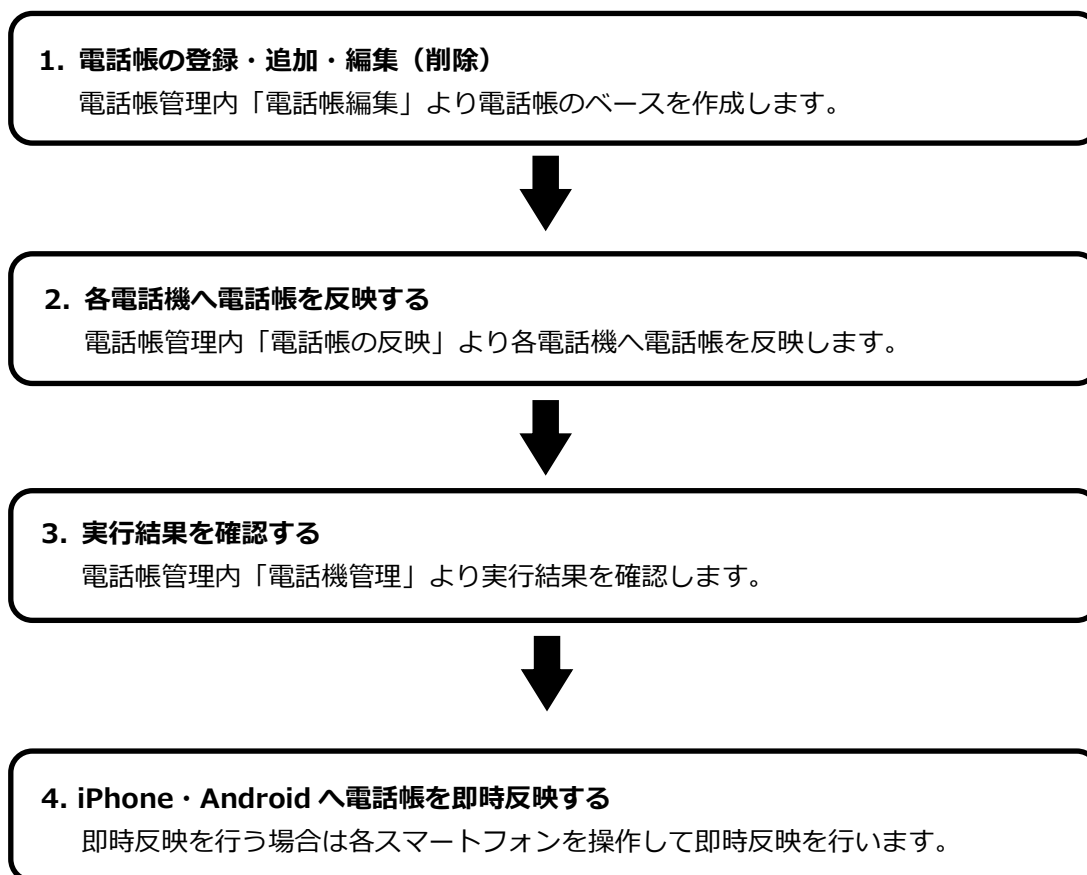
4. 「留守録情報は全削除されました。」と表示されるので、**[OK]**ボタンをクリックします。



以上で留守電（相手が録音したメッセージ）が全削除されます。

8. 電話帳を登録、反映する

各電話機に電話帳を反映します。



⚠ 別サービス「MOT/HG」の電話帳と同期する場合の注意事項

「MOT/HG」の電話帳と同期する運用の場合、「MOT/HG」側で登録した電話帳情報が本画面に反映します。**電話帳の登録・編集・削除については、大元となる「MOT/HG」側で行い、本画面では行わないようにしてください**（本画面は閲覧のみ）。

※「名前」「カナ」は、半角なら 32 文字、全角なら 16 文字まで同期し、それ以降の文字は表示されません。

※自動更新を有効にしている場合、「MOT/HG」から本画面への同期は、毎晩 AM1~4 時の間に更新処理が行われます。

※本画面で電話帳の登録・編集・削除処理を行った場合、毎晩行われる自動更新の際に、「MOT/HG」側の情報に上書きされるため、本画面での処理内容は保持されません。

※「MOT/HG」の電話帳で登録している「外線」「内線」「FAX」すべての区分が、本画面の PBX 電話帳に同期します。

「MOT/HG」電話帳の詳細については、別紙「MOT/HG マニュアル」をご参照ください。

1. 電話帳の追加登録・編集・削除

電話帳を登録します。

電話帳の登録方法は、[手動登録](#)と[CSVインポート](#)の2通りございます。

また、追加した電話帳は、編集や削除を行うことができます。

■ 電話帳を手動で登録する

1. メニュー「電話帳管理」の「[電話帳編集](#)」をクリックし、「電話帳編集」画面を開きます。



2. 「電話帳編集」画面で、[\[新規登録\]](#)をクリックします。

3. 表示する「電話帳編集-共通電話帳」画面で、登録する電話帳の情報を入力し、[\[設定保存\]](#)ボタンをクリックして、設定内容を保存します。

■ 手動登録の項目 *は必須項目です

項目	説明
電話帳番号	電話帳番号を入力します。000～499 までの数字（最大 500 個）のいずれかを設定します。※数字の重複利用はできません。
名前 *	名前を入力します。 ・入力文字数：半角なら 20 文字、全角なら 10 文字まで ・入力可能文字：制限なし
フリガナ *	名前のフリガナを入力します。 ・入力文字数：全角 15 文字まで ・入力可能文字：全角半角の英数字、カタカナ（ひらがな・記号は入力不可）
電話番号 *	電話番号を入力します。
短縮	※サクサ電話機用の項目のため、ご利用いただけません。
ワンタッチ	※サクサ電話機用の項目のため、ご利用いただけません。
グループ番号	※登録したグループ番号は、ナカヨ電話機のみ利用可能です。 グループ番号を登録します。
[設定保存]ボタン	設定を保存します。
[戻る]ボタン	電話帳編集画面に戻ります。

4. 「電話帳編集」画面に、登録した内容が表示されます。

電話帳編集 - 共通電話帳 共通範囲 0 ~ 449 設定保存

登録件数 1 件 新規登録 初期化 電話帳エクスポート

□ 詳細表示 1 / 1 ページ目, No. 0 ~ 0

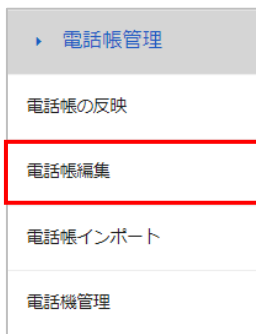
先頭へ 戻る 次へ 最後へ 1ページ目 (No. 0 ~ 0)

ナカヨ・サクサに反映される範囲を [] で表示しています。: No. 0 ~ 449

No.	名前	フリガナ	電話番号	機能
000	オフィス花子	オフィスハナコ	09011111111	編集/削除

■電話帳を CSV インポートで登録する

1. メニュー「電話帳管理」の「電話帳編集」をクリックし、「電話帳編集」画面を開きます。



2. 「電話帳編集」画面で、[電話帳エクスポート]をクリック後、画面下に表示される CSV ファイルを開きます。



3. 出力した CSV ファイルに、電話帳の情報を入力します（「電話番号」の入力は必須です）。

※環境依存文字は対応しておりません。

	A	B	C	D	E	F	G
1							
2	MOTPHONEBOOK Version=01.00						
3	電話帳番号	名前	フリガナ	電話番号	短縮	ワンタッチ	グループ番号
4	0						
5	1						
6	2						
7	3						

■ CSV インポート項目 *は必須項目です

項目	説明
電話帳番号	電話帳番号を入力します。000～499 までの数字（最大 500 個）のいずれかを設定します。※数字の重複利用はできません。
名前	名前を入力します。 <ul style="list-style-type: none"> ・入力文字数：半角なら 20 文字、全角なら 10 文字まで ・入力可能文字：制限なし ※上記の文字数以上を入力しインポートした場合、文字数以上の部分は登録されません。

フリガナ	名前のフリガナを入力します。 ・入力文字数：全角 15 文字まで ・入力可能文字：全角半角の英数字、カタカナ（ひらがな・記号は入力不可） ※上記の文字数以上を入力しインポートした場合、文字数以上の部分は登録されません。
電話番号 *	電話番号を入力します。 ※CSV ファイルは、頭の数値が 0 の場合、0 を表示しません。 電話番号の項目は、「セルの書式設定」で「文字列」にしてから入力をしてください。
短縮	※サクサ電話機用の項目のため、ご利用いただけません。
ワンタッチ	※サクサ電話機用の項目のため、ご利用いただけません。
グループ番号	※ナカヨ電話機の設定時に利用します。 グループ番号を登録します。

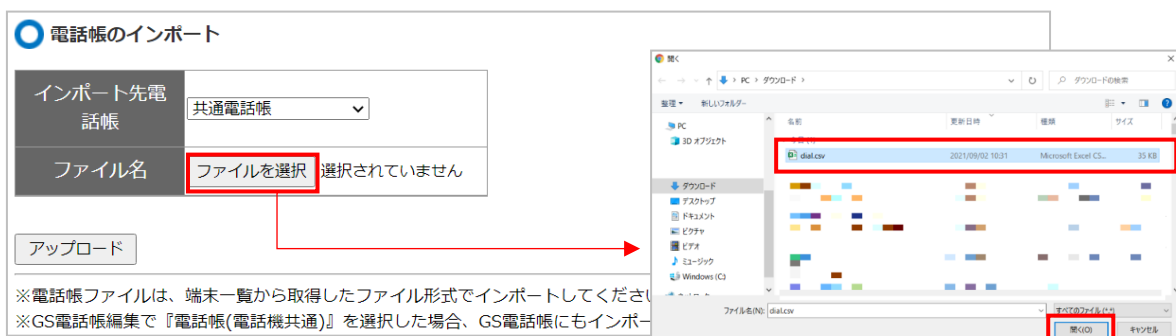
入力後、CSV ファイルを保存します。

	A	B	C	D	E	F	G
1							
2	MOTPHONEBOOK Version=01.00						
3	電話帳番号	名前	フリガナ	電話番号	短縮	ワンタッチ	グループ番号
4	0	オフィス花子	オフィスハナコ	09011111111			
5	1	オフィス太郎	オフィスタロウ	09000000000			
6	2	株式会社テスト	カブシキガイシャテスト	03000000000			
7	3	株式会社ABC	カブシキガイシャエービーシー	03111111111			
8	4						

4. メニュー「電話帳管理」の「電話帳インポート」をクリックします。



5. [ファイルを選択]をクリックし、CSV ファイルを選択後、[アップロード]をクリックします。



電話帳のインポート

インポート先電話帳

ファイル名

インポートが正常に完了すると、「インポートを正常に完了しました」と表示されます。

! CSV インポート時の注意点

- ・インポートが1件でも成功すると、失敗したデータがあった場合でも、「インポートを正常に完了しました。」のメッセージが表示されます。
- ・以下のように「電話番号」が空白の行をインポートした場合、「インポートを正常に完了しました。」のメッセージは表示されますが、「電話番号」が空白の行はインポートされません。

	A	B	C	D	E	F	G	H
1								
2	MOTPHONEBOOK Version=01.00							
3	電話番号	名前	フリガナ	電話番号	短縮	ワンタッチ	グループ番号	
4	0	株式会社A	カブシキガイシャエー	0300000001				
5	1	株式会社B	カブシキガイシャビー					
6	2	株式会社C	カブシキガイシャシー	0300000003				
7	3							

6. メニュー「電話帳管理」の「電話帳編集」をクリックします。

電話帳管理

電話帳の反映

電話帳編集

電話帳インポート

7. インポートした電話帳が表示されます。

電話帳編集 - 共通電話帳 共通範囲 0 ~ 449

登録件数 4 件

詳細表示 1 / 1 ページ目, No. 0 ~ 3

1 ページ目 (No. 0 ~ 3)

ナカヨ・サクザに反映される範囲を で表示しています。: No.0 ~ 449

No.	名前	フリガナ	電話番号	機能
000	オフィス花子	オフィスハナコ	09011111111	編集/削除
001	オフィス太郎	オフィスタロウ	09000000000	編集/削除
002	株式会社テスト	カブシキガイシャテスト	03000000000	編集/削除
003	株式会社ABC	カブシキガイシャエーピーシー	03111111111	編集/削除

■電話帳を編集、削除する

1. 編集する電話帳の**編集**をクリックします。

電話帳編集 - 共通電話帳 共通範囲 0 ~ 449 設定保存

登録件数 4 件 新規登録 初期化 電話帳エクスポート

□詳細表示 1 / 1 ページ目, No. 0 ~ 3

先頭へ 戻る 次へ 最後へ 1ページ目 (No. 0 ~ 3) ▼

ナカヨ・サクサに反映される範囲を [] で表示しています。: No.0 ~ 449

No.	名前	フリガナ	電話番号	機能
000	オフィス花子	オフィスハナコ	09011111111	編集/削除
001	オフィス太郎	オフィスタロウ	09000000000	編集/削除
002	株式会社テスト	カブシキガイシャテスト	03000000000	編集/削除
003	株式会社ABC	カブシキガイシャエーピーシー	03111111111	編集/削除

2. 「電話帳編集」画面が表示されますので、内容を編集し、**[設定保存]**ボタンをクリックします。

電話帳編集 - 共通電話帳

電話帳番号 1

名前 オフィス太郎

フリガナ オフィスタロウ

電話番号 09000000000

短縮

ワンタッチ

グループ番号 1 ▼

設定保存 戻る

3. 削除する場合は、削除する電話帳の**削除**をクリックし、削除処理を行います。

No.	名前	フリガナ	電話番号	機能
000	オフィス花子	オフィスハナコ	09011111111	編集/削除
001	オフィス太郎	オフィスタロウ	09000000000	編集/削除
002	株式会社テスト	カブシキガイシャテスト	03000000000	編集/削除
003	株式会社ABC	カブシキガイシャエーピーシー	03111111111	編集/削除

■ 「電話帳編集」の画面説明

電話帳の一覧を表示します。

また、電話帳に割り当てる範囲指定や、電話帳の初期化が行えます。

No.	名前	フリガナ	電話番号	機能
000	オフィス花子	オフィスハナコ	09011111111	編集/削除
001	オフィス太郎	オフィスタロウ	09000000000	編集/削除
002	株式会社テスト	カブシキガイシャテスト	03000000000	編集/削除
003	株式会社ABC	カブシキガイシャエーピーシー	03111111111	編集/削除

項目	説明
①共通範囲	<p>ナカヨ電話機専用の設定項目です。</p> <p>電話機へ電話帳を登録できる最大件数 500 件のうち、共通電話帳に割り当てる範囲を設定します。0 から設定した範囲までが共通電話帳、残りが個別電話帳となります。</p> <p>共通範囲を 0~449 件に設定した場合、共通電話帳は 0~449 の範囲、個別電話帳件数は 450~499 の範囲になります。</p> <p>電話帳最大件数 500 件（ナカヨコードレス SW101A は 300 件まで登録可）</p>
②初期化	電話帳のデータを初期化します（登録データをすべて削除します）。

電話帳の最大登録件数

機種	件数	備考
MOT/Phone (iPhone 版)	3000 件	共通電話帳のみの件数
MOT/Phone+ (iPhone 版)		
MOT/Phone (Android 版)	3000 件	共通電話帳のみの件数
MOT/Phone (Windows 版)	3000 件	共通電話帳のみの件数
MOTBrowser Phone+	3000 件	共通電話帳のみの件数
ナカヨ製電話機	500 件	個別・共通合わせての件数。

！【注意事項】

電話機から直接電話帳を入力することは推奨しておりません。

サーバー側から電話機一括反映を行う場合、電話機のデータを上書き更新するため、MOT/PBX からの設定を行ってください。

また、電話機のみに登録されている電話番号は追加登録を行えるように、事前に書き留めていただけますようお願いいたします。

2. 電話機へ電話帳を反映する

■ SIP 電話機を利用している場合

SIP 電話機は、端末側から電話帳情報を取得する機能がありません。

そのため電話帳を編集した際は、本メニューの「電話帳の反映」を実行し、SIP 電話機側に反映させる必要がございます。

■ MOT/Phone を利用している場合

MOT/Phone 端末側で「自動更新の設定」が ON になっている場合は、電話帳の情報は、毎日 AM2:00 ~AM:5:00 の間に自動で更新されます。

電話帳を編集後、全端末にすぐに反映させたい場合は、本メニューの「電話帳の反映」を実行してください。

※iPhone 端末（MOT/Phone、MOT/Phone+）、MOT/Phone WEB ブラウザ版は、本メニューの「電話帳の反映」は対象外です。

すぐに反映させたい場合は、端末側で手動更新を行ってください。

詳細は、「[iPhone・Android 側で最新の電話帳に更新する](#)」ページをご参照ください。

1. メニュー「電話帳管理」の「電話帳の反映」をクリックし、「電話帳の反映」画面を開きます。



2. 「電話帳の反映」画面にて、以下の処理を行います。

電話帳の反映

表示モード	<input type="checkbox"/> 詳細表示
表示順	番号順 ▾
利用する電話帳	電話帳(電話機共通) ▾ ①
短縮番号へ0を付与	<input type="checkbox"/> ※MOT/Phone(Windows版)のみ

[登録件数: 3件]

② 選択	内線番号	IPアドレス	ポート	電話機種別	アプリバージョン
<input type="checkbox"/>	8001	58.5. [redacted]	61653	iPhone(Push2)	MOT-Phone-2-2.7.0/iPhone7Plus-SoftBank(15.1)
<input type="checkbox"/>	8002	58.5. [redacted]	54911	Android(Push)	MOT-Phone-a0-10.0.0-D6/SC-03K(10)
<input type="checkbox"/>	8003	58.5. [redacted]	5090	Windows	MOT/Phone Windows 6.12.1

③

更新 全てチェック 共通電話帳反映 個別電話帳反映

①利用する電話帳は「**電話帳（電話機共通）**」を選択します。

②電話機に電話帳を反映させる内線番号にチェックをつけて選択します。

③[**共通電話帳反映**]ボタンをクリックします。

※iPhone 端末（MOT/Phone、MOT/Phone+）、MOT/Phone WEB ブラウザ版は、本メニューの「電話帳の反映」は対象外となりますが、iPhone 端末をグローバルアカウントで利用している場合と MOT/Phone WEB ブラウザ版は、選択ボックスへのチェックが可能な状態です。ただし、チェックをつけても反映はされませんのでご注意ください。

※iPhone 端末をローカルアカウントで利用している場合は、選択ボックスはチェックがつけられない状態となります。

3. 以下のような更新の確認メッセージが表示されるので、**[OK]**ボタンをクリックします。

表示モード	<input type="checkbox"/> 詳細表示		
表示順	番号順		
利用する電話帳	電話帳(電話機共通)		
短縮番号へ0を付与	<input type="checkbox"/> ※MOT/Phone(Win		
[登録件数:3件]			
選択	内線番号	IPアドレス	バージョン
<input type="checkbox"/>	8001	58.5. [REDACTED]	61653 iPhone(Push2) MOT-Phone-2-2.7.0/iPhone7Plus-SoftBank(15.1)
<input checked="" type="checkbox"/>	8002	58.5. [REDACTED]	54911 Android(Push) MOT-Phone-a0-10.0.0-D6/SC-03K(10)
<input type="checkbox"/>	8003	58.5. [REDACTED]	5090 Windows MOT/Phone Windows 6.12.1

更新 全てチェック 共通電話帳反映 個別電話帳反映 電話帳取得 共通電話帳取得

iPhoneおよびiPhone(Push)は、電話機側操作にて電話帳反映してください。

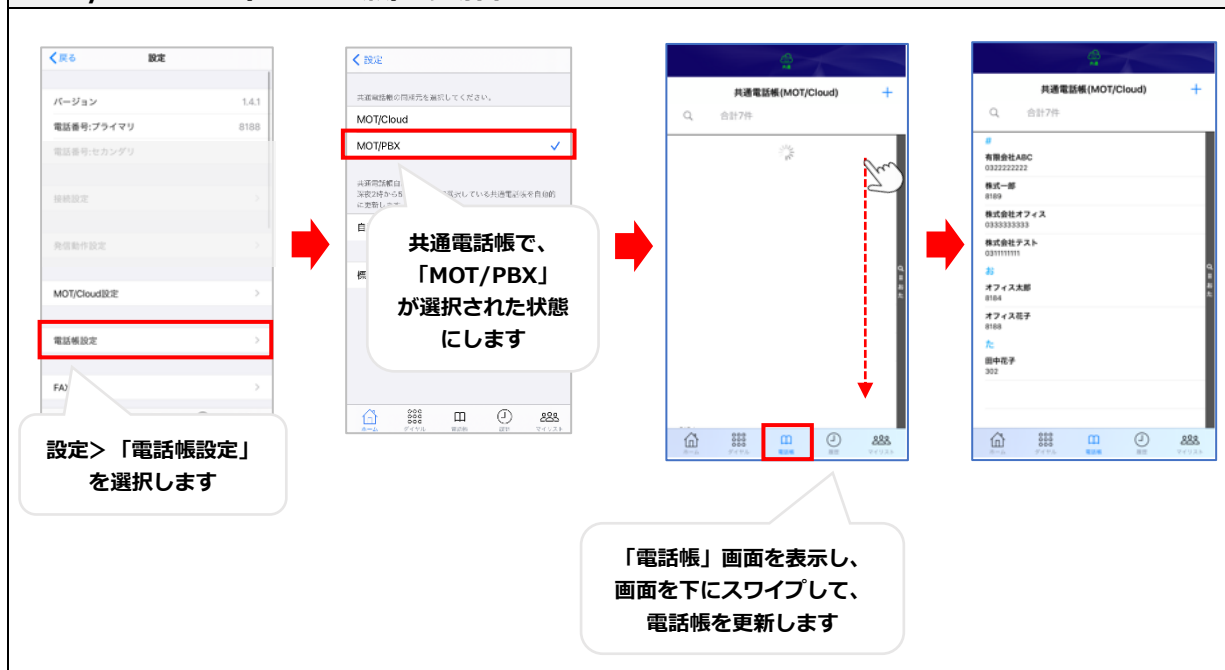
3. iPhone・Android側で最新の電話帳に更新する

共通電話帳（PBX電話帳）の更新を「自動更新」に設定している場合、登録・変更後の翌日 AM2:00～AM5:00 の間に自動更新します。

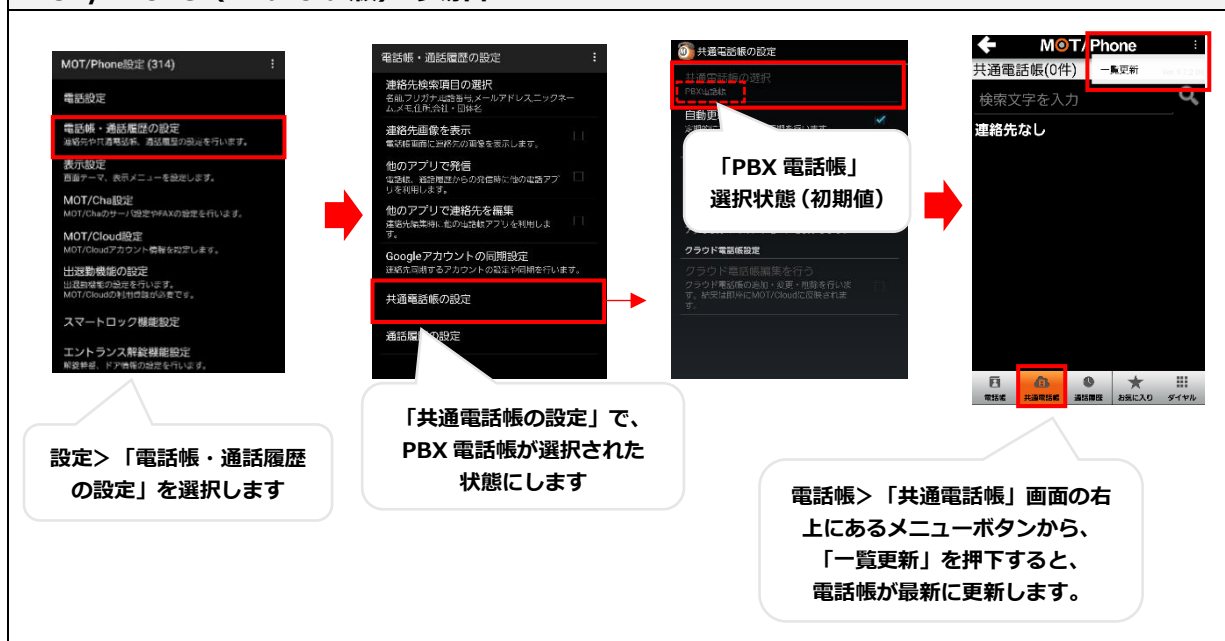
※自動更新の設定は、MOT/Phone側の設定で共通電話帳自動更新を ON に設定する必要があります。

電話帳を変更後、即時反映させたい場合は、スマートフォン側で画面更新の処理を行うことで、即時反映を行います。

MOT/Phone+ (iPhone版) の場合



MOT/Phone (Android版) の場合



※スマートフォンで無線 LAN 経由でのグローバル接続(公衆無線 LAN 利用等)を行っている場合、電話帳を同期する事ができません。電話帳の反映がうまくいかない場合はネットワーク環境を変更して再度反映をお試しください。

以上で、電話帳の設定は完了です。

4. 反映確認

電話帳反映が成功しているかどうか、ステータスを確認します。

1. メニュー「電話帳管理」の「[電話機管理](#)」をクリックし、「電話機管理」画面を開きます。



2. 「電話機管理」画面で、ステータス欄が「成功」になっていることを確認します。
※「確認中」の表示は、ナカヨ電話機のみが表示です。

削除	日時	内線番号	操作	IPアドレス	利用する電話帳	ステータス
<input type="checkbox"/>	2013/06/04 09:35:02	303	電話帳反映	192.168.1.237	サクサ電話帳	実行待ち
<input type="checkbox"/>	2013/06/03 19:57:35	304	電話帳反映	192.168.1.160	サクサ電話帳	成功

更新 全てチェック 削除

【失敗】と表示されている場合

作業時に通話中や、電話機を受話器が上がっていたなどの原因で登録ができなかった場合、ステータスが「失敗」となります。

該当の内線番号にのみチェックをつけて、再度「[電話機への電話帳反映](#)」手順をお試しください。

9. 着信拒否/発信規制を設定する

外部からの着信に対し、着信を拒否する設定や、電話を掛けてはいけない相手に間違って電話を掛けないように、発信を規制する設定が行えます。

例：非通知の電話は着信拒否にする、特定の番号からの着信は着信拒否にする、等

着信拒否の条件に合致する着信



話中や着信拒否アナウンスを返します

また、聴話・囁きの規制設定（内線番号に対して聴話を行えない/聴話されないようにする設定）も行えます。

・着信拒否・発信規制

1. メニュー「電話設定」の「**発着信拒否設定**」をクリックします。



2. 「発着信番号拒否設定」画面が開きます。
「発着信番号拒否設定」画面では、**着信拒否**と**発信規制**の設定が行えます。
登録件数は、最大 1,000 件まで登録が可能です。

分類	ITSP番号
電話番号	0319999999
発信先番号条件	<input type="radio"/> 先頭一致 <input checked="" type="radio"/> 完全一致 <input type="radio"/> 部分一致
発信先桁数	桁から100 桁まで
対象発信元	<input type="radio"/> 全て <input type="radio"/> 非通知 <input type="radio"/> サービス競合 <input type="radio"/> 公共電話 <input type="radio"/> 通知圏外 <input checked="" type="radio"/> 番号指定 0350000000
発信元番号条件	<input checked="" type="radio"/> 先頭一致 <input type="radio"/> 完全一致 <input type="radio"/> 部分一致
発信元桁数	桁から100 桁まで
着信動作	<input type="radio"/> 着信許可 <input type="radio"/> エラーコード返送 [486] <input checked="" type="radio"/> アナウンス応答 [着信拒否アナウンス1]

電話番号	発信先番号条件	発信先桁数	対象発信元	発信元番号条件	発信元桁数	着信動作	コマンド
0311110001	完全一致	~100	0350000000	先頭一致	~100	486	[編集][削除]
0311110001	完全一致	~100	0350000000	先頭一致	~100	着信拒否アナウンス1	[編集][削除]

- ①着信拒否や発信規制の設定の内容を入力します。
- ②入力した内容は[追加]、[保存]、[即時反映]ボタンにて、保存および即時反映します。
[初期化]ボタンで初期化します。
- ③保存した設定内容が一覧に表示します。上に位置している設定内容が優先されます。

※自分が発信する側か着信する側かで、発信先と発信元の意味が変わってきます。

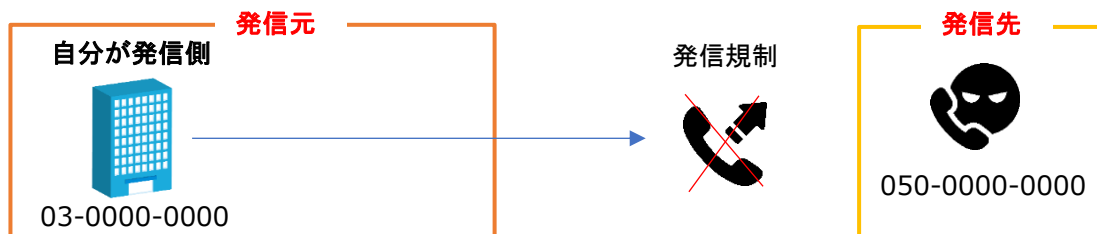
■着信拒否設定：掛かってくる電話に対して、着信拒否を設定する

この場合、「発信元」は電話を掛けてくる着信拒否をしたい相手の番号（050-0000-0000）、
「発信先」は電話を受ける自局の番号（03-0000-0000）となります。



■発信規制設定：指定した相手に、発信を行えないように発信規制を設定する

この場合、「発信元」は電話を掛ける際に利用する自局の番号（03-0000-0000）、
「発信先」は電話を掛けられないようにしたい相手の番号（050-0000-0000）となります。



「発着信番号拒否設定」画面の項目一覧

項目	説明
分類	分類を選択します。 <ul style="list-style-type: none"> ・ ITSP 番号：NTT ひかり電話や FUSION 番号、他機器との IP 通信の場合に選択します。 ・ ISDN/拠点間：PSTN（アナログ・ISDN 回線）、MOT/PBX+B での BRI 接続の場合に選択します。 ※「MOT/Bridge」は、通常利用しません。
電話番号	発信先の番号を入力します。 ■着信拒否設定の場合 着信を拒否したい自局番号を市外局番から入力してください。 空欄の場合は、ご契約のお電話番号全てに対して、着信拒否設定を適用します。 ■発信規制設定の場合 電話を掛けないようにする相手の番号を市外局番から入力してください。
発信先番号条件	「先頭一致」、「完全一致」、「部分一致」のいずれの条件で発信先番号の範囲を設定するかを選択します。 ※「先頭一致」、または「部分一致」を選択した場合は、「発信先桁数」項目も併せて設定が必要です。
発信先桁数	「発信先番号条件」項目で、「先頭一致」、または「部分一致」を選択した場合に、桁数の範囲を設定します。

対象発信元	<p>『全て/非通知/サービス競合/公衆電話/通知圏外/番号指定』のいずれの条件で着信拒否を行うかを選択します。</p> <p>1) 特定の番号を拒否したい場合は、「番号指定」を選択し、市外局番から着信を拒否したい電話番号を入力してください。</p> <p>■着信拒否設定の場合 着信を拒否したい相手の番号を市外局番から入力してください。</p> <p>■発信規制設定の場合 発信規制をする自局の番号を市外局番から入力してください。 ※「番号指定」を選択した状態で番号入力欄が未入力の場合、「全て」と同じ動作になります。 ※対象発信元として外線番号を指定する場合、6桁以下の番号を登録することはできません。</p> <p>2) 非通知を拒否対象にしたい場合は、「非通知」を選択してください。</p> <p>3) 公衆電話を拒否対象にしたい場合は、「公衆電話」を選択してください。</p>
発信元番号条件	<p>「先頭一致」、「完全一致」、「部分一致」のいずれの条件で発信元番号の範囲を設定するかを選択します。</p> <p>※「先頭一致」、または「部分一致」を選択した場合は、「発信元桁数」項目も併せて設定が必要です。</p>
発信元桁数	<p>「発信元番号条件」項目で、「先頭一致」、または「部分一致」を選択した場合に、桁数の範囲を設定します。</p>
着信動作	<p>拒否条件に該当する電話が着信した場合の動作を、選択します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・着信許可 拒否した番号に対して、一部のみ許可する場合に選択します。 例) 発信先：050-0000-0000へはすべての着信を拒否する設定を登録、ただし、「090-0000-0000」からの着信のみ許可 ※この場合、「着信許可」の設定を一覧表の一番上にして、優先順を高にします。 ・エラーコード返送 エラーコードを選択します。基本は、初期値の「486」を選択してください。「486」を選択すると、拒否条件に該当する発信元側に、話中音が流れます。 ※「486」以外を選択した場合、回線事業者の自動ガイダンスが流れる場合があります、動作保証外となります。 ・アナウンス応答 着信拒否アナウンス 1~5 から選択します（以下、アナウンス応答表を参照）。拒否条件に該当する発信元側に、選択したアナウンス応答が流れます。

■ アナウンス応答表

着信拒否アナウンス	ガイダンス内容
着信拒否アナウンス 1	電話番号の前に 186 をつけてダイヤルするなど、あなたの電話番号を通知しておかけ直してください
着信拒否アナウンス 2	貴方の番号を通知してお掛け直してください
着信拒否アナウンス 3	お客様のご都合により、通話ができなくなっています
着信拒否アナウンス 4	お客様のご要望により、おつながることができません
着信拒否アナウンス 5	この電話は、お客様のご希望によりおつながり出来ません

3. 着信拒否や発信規制の設定内容を入力後、**[追加]**ボタンをクリックします。
クリックすると、一覧の一番下に表示されます。

例) 以下は、「050-0000-0000」(相手番号) から「03-0000-0000」(自局番号) に電話が掛かってきた場合、着信を拒否する設定です。

分類	ITSP番号	
電話番号	0300000000	
発信先番号条件	<input type="radio"/> 先頭一致 <input checked="" type="radio"/> 完全一致 <input type="radio"/> 部分一致	
発信先桁数	桁から 100 桁まで	
対象発信元	<input type="radio"/> 全て <input type="radio"/> 非通知 <input type="radio"/> サービス競合 <input type="radio"/> 公衆電話 <input type="radio"/> 通知圏外 <input checked="" type="radio"/> 番号指定 05000000000	
発信元番号条件	<input type="radio"/> 先頭一致 <input checked="" type="radio"/> 完全一致 <input type="radio"/> 部分一致	
発信元桁数	桁から 100 桁まで	
着信動作	<input type="radio"/> 着信許可 <input checked="" type="radio"/> エラーコード返送 486 <input type="radio"/> アナウンス応答 着信拒否アナウンス1	

追加 修正 初期化 ↑ ↓

保存 即時反映

電話番号	発信先番号条件	発信先桁数	対象発信元	発信元番号条件	発信元桁数	着信動作	コマンド
0300000000	完全一致	~100	05000000000	完全一致	~100	486	[編集][削除]

発信先は、自分側
(自局番号)

発信元は、相手側
(着信を拒否する番号)

例) 以下は、「050-0000-0000」(相手番号) に電話を掛けた場合、発信を規制し、発信できないようにする設定です。

分類	ITSP番号	
電話番号	05000000000	
発信先番号条件	<input type="radio"/> 先頭一致 <input checked="" type="radio"/> 完全一致 <input type="radio"/> 部分一致	
発信先桁数	桁から 100 桁まで	
対象発信元	<input checked="" type="radio"/> 全て <input type="radio"/> 非通知 <input type="radio"/> サービス競合 <input type="radio"/> 公衆電話 <input type="radio"/> 通知圏外 <input type="radio"/> 番号指定	
発信元番号条件	<input type="radio"/> 先頭一致 <input checked="" type="radio"/> 完全一致 <input type="radio"/> 部分一致	
発信元桁数	桁から 100 桁まで	
着信動作	<input type="radio"/> 着信許可 <input checked="" type="radio"/> エラーコード返送 486 <input type="radio"/> アナウンス応答 着信拒否アナウンス1	

追加 修正 初期化 ↑ ↓

保存 即時反映

電話番号	発信先番号条件	発信先桁数	対象発信元	発信元番号条件	発信元桁数	着信動作	コマンド
05000000000	完全一致	~100	全て	完全一致	~100	486	[編集][削除]

発信先は、相手側
(発信を規制する番号)

発信元は、自分側
(自局番号)

4. 設定内容を確認のうえ、**[追加]**ボタン→**[即時反映]**ボタンの順にクリックします。

※設定を反映するため、必ず**[即時反映]**ボタンもクリックしてください。

The screenshot shows a configuration form with the following fields and options:

- 分類: ITSP番号 (dropdown)
- 電話番号: (text input)
- 発信先番号条件: 先頭一致 完全一致
- 発信先桁数: (text input) 桁から (text input)
- 対象発信元: 全て 非通知 番号指定 (text input)
- 発信元番号条件: 先頭一致 完全一致 部分一致
- 発信元桁数: (text input) 桁から (text input) 桁まで (text input)
- 着信動作: 着信許可 エラーコード返送 (403) アナウンス応答 (着信拒否アナウンス1)

Buttons at the bottom: 追加 (1), 修正, 初期化, ↑, ↓, 保存 (1), 即時反映 (3). A modal dialog shows '設定を保存しました。' and an OK button (2).

①**[追加]**ボタンをクリックします。

②「設定を保存しました。」のメッセージが表示されるので**[OK]**をクリックします。

③**[即時反映]**ボタンをクリックします。

以上で、着信拒否・発信規制の設定は完了です。

⚠ 注意事項

通常、海外への発信規制の設定が初期で登録されております。

初期で登録されている以下の海外発信規制の設定3件（010、184010、186010）は削除しないようにお願いいたします。

電話番号	発信先番号条件	発信先桁数	対象発信元	発信元番号条件	発信元桁数	着信動作	コマンド
010	先頭一致	~100	全て	先頭一致	~100	486	[編集][削除]
184010	先頭一致	~100	全て	先頭一致	~100	486	[編集][削除]
186010	先頭一致	~100	全て	先頭一致	~100	486	[編集][削除]

・ 聴話・囁きの規制

各内線番号に対して、聴話・囁きを行えないようにする、または聴話・囁きをされないようにする設定が可能です。

設定した内容は、以下メニューで聴話・囁きを実行、または[コマンドを直接発信](#)時に適用されます。

- ・ 電話設定 > [セッション制御](#)での聴話・囁き
- ・ モニタリング機能 > [オペレーターモニター](#)での聴話・囁き

① 指定した内線番号に対して、聴話を行えないようにする

※以下を例に、設定内容を記載いたします。

例 1) 内線 301 から、内線 820 に対して聴話を実施できないようにする

例 2) 内線 301 から、全内線番号に対して聴話を実施できないようにする

発着信番号拒否設定

分類	ITSP番号
電話番号	*11820
発信先番号条件	<input checked="" type="radio"/> 先頭一致 <input type="radio"/> 完全一致 <input type="radio"/> 部分一致
発信先桁数	5 桁から 9 桁まで
対象発信元	<input type="radio"/> 全て <input type="radio"/> 非通知 <input type="radio"/> サービス競合 <input type="radio"/> 公衆電話 <input type="radio"/> 通知圏外 <input checked="" type="radio"/> 番号指定 301
発信元番号条件	<input type="radio"/> 先頭一致 <input checked="" type="radio"/> 完全一致 <input type="radio"/> 部分一致
発信元桁数	桁から 100 桁まで
着信動作	<input type="radio"/> 着信許可 <input checked="" type="radio"/> エラーコード返送 486 <input type="radio"/> アナウンス応答 着信拒否アナウンス1

■ 「発着信番号拒否設定」画面の項目一覧

項目	説明
分類	分類で「ITSP 番号」を選択します。
電話番号	「*11+ 対象の内線番号」を入力します。 ※例 1 の場合、「*11820」を入力 ※例 2 の場合、「*11」を入力（対象の内線番号を入力しない場合、全てを対象とします）
発信先番号条件	「先頭一致」を選択します。
発信先桁数	「5 桁」から「9 桁」を入力します。
対象発信元	「番号指定」を選択し、発信元の「内線番号」を入力します。 ※例 1・2 の場合、内線番号「301」を入力
発信元番号条件	「完全一致」を選択します。
発信元桁数	入力不要です（項目自体が、入力不可になります）。
着信動作	エラーコード返送(486)または アナウンス応答を選択します。 <ul style="list-style-type: none"> ・ エラーコード返送 基本は、初期値の「486」を選択してください。 「486」を選択すると、条件に該当する発信元側に、話中音が流れます。 ※「486」以外を選択した場合、回線事業者の自動ガイダンスが流れる場合があります。あり、動作保証外となります。 ・ アナウンス応答 着信拒否アナウンス 1~5 から選択します(アナウンス応答表を参照)。 拒否条件に該当する発信元側に、選択したアナウンス応答が流れます。

②指定した内線番号に対して、囁きを行えないようにする

※以下を例に、設定内容を記載いたします。

例 1) 内線 301 から、内線 820 に対して囁きを実施できないようにする

例 2) 内線 301 から、全内線番号に対して囁きを実施できないようにする

● 発着信番号拒否設定

分類	ITSP番号
電話番号	*12820
発信先番号条件	<input checked="" type="radio"/> 先頭一致 <input type="radio"/> 完全一致 <input type="radio"/> 部分一致
発信先桁数	5 桁から 9 桁まで
対象発信元	<input type="radio"/> 全て <input type="radio"/> 非通知 <input type="radio"/> サービス競合 <input type="radio"/> 公衆電話 <input type="radio"/> 通知圏外 <input checked="" type="radio"/> 番号指定 301
発信元番号条件	<input type="radio"/> 先頭一致 <input checked="" type="radio"/> 完全一致 <input type="radio"/> 部分一致
発信元桁数	桁から 100 桁まで
着信動作	<input type="radio"/> 着信許可 <input checked="" type="radio"/> エラーコード返送 486 <input type="radio"/> アナウンス応答 着信拒否アナウンス1

■ 「発着信番号拒否設定」画面の項目一覧

項目	説明
分類	分類で「ITSP 番号」を選択します。
電話番号	「*12+対象の内線番号」を入力します。 ※例 1 の場合、内線番号「*12820」を入力 ※例 2 の場合、「*12」を入力（対象の内線番号を入力しない場合、全てを対象とします）
発信先番号条件	「先頭一致」を選択します。
発信先桁数	「5 桁」から「9 桁」を入力します。
対象発信元	「番号指定」を選択し、発信元の「内線番号」を入力します。 ※例の場合、内線番号「301」を入力
発信元番号条件	「完全一致」を選択します。
発信元桁数	入力不要です（項目自体が、入力不可になります）。
着信動作	エラーコード返送(486)または アナウンス応答を選択します。 ・エラーコード返送 基本は、初期値の「486」を選択してください。 「486」を選択すると、条件に該当する発信元側に、話中音が流れます。 ※「486」以外を選択した場合、回線事業者の自動ガイダンスが流れる場合があります。あり、動作保証外となります。 ・アナウンス応答 着信拒否アナウンス 1~5 から選択します(アナウンス応答表を参照)。 拒否条件に該当する発信元側に、選択したアナウンス応答が流れます。

③指定した内線番号の通話を、全員が聴話 or 囁きを行えないようにする

※以下を例に、設定内容を記載いたします。

内線 301 の通話に対して、全員が聴話 or 囁きを実施できないようにする

● 発信番号拒否設定

分類	ITSP番号
電話番号	*11301
発信先番号条件	<input type="radio"/> 先頭一致 <input checked="" type="radio"/> 完全一致 <input type="radio"/> 部分一致
発信先桁数	桁から 100 桁まで
対象発信元	<input checked="" type="radio"/> 全て <input type="radio"/> 非通知 <input type="radio"/> サービス競合 <input type="radio"/> 公衆電話 <input type="radio"/> 通知圏外 <input type="radio"/> 番号指定
発信元番号条件	<input checked="" type="radio"/> 先頭一致 <input type="radio"/> 完全一致 <input type="radio"/> 部分一致
発信元桁数	桁から 100 桁まで
着信動作	<input type="radio"/> 着信許可 <input checked="" type="radio"/> エラーコード返送 486 <input type="radio"/> アナウンス応答 着信拒否アナウンス1

■ 「発信番号拒否設定」画面の項目一覧

項目	説明
分類	分類で「ITSP 番号」を選択します。
電話番号	「*11」 or 「*12」 + 「対象の内線番号」を入力します。 ※例の場合、 ・内線 301 に対して聴話を実施できないようにする：内線番号「*11301」を入力 ・内線 301 に対して囁きを実施できないようにする：内線番号「*12301」を入力
発信先番号条件	「完全一致」を選択します。
発信先桁数	入力不要です（項目自体が、入力不可になります）。
対象発信元	「全て」を選択します。
発信元番号条件	入力不要です。
発信元桁数	入力不要です。
着信動作	エラーコード返送(486) または アナウンス応答を選択します。 ・エラーコード返送 基本は、初期値の「486」を選択してください。 「486」を選択すると、条件に該当する発信元側に、話中音が流れます。 ※「486」以外を選択した場合、回線事業者の自動ガイダンスが流れる場合があります、動作保証外となります。 ・アナウンス応答 着信拒否アナウンス 1~5 から選択します（以下、アナウンス応答表を参照）。 拒否条件に該当する発信元側に、選択したアナウンス応答が流れます。

■ アナウンス応答表

着信拒否アナウンス	ガイダンス内容
着信拒否アナウンス 1	電話番号の前に 186 をつけてダイヤルするなど、あなたの電話番号を通知しておかけ直してください
着信拒否アナウンス 2	貴方の番号を通知してお掛け直してください
着信拒否アナウンス 3	お客様のご都合により、通話ができなくなっています
着信拒否アナウンス 4	お客様のご要望により、おつなぎすることができません
着信拒否アナウンス 5	この電話は、お客様のご希望によりおつなぎ出来ません

10. 着信拒否時間を設定する

本メニューでは、内線番号ごとに、着信する曜日または時間帯の設定が可能です。

例えば、出勤形態がシフト勤務で社員ごとに勤務日や勤務時間が異なる場合に、それぞれの勤務に応じて着信する曜日および時間帯を設定することで、それ以外の時間帯は着信を拒否する時間帯とします。

また、スマートフォンアプリ側で、着信する曜日および時間帯の設定変更を可能にする設定も行えます。

※本メニュー対応アプリ：MOT/Phone(Android 版 v9.8.0 以降)
MOT/Phone+(iPhone 版 v2.3.0 以降)

<他機能との併用利用について>

- ・「[スケジュール管理](#)」「[発着信拒否設定](#)」と併用利用する場合、本機能「着信拒否時間」よりも他の設定が優先されます。
- ・スマートフォンの MOT/Phone アプリ側にある着信拒否設定と併用利用する場合、本機能「着信拒否時間」が優先されます。

※以下、優先される順番です

「[発着信拒否設定](#)」 > 「[スケジュール管理](#)」 > 本機能「[着信拒否時間](#)」
> MOT/Phone アプリ側にある着信拒否設定

1. メニュー「電話設定」の「[着信拒否時間の設定](#)」をクリックします。



2. 「着信拒否時間の設定」画面を開きます。

● 着信拒否時間の設定

CSVエクスポート CSVインポート 選択されていません CSVインポート完了(28件) アプリからの設定変更を許可 する しない

<<< 1 / 1 (総件数: 28) >>>

内線番号	内線名称	現在の設定	有効・無効	着信可能時間	月	火	水	木	金	土	日	祝	時間内着信拒否	操作
811	オフィス太郎	非通知	無効	-	-	-	-	-	-	-	-	-	全解除	編集
813	オフィス花子	内線	無効	-	-	-	-	-	-	-	-	-	全解除	編集
820		全解除	無効	-	-	-	-	-	-	-	-	-	全解除	編集

■項目一覧：内線番号ごとに以下の項目を表示します。

項目	説明
内線番号	PBX 管理画面側で、MOT/Phone Android 版 (Android(P)) と MOT/Phone+ (iPhone(P2)) を対応機種として登録している「内線番号」を表示します。 ※PBX 管理画面側で、MOT/Phone Android 版(Android(P))と MOT/Phone+ (iPhone(P2)) を対応機種として登録している内線番号を削除、または他機種に変更した場合は、本画面から非表示になります (即時反映)。

内線名称	PBX 管理画面側で登録している「内線名称」を表示します。
現在の設定 ※1	MOT/Phone アプリの現在の着信拒否設定の状況を表示します。
有効・無効	以下、どちらかを表示します。 ・有効：本機能を利用している状態 ・無効：本機能を利用していない状態 ※「時間内着信拒否」の設定は除く
着信可能時間	着信可能時間として設定した時間帯を表示します。
月～祝	本設定を有効としている曜日・祝日に、○を表示します。
時間内着信拒否 ※1	着信可能時間内の着信拒否設定を表示します。
操作	編集 をクリックすると、内線番号別に着信可能時間の設定画面を表示します。

※1 「現在の設定」「時間内着信拒否」項目は、以下 8 通りのいずれかで表示します。

全解除：着信拒否の設定なし、**内線拒否**：内線のみ着信拒否、

外線拒否：外線のみ着信拒否、**内線・外線拒否**：内線と外線の着信拒否、

非通知拒否：非通知のみ着信拒否、**内線・非通知拒否**：内線と非通知の着信拒否、

外線・非通知拒否：外線と非通知の着信拒否、**全て拒否**：内線/外線/非通知すべて着信拒否

3. **編集**をクリックすることで、該当の内線番号に対して、着信可能時間の設定が行えます。

「曜日」「着信可能時間」で設定した時間以外は、着信を受け付けない“着信拒否状態”となります。

■ 入力項目一覧

項目	説明
現在の設定	<ul style="list-style-type: none"> ■ 有効 本機能を利用する場合に選択します。 「着信可能時間」「曜日」項目で設定した曜日の時間帯に着信します。 ■ 無効 本機能を利用しない場合に選択します。 「着信可能時間」「曜日」項目の設定内容は無効とし、通常通り着信します。 ※ただし、「時間内着信拒否」項目は、「無効」の対象外です。 有効/無効に関わらず、チェックがある場合は、対象の着信を拒否します。 ※設定を無効に切り替えた場合、5分単位の間隔で反映処理が行われます。 (例：*時 5分、10分、15分・・・55分) 即時反映ではございませんのでご注意ください。
着信可能時間	<p>着信を可能とする時間帯を選択してください。</p> <p>※日を跨ぐ設定は行えません。</p> <p>開始時間 < 終了時間となるように設定してください。</p>

曜日	着信を可能とする曜日を選択してください。
時間内 着信拒否	<p>「着信可能時間」、「曜日」項目で設定した着信可能時間内で、着信を拒否したい対象がある場合に選択してください。</p> <p>例) 「月～金曜日」の「09：00～18：00」を着信可能時間とするが、その着信可能時間の間、「外線着信は受けたくない」という場合 ➡ 「時間内着信拒否」項目で、「外線」にチェックをつけます。</p> <p>※本項目は、「現在の設定」項目の有効/無効は対象外です。 「現在の設定」項目が無効でも、「時間内着信拒否」項目でチェックをつけている対象の着信を拒否します。</p>

※「外線番号」と「外線名称」は、編集不可です。

※「着信可能時間」を設定しても、「曜日」に何もチェックがなく未選択の場合は、本機能は未設定と判断し、着信時間を制限しません（通常通り、どの時間でも着信する状態）。

本機能を設定する際は、必ず「曜日」にチェックを入れてください。

※「着信可能時間」の開始時間になった時点で着信状態が開始し、終了時間が終わった時点で着信状態が終了します。

例) 着信可能時間を「09：00～17：30」と設定した場合、09：00 になった時点で着信状態を開始し、17：30 が終わった時点（=17：31 になった時点）で着信状態が終了となります。

内容を入力後、**[保存]**ボタンを押し、「保存しました。」のメッセージが表示されたら設定完了です。



保存後、**[戻る]**ボタンを押して、一覧に戻り、設定内容が表示されていることをご確認ください。

外線番号	外線名称	現在の設定	有効・無効	着信可能時間	月	火	水	木	金	土	日	祝	時間内着信拒否	操作
811	オフィス太郎	非通知	有効	09:00 - 18:00	-	○	-	○	-	-	-	-	非通知	編集
813	オフィス花子	内線	無効	-	-	-	-	-	-	-	-	-	全解除	編集

«設定内容が MOT/Phone アプリ側に反映されるタイミング»

設定後に訪れる着信可能時間の「開始時間」または「終了時間」のタイミングで、設定が適用されます。

例) 着信可能時間を「09:00～17:30」、曜日を「月・水・金」の内容で設定

- パターン 1. 月曜の 10:00 に上記を設定した場合
 設定した時点で「開始時間 09:00」は過ぎているため、当日月曜の「終了時間 17:30」から設定が適用されます。
- パターン 2. 金曜の 18:00 に上記を設定した場合
 設定した時点で当日金曜の「終了時間 17:30」は過ぎているため、次に訪れる着信可能時間の「開始時間」= 次の週の月曜「開始時間 09:00」から設定が適用されます。

<CSV ファイルで取り込みする場合>

画面左上の[CSV エクスポート][CSV インポート]ボタンにて、「着信可能時間の設定」を CSV ファイルで出力、および CSV ファイルでの取込が行えます。

前項 3.の内線番号ごとの着信可能時間の設定を、本機能の CSV ファイルを利用することにより、一括で設定することができます。

① 着信拒否時間の設定

① CSVエクスポート ② CSVインポート ファイルを選択 選択されていません

アプリからの設定変更を許可 する しない 設定

<<< 1 / 1 (総件数: 28) >>> ページへ移動

内線番号	内線名称	現在の設定	有効・無効	着信可能時間	月	火	水	木	金	土	日	祝	時間内着信拒否	操作
811	オフィス太郎	非通知	有効	09:00 - 18:00	-	○	-	○	-	-	-	-	非通知	編集
813	オフィス花子	内線	無効	-	-	-	-	-	-	-	-	-	全解除	編集
820		全解除	無効	-	-	-	-	-	-	-	-	-	全解除	編集

① CSV エクスポート

[CSV エクスポート]ボタン押下で、画面に表示されている情報を CSV ファイルで出力します。

インポートする場合は、CSV ファイルに着信可能時間の設定内容を入力し、ファイルを保存します。

※CSV ファイルでの取込は、あくまでも一覧にある内線番号に対する設定で、内線番号自体の追加や削除は行えませんのでご注意ください。

※CSV ファイルでの取込は、設定対象の内線番号に対して内容を入力し、設定を行わない内線番号は、削除などをせず、そのまま CSV ファイル上に残してください。行を削除して取込をした場合、削除した内線番号の設定内容は消えて、未設定状態に戻ってしまいますのでご注意ください。

<CSV ファイル イメージ>

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA
内線番号	内線名称	有効・無効	着信可能時間(始)	着信可能時間(終)	月	火	水	木	金	土	日	祝	時間内着信拒否(全解除)	内線拒否(1)	外線拒否(2)	内線・外線拒否(3)	非通知拒否(4)	内線・非通知拒否(5)	外線・非通知拒否(6)	全て拒否(7)						
811	オフィス太郎	1	9:00	18:00		1																				
813	オフィス花子																									
820																										

C 列～N 列が入力項目です。

※A 列「内線番号」と B 列「内線名称」項目は、編集不可の項目です。

■ CSV ファイル項目一覧

出力した CSV ファイルに、設定する内容を入力します。 ※半角で入力

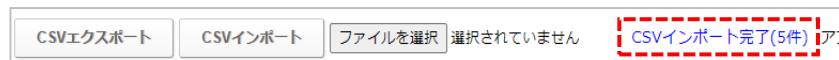
列	項目	説明
C 列	有効・無効	有効（本機能を利用）、無効（本機能を利用しない）のどちらか入力 ・有効：1 を入力 ・無効：0 を入力 ※空欄 = 「0 を入力」と同じ処理
D 列	着信可能時間(始)	着信可能時間の開始時刻を HH:mm 形式、5 分単位で入力(例 08:30)
E 列	着信可能時間(終)	着信可能時間の終了時刻を HH:mm 形式、5 分単位で入力(例 17:35)
F～M 列	月～祝	・チェックあり：1 を入力 ・チェックなし：0 を入力 ※空欄 = 「0 を入力」と同じ処理
N 列	時間内着信拒否	・着信可能時間内で、着信を拒否する対象の値（0～7）を選択して入力 全解除(0)、内線拒否(1)、外線拒否(2)、内線・外線拒否(3)、非通知拒否(4)、内線・非通知拒否(5)、外線・非通知拒否(6)、全て拒否(7) ※空欄 = 「0 を入力」と同じ処理

②CSV インポート

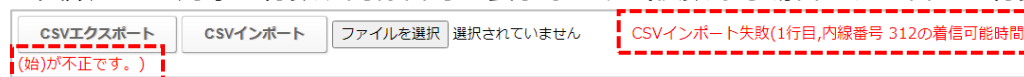
[**ファイルを選択**]ボタンを押してファイルを選択後、[**CSV インポート**]ボタンを押すことで、CSV ファイルを取り込みます。

CSV ファイルを取り込み後、インポート結果を表示します。

<成功>



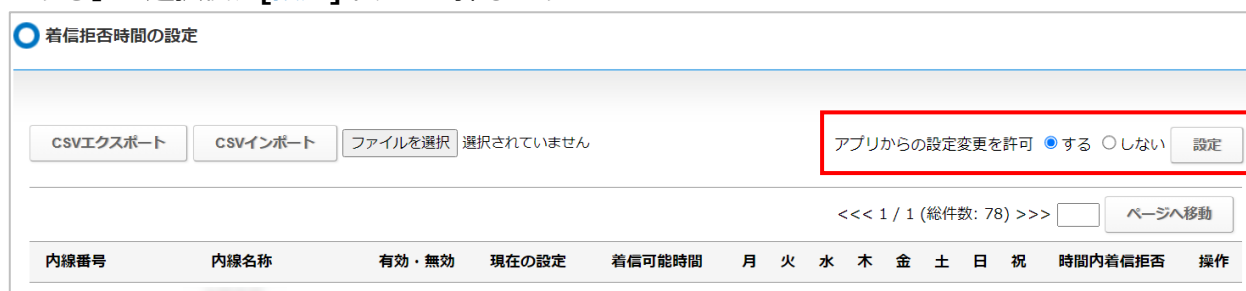
<失敗> 対象の行数や内線番号を表示します（複数ある場合は、一番上の行数を表示）。



<スマートフォンアプリ側で、着信する曜日および時間帯の設定を変更可能にする場合>

画面右上の「**アプリからの設定変更を許可**」で「**する**」を選択した場合、MOT/Phone アプリ側から本メニューで設定した着信可能時間/曜日の確認および、設定変更が可能になります。

「**する**」を選択後、[**設定**]ボタンを押します。



<MOT/Phone アプリ スマートフォン画面イメージ>

※以下、MOT/Phone Android 版の画面を例としています。



着信拒否設定画面の[着信拒否詳細設定]ボタンをタップし、「着信拒否時間の設定」画面を表示します。

※1 スマートフォンに[着信拒否詳細設定]ボタンを表示するには、MOT/Phone アプリ側で別途設定が必要です。詳細は、MOT/Phone の各ユーザーマニュアルをご参照ください。

■ MOT/Phone Android 版の場合

設定 > 電話設定 > 着信動作設定 > 着信拒否設定 > 「着信拒否の処理」で「PBX で処理」を選択
> 「着信拒否設定(PBX)」 > 「自動解除設定を利用」をオン

■ MOT/Phone+ iPhone 版の場合

設定 > 着信動作設定 > 「着信拒否時間の設定表示」をオン

11. 発番号を設定する

設定した条件に当てはまる内線番号から発信する際の発番号を設定することができます。
また、発信の都度、指定の番号を頭につけて発信することで、発番号を設定することも可能です。

1. メニュー「電話設定」の「**発/着番号の変換設定**」をクリックします。



■ 「発/着番号の変換設定」画面

<各項目の説明>

各項目では、発番号の設定や設定内容の保存、反映を行います。

発/着番号の変換設定

変換対象ルール	対象番号(To) ①
対象番号(To)	9
一致条件	<input checked="" type="radio"/> 先頭一致 <input type="radio"/> 完全一致
変換番号(To)	
変換番号(From)	0311111111
対象ドメイン	

②

追加 修正 初期化 ↑ ↓

③ 保存 即時反映 ④

- ① 「変換対象ルール」項目にて、**対象番号 (From) / 対象番号 (To)** のどちらかを選択します。
設定する内容に応じて、選択項目を決定します（詳細は、次ページをご参照ください）。

対象番号 (From)	条件に当てはまる番号から発信した際は、設定した番号を発番号とします。
対象番号 (To)	条件に当てはまる番号を先頭につけて発信した際は、設定した番号を発番号とします。

- ② 設定内容を入力後、**[追加]**ボタンをクリックすると、一覧に追加されます。
- ③ **[保存]**ボタンをクリックすると、一覧に追加した内容を保存します。
- ④ **[即時反映]**ボタンをクリックすると、保存した内容を即時反映します。

<一覧表示>

登録済の「発/着番号の変換設定」を一覧で表示します。

発/着番号の変換設定

変換対象ルール	対象番号(To) ▼
対象番号(To)	<input type="text" value="9"/>
一致条件	<input checked="" type="radio"/> 先頭一致 <input type="radio"/> 完全一致
変換番号(To)	<input type="text"/>
変換番号(From)	<input type="text" value="0311111111"/>
対象ドメイン	<input type="text"/>

対象番号 (To)	一致条件	変換番号 (To)	変換番号 (From)	対象ドメイン	コマンド
9	先頭一致		0311111111		6 [編集][削除]

- ⑤ 「変換対象ルール」項目で、**対象番号 (From) /対象番号 (To)** のどちらか選択している設定内容を一覧に表示します。選択を切り替えると、一覧の表示も切り替わります。
- ⑥ **編集/削除**のクリックにて、登録した「発/着番号の変換設定」を編集または削除が行えます。

※対象番号 (From)、対象番号 (To) の設定内容を併用した場合、対象番号 (To) の設定内容が優先されます。

■各項目の説明

設定する内容に応じて、各項目に入力します。

●変換対象ルール：対象番号（From）を選択して設定する場合の各項目

（条件に当てはまる内線番号の発番号を設定する場合に、対象番号（From）を選択します）

項目	内容
変換対象ルール	対象番号（From）を選択します。
対象番号（From）	発番号を設定する対象番号を入力します。 ※次項「一致条件」項目で、「対象番号（From）」に対する条件を設定します。
一致条件	条件を選択します。 ■先頭一致：「対象番号（From）」項目に入力した値と先頭が一致している場合を本設定が有効になる条件とする ■完全一致：「対象番号（From）」項目に入力した値と完全一致している場合を本設定が有効になる条件とする
変換番号（From）	発番号を入力します。 「対象番号（From）」、「一致条件」項目で設定した条件に当てはまる場合に、「変換番号（From）」項目に入力した番号を発番号とします。
変換番号（To）	入力不要です。
対象ドメイン	空欄のままです。

●変換対象ルール：対象番号（To）を選択して設定する場合の各項目

（条件に当てはまる番号を頭に入力した際の発番号を設定する場合に、対象番号（To）を選択します）

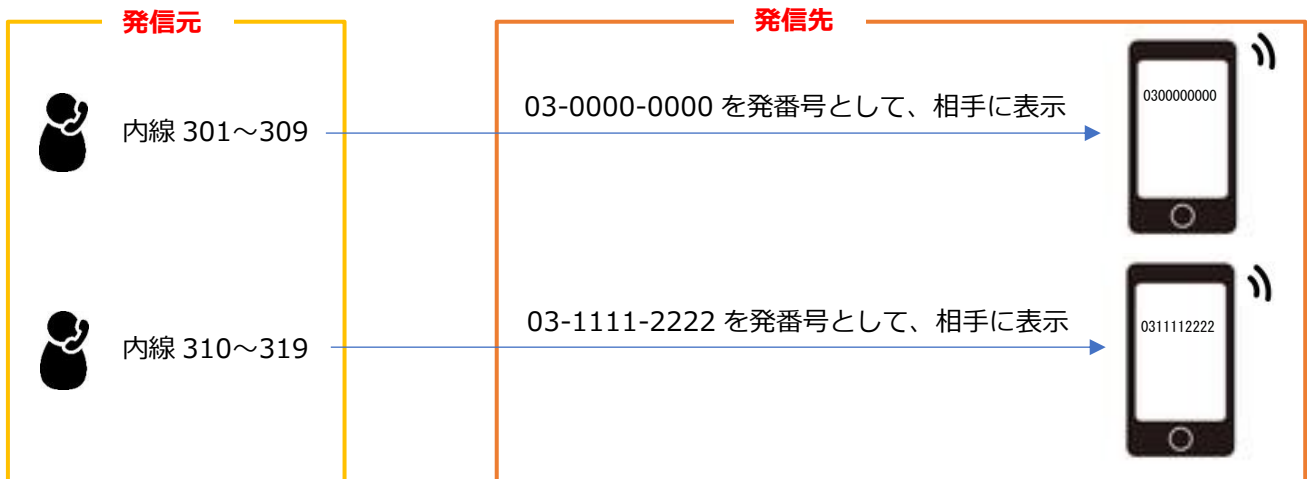
項目	内容
変換対象ルール	対象番号（To）を選択します。
対象番号（To）	発番号を設定する対象番号を入力します。 ※次項「一致条件」項目で、「対象番号（To）」に対する条件を設定します。
一致条件	条件を選択します。 ■先頭一致：「対象番号（To）」項目に入力した値と先頭が一致している場合を本設定が有効になる条件とする ■完全一致：「対象番号（To）」項目に入力した値と完全一致している場合を本設定が有効になる条件とする
変換番号（To）	入力不要です。
変換番号（From）	発番号を入力します。 「対象番号（To）」、「一致条件」項目で設定した条件に当てはまる場合に、「変換番号（From）」項目に入力した番号を発番号とします。
対象ドメイン	ゲートウェイを複数利用時に、設定対象のドメインを入力してください（不明な場合は、弊社にお問い合わせください）。 ゲートウェイが1つのみの場合は空欄のままです。

1. 条件に当てはまる内線番号の発番号を設定する

「変換対象ルール」項目で**対象番号 (From)** を選択して、設定を行います。

<以下を例とします>

- ・通常の発番号は「03-0000-0000」で設定。
- ・内線 301～309 の人は人事部、内線 310～319 の人は総務部で、総務部の人々が電話を掛ける際は、「03-1111-2222」を発番号として相手に表示したい。



設定例) **先頭に「31」がつく番号から発信**した場合は、「**03-1111-2222**」を発番号とする。
(先頭に「31」がつく内線番号=内線 310～319 の総務部の人々が対象となります)

○ 発/着番号の変換設定

変換対象ルール	対象番号(From) ▼
対象番号(From)	31
一致条件	<input checked="" type="radio"/> 先頭一致 <input type="radio"/> 完全一致
変換番号(From)	0311112222
変換番号(To)	
対象ドメイン	

追加 修正 初期化 ↑ ↓

保存 即時反映

対象番号 (From)	一致条件	変換番号 (From)	変換番号 (To)	対象ドメイン	コマンド
31	先頭一致	0311112222			[編集][削除]

発番号を変換する条件

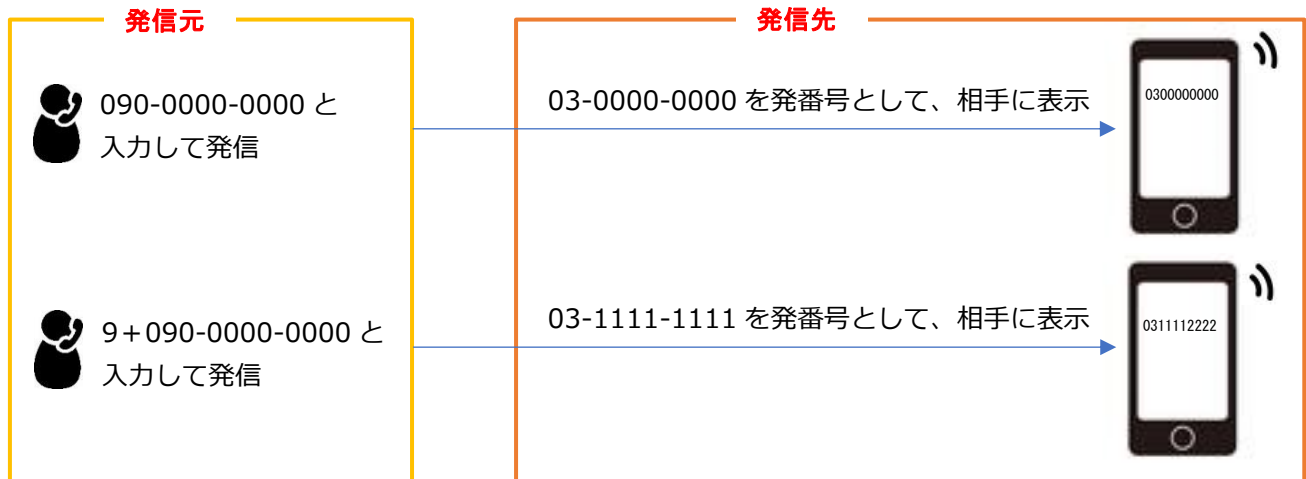
発番号

2. 条件に当てはまる内線番号の発番号を設定する

「変換対象ルール」項目で**対象番号 (To)** を選択して、設定を行います。

<以下を例とします>

- ・通常の発番号は「03-0000-0000」で設定。
- ・発信する都度、発番号を「03-1111-1111」に変換できるようにしたい。



設定例) **先頭に「9」をつけて発信**した場合は、「**03-1111-1111**」を**発番号**とする。

● 発/着番号の変換設定

変換対象ルール	対象番号(To) ▼
対象番号(To)	9
一致条件	<input checked="" type="radio"/> 先頭一致 <input type="radio"/> 完全一致
変換番号(To)	
変換番号(From)	0311111111
対象ドメイン	

追加 修正 初期化 ↑ ↓

保存 即時反映

対象番号 (To)	一致条件	変換番号 (To)	変換番号 (From)	対象ドメイン	コマンド
9	先頭一致		0311111111		[編集][削除]

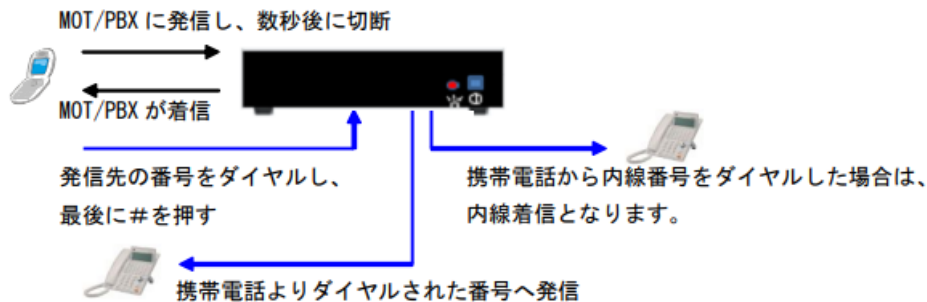
発番号を変換する条件

発番号

12. コールバック機能を使って発信する

携帯電話から PBX の電話番号を利用して発信する機能です。

発信は PBX の電話番号を利用するので携帯電話の通話料金はかかりません。



予め登録した携帯電話（※）から MOT/PBX に発信し 設定した秒数以内に切断します。

自動で MOT/PBX から携帯電話に折り返しがきますので電話に出ます。

通話開始後、「プププ・・・」と音が鳴りますので、発信先の番号をダイヤルし、最後に # を押します。

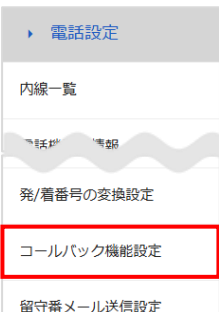
発信先は、外線番号、内線番号共に発信可能です。

※外線発信を行う場合は、あらかじめ工事者設定が必要です。

※内線へのみ発信する場合は、初期設定のままご利用いただくことができます。

※本項では、コールバックを使用する携帯電話番号の設定や、その他コールバック機能の設定を行います。

1. メニュー「電話設定」の「**コールバック機能設定**」をクリックします。



2. 「コールバック機能設定」画面が開きます。未設定の場合は、全ての番号に適応されます。

呼び返しタイム	<input type="text" value="10"/> 秒
発信者許可番号	<input type="text"/>
コールバック用番号	<input type="text"/>
内線番号	<input type="text"/>

追加 修正 初期化 ↑ ↓

保存 即時反映

未設定の場合、全ての番号に適応されます。

3. 設定をする場合は、「コールバック機能設定」画面で、以下の設定を行ってください。

- ① 「呼び返しタイマ」にてコールバック要請と認識するコールを何秒以内の切断とするか設定します。※10秒以下を推奨。
- ② コールバック機能を利用する携帯電話の番号を入力します。
- ③ コールバック機能用の電話番号（MOT/PBX シリーズ の電話番号）を設定します。
- ④ 「400」を設定します。
- ⑤ **[追加]**ボタンをクリックします。設定内容を確認の上、**[保存]**ボタン、**[即時反映]**ボタンの順にボタンをクリックします。※設定を反映するため、必ず反映ボタンを押してください。

以上で設定は完了です。

発信者許可番号に登録された電話番号（携帯電話）より「コールバック用電話番号」に発信、呼び返しタイマの秒数内に切断すると、折り返し電話がかかります。着信後、発信先の番号をダイヤルし、最後に#を押すことで、MOT/PBX を経由して発信されます。

項目	説明
①呼び返しタイマ	設定された秒数以内の着信切断に対しコールバックを行います。 ※10秒以下を推奨。
②発信者許可番号	コールバック機能を利用する携帯電話の番号を入力します。
③コールバック番号	コールバック機能用の電話番号（MOT/PBX シリーズ の電話番号）を設定します。
④内線番号	「400」を設定します。
⑤各種適用ボタン	「追加」 着信拒否の判定条件を追加します。 「修正」 設定情報を修正します。 「初期化」 コールバック機能設定を初期化します。 「保存」 コールバック機能設定を保存します。 「即時反映」 コールバック機能設定を反映させます。
⑥コールバック機能設定一覧	登録済みのコールバック機能設定一覧を表示します。

13. 音声会議を利用する

ご利用の内線電話機で音声会議を利用することができます。

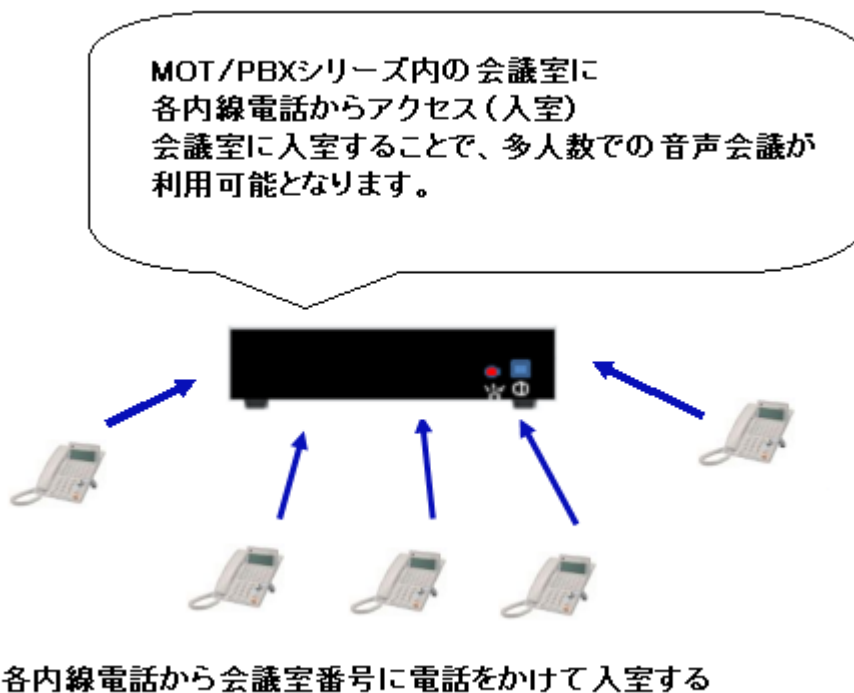
※会議通話の利用にはソフトウェアライセンス契約が必要です。

MOTシリーズ内に会議室を作成し、各内線電話から会議室番号に電話をかけると会議室に入室します。

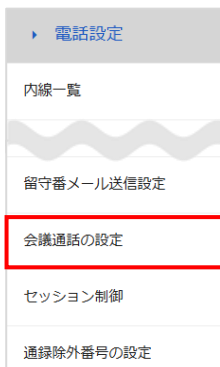
入室中のメンバーは音声会議を行うことができます。

※会議室番号は工事者設定が必要です。

本項では会議室利用設定について説明します。



1. メニュー「電話設定」の「**会議通話の設定**」をクリックします。



2. 「会議通話の設定」画面で、以下処理を行ってください。

会議室番号	パスワード	入退室の通知	状態
411	<input checked="" type="radio"/> 有効 123	<input checked="" type="checkbox"/> 通知する	利用可能
	<input type="radio"/> 無効 <input type="radio"/> 有効	<input type="checkbox"/> 通知する	利用不可
	<input type="radio"/> 無効 <input type="radio"/> 有効	<input type="checkbox"/> 通知する	利用不可
	<input type="radio"/> 無効 <input type="radio"/> 有効	<input type="checkbox"/> 通知する	利用不可
	<input type="radio"/> 無効 <input type="radio"/> 有効	<input type="checkbox"/> 通知する	利用不可

会議通話の利用 利用する 利用しない

設定 更新

- ①「会議通話の利用」は、「**利用する**」を選択します。
- ②会議室番号に対し、「**有効**」を選択します。
また、会議への入出時に必要なパスワードを設定します。
- ③「入退室の通知」にて「通知する」*1に設定した場合は、入室時に「お名前」の録音を行います。
- ④[設定]ボタンをクリックします。

***1**：「入退室の通知」にて「通知する」に設定した場合、入室時にお名前の録音を促され、名前を言うと、既に入室している方に「(録音した名前)が入室しました。」とアナウンスが流れます。
同じく、退室時も「(録音した名前)が退室しました。」のアナウンスが流れます。

以上で、会議室を利用する設定が完了です。

【グループ通話の利用方法】

- 1.内線電話から会議室番号に電話を掛けます。
※上記例の場合、会議室番号は「411」なので「411」に発信します。
※会議室番号はお客様ごとに異なります。「会議通話の設定」画面にて会議室番号をご確認ください。
- 2.パスワードを設定されている場合は、パスワードを入力します。
- 3.会議室機能が応答します。
***1**：「入退室の通知」にて「通知する」に設定した場合は、お名前の録音を促されるので、名前を言って「#」を入力します。
既に入室している方がいる場合、「(録音した名前)が入室しました。」とアナウンス通知が流れます。

以上で入室が完了します。入室済みのメンバーと多人数の会話（音声会議）ができます。

14. 聴話・囁きを利用する

聴話、囁き機能は、外線通話の内容を他の内線端末から聞く、または通話者のみに聞こえるよう、指示を出すことができる機能です。

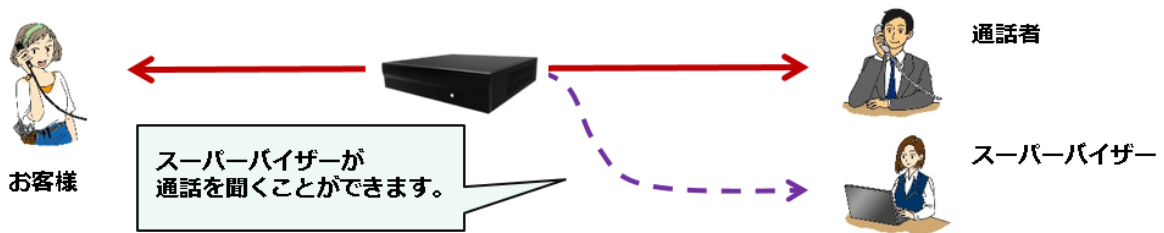
※聴話機能を利用するためには、PBX 側での事前設定が必要です。

※聴話機能と通話録音機能との併用利用はできません。

併用利用する場合は、外付け通録アダプタが必要です。

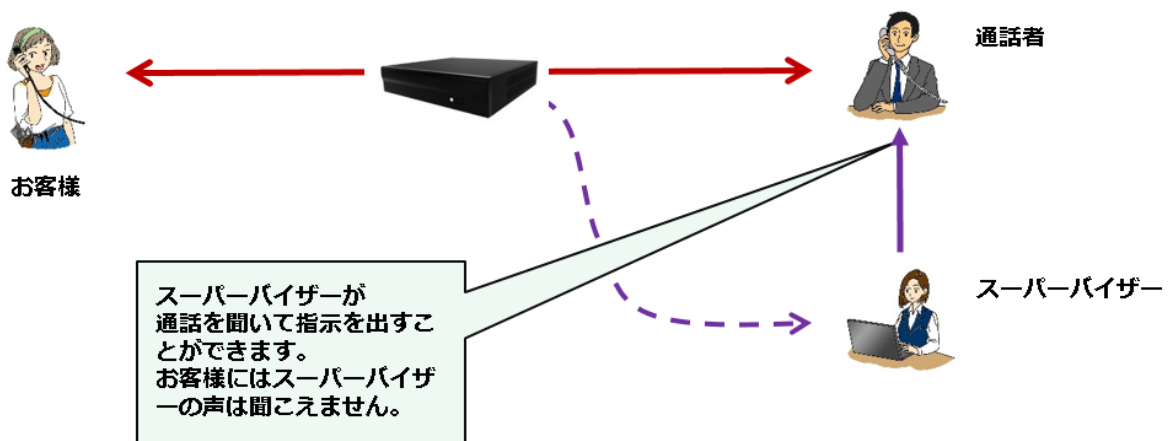
■ 聴話イメージ

スーパーバイザーが通話を聞く



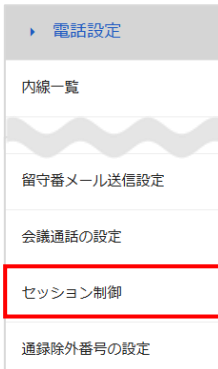
■ 囁きイメージ

スーパーバイザーが通話者に対して指示を出す



1. USR 画面で聴話・囁きを利用する

1. メニュー「電話設定」の「セッション制御」をクリックします。



2. 「セッション制御」画面では、通話中の内線番号、相手番号情報を表示します。

セッション制御

発信者番号	着信者番号	聴話番号	操作
815 (オフィスー郎)	090 [REDACTED]	999008	聴話/囁き
080 [REDACTED]	322	999016	聴話/囁き

検索欄: 検索 呼び返し番号:

- ① 発信者番号：通話中の発信者側の番号を表示します。
- ② 着信者番号：通話中の着信者側の番号を表示します。
- ③ 検索欄：検索対象の「発信者番号」、または「着信者番号」を入力し、[検索]ボタンを押下すると、該当する番号の通話中データを表示します。

例) 上図の場合、

- 1 列目は、内線番号 815 が、090*****に電話を掛けた通話中の状態を表します。
- 2 列目は、内線番号 322 が、080*****からの電話を受けた通話中の状態を表します。

<聴話/囁きを利用する>

3. 「セッション制御」画面では、通話中の内容を聞く「聴話機能」や、通話者へ指示を出す「囁き」機能を利用することができます。

※内線通話は、聴話/囁きは行えません。

セッション制御

発信者番号	着信者番号	聴話番号	操作
815 (オフィスー郎)	090	999008	聴話/囁き

呼び返し番号: 814

「呼び返し番号」に入力した内線番号宛てに、「0311111111」から着信します。応答することで、聴話/囁きを開始します。

■聴話/囁きの操作手順

- 「呼び返し番号」に、聴話、または囁きを行う内線番号を入力します。
※聴話/囁きを行う内線番号は、PBXに接続している電話機（MOT/Phone やナカヨ電話機）が対象です。
- 聴話と囁き、動作を実行する方を選択します。
 - ・聴話：通話の内容を聞くことができます。
 - ・囁き：通話の内容を聞き、さらに通話者（内線側）に対して指示を出すことができます。
※通話相手のお客様側には、声は聞こえません。
- 聴話/囁き、どちらかをクリックすると、「呼び返し番号」に入力した内線番号宛てに「0311111111」から着信します。
着信に応答することで、聴話、または囁きを開始します。

例) 上図の場合、
内線番号 814 (Windows 版 MOT/Phone 利用) のユーザが、
通話中の内線番号 815 の通話に対して、聴話、または囁きを行います。

※通話が終了しても聴話または、囁きを行っていた内線端末は自動で通話終了にならないため、手動で通話終了ボタンをクリックして聴話、または囁きを終了してください。

※「[聴話・囁きの規制](#)」が行われている内線番号の場合、上記③の聴話/囁き、どちらかをクリックしてもなにも動作しません。

2. 特番ダイヤルで聴話・囁きを利用する

内線端末から特番を利用して聴話または、囁きを利用することも可能です。

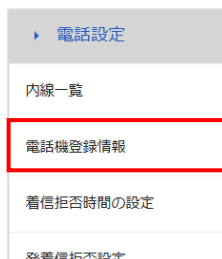
内線端末から聴話・囁きを行う場合	
聴話	* 1 1 + 聴話をする内線番号
囁き	* 1 2 + 囁きをする内線番号
利用例	
内線番号 3 0 1 の通話で聴話を利用する場合	
* 1 1 + 3 0 1 決定/発信ボタン押下	
内線番号 8 0 1 の通話で囁きを利用する場合	
* 1 2 + 8 0 1 決定/発信ボタン押下	

15. 内線の登録状況を確認する

MOT/PBX に登録されている内線電話機情報を確認できます。

また、端末側でサーバ登録が成功し、利用状態になっている内線番号も確認することができます。

1. メニュー「電話設定」の「**電話機登録情報**」をクリックします。



2. MOT/PBX に登録されている内線番号の電話機情報を表示します。

- ① **[更新]** ボタンをクリックすると、表示情報を更新します。

※電話機端末の電源が落ちている場合でも、しばらくの間、内線番号が残っていることがあります（端末によって画面から削除されるまでの時間は異なります）。

- ② **[CSV出力]** ボタンをクリックすると、表示している電話機登録情報を CSV 出力します。

- ③ 複数ページがある場合、表示したいページ数を入力し、**[ページへ移動]** ボタンをクリックすると、入力したページに移動します。

電話機登録情報				
<div style="display: flex; gap: 10px;"> ① 更新 ② CSV出力 </div>		③ 内線数: 29 <<< 1 / 1 >>> <input type="text"/> ページへ移動		
内線番号	名称	電話機種類	最終登録日時	User-Agent
303		NAKAYO ST101C	2023/03/27 16:14:44	CT013-SIP/3.0
304	オフィスー部	MOT/iPhone(Push2)	2023/03/16 17:56:49	MOT-Phone-2-2.6.1/iPhone8-docomo(16.0.2)
305	オフィス太郎	MOT/Phone	2023/03/24 18:10:26	MOT/Phone Windows 6.12.1
306	オフィス花子	NAKAYO ST101A	2023/03/14 18:59:15	CT013-SIP/3.0
307		saxa NetPhoneSX II		

項目	説明
内線番号	内線番号を表示します。
名称	内線名称が登録されている場合は、内線名称を表示します。
電話機種類	MOT/PBX にて設定している電話機種別を表示します。
最終登録日時	端末側でサーバ登録が成功した最終日時を表示します。
User-Agent	端末側でサーバ登録が成功し、内線が利用できる状態になっている内線番号を対象に、システムの内部的な電話機の名前、アプリケーションバージョン、OS のバージョンを表示します。

16. 顧客情報表示機能（CTI）が参照する顧客データについて

着信するとパソコンの画面上に顧客情報が POP アップで表示されます。

これを顧客情報表示機能（CTI）といいます。

POP アップには、発信相手の名前、電話番号、所在地、FAX 番号などを表示します。

更に自社側の担当者も表示しますので、スムーズな取次が出来ます。

本項では、CTI が参照する顧客情報の登録方法などを説明します。



※あらかじめ、パソコンに「MOTPhone Windows 版」「MOTPhone POP-UP」のインストール、および設定が必要です。

※CTI 顧客情報の連動先を MOT/Cloud にしている場合、MOT/Cloud 側の「見込み顧客」「取引先」「取引先担当者」の 3 項目が連携するデータの対象となります。

MOT/Cloud 側の情報は、毎日 1 回深夜時間帯に PBX 側へ更新情報を反映する処理が行われます。

※顧客情報を登録しても、電話帳には反映されません。

電話帳の登録、反映する方法は「[電話帳を登録、反映する](#)」の項をご確認ください。

! 別サービス「MOT/HG」の電話帳と同期する場合の注意事項

「MOT/HG」の電話帳と同期する運用の場合、「MOT/HG」側で登録した電話帳情報が本画面に反映します。

顧客情報の登録・削除、および「名称」「カナ」「電話番号」「備考」「着信先内線番号（左側の 1 項目のみ）」項目の編集処理は、大元となる「MOT/HG」側で行い、本画面では行わないようにしてください。

ただし、上記 5 項目以外は「MOT/HG」側に項目が設けられていないため、本画面での編集が可能です。

※「名前」「カナ」は 25 文字まで、「備考」は 52 文字まで同期し、それ以降の文字は表示されません。

※自動更新を有効にしている場合、「MOT/HG」から本画面への同期は、毎晩 AM1~4 時の間に更新処理が行われます。

※本画面で顧客情報の登録・削除、および「名称」「カナ」「電話番号」「備考」「着信先内線番号（左側の 1 項目のみ）」項目の編集処理を行った場合、毎晩行われる自動更新の際に、「MOT/HG」側の情報に上書きされるため、本画面での処理内容は保持されません。

※「MOT/HG」の電話帳で登録している「外線」・「FAX」区分が、本画面の顧客情報に同期します。

※「MOT/HG」側で「FAX」区分で登録されている電話帳は、本画面の顧客情報の「電話番号」「FAX」項目に、同番号が入力された状態で同期します。

「MOT/HG」電話帳の詳細については、別紙「MOT/HG マニュアル」をご参照ください。

1. 顧客情報を登録する

顧客情報を1件ずつ登録する場合は、以下の手順にて登録を行います。

※以下の設定を実施後、即時に反映されます。

※顧客情報は最大10,000件まで登録できます。

※顧客情報をまとめて登録する場合は「[顧客情報をCSVファイルで一括取り込みする](#)」の項をご確認ください。

- メニュー「顧客情報」の「**新規登録**」をクリックします。



- 「連絡先情報の設定」画面で、以下の設定を行ってください。

連絡先情報の設定

▶ [一覧へ]

ユーザID	
名称	<input type="text"/>
フリガナ	<input type="text"/>
郵便番号(7桁)	<input type="text"/>
国番号	81
都道府県	北海道
市区町村・番地	<input type="text"/>
会社名	<input type="text"/>
メールアドレス	<input type="text"/>
URL	<input type="text"/>
FAX	<input type="text"/>
ユーザ区分	外部個人
優先着信先	固定値
着信先内線番号	<input type="text"/>
備考	<input type="text"/>

◆登録番号

区分	会社
電話番号	<input type="text"/>

番号追加 番号修正 番号全削除

④ 情報保存 情報削除

- ①顧客情報を入力します。
- ②「優先着信先」項目を設定すると、誰に優先的に着信するか設定できます。
特に指定がない場合は「優先着信先：固定値」、「着信先内線番号：空欄」にて設定します。
※優先着信先の設定詳細は、「[優先的に着信する内線番号を設定する](#)」ページをご参照ください。
※IVR機能と「優先着信先」は、併用して利用することはできません。
IVRをご利用の場合、「優先着信先」項目での設定内容は無効となります。
- ③「区分」「電話番号」を入力後、**[番号追加]**ボタンをクリックします。
複数個の電話番号（例：固定電話と携帯電話など）を登録する場合は、
次の「区分」「電話番号」を入力後に、**[番号追加]**ボタンをクリックすることで複数登録が可能です。
- ④顧客情報を入力し、「区分」「電話番号」を入力後、**[情報保存]**ボタンをクリックします。

以上で、顧客情報の新規登録は完了です。
登録した顧客情報は、情報一覧で確認できます。

◆顧客情報 *は必須項目です

項目	説明	
ユーザ ID	保存時に自動的に ID が割り振られます。	
名称 *	顧客名称を入力します。	
フリガナ	名称のフリガナを入力します。	
郵便番号	所在地の郵便番号（数値 7 桁）を入力します。	
国番号	所在地の国番号を入力します。（初期値：81[日本]）	
都道府県	所在地の都道府県を選択します。海外等の場合は[その他]を選択します。	
市区町村・番地	所在地の都道府県以降の住所を入力します。	
会社名	顧客の会社名を入力します。	
メールアドレス	メールアドレスを入力します。	
URL	サイトの URL を入力します。	
FAX	FAX 番号を入力します（ハイフンなし）。	
ユーザ区分	顧客の区分を選択します。	
	外部会社	取引先等、自社以外の組織の場合に選択します。
	外部個人	社外の個人の情報の場合に選択します。
	内部会社	自社の関連会社等の場合に選択します。
優先着信先	優先着信先の設定を行います。	
	固定値	[着信先番号]に入力した内線番号に優先着信します。
	前回着信先	最終通話した内線番号に優先着信します。 ※基本設定の最終通話者判定の設定によりキャンセルを含めます。
	自動判定	※現在のバージョンでは利用できない項目のため、 選択しないでください。
備考	備考を入力します。	
[情報保存]ボタン	画面の入力情報をデータベースに保存します。	

◆登録番号

項目	説明
区分	電話番号の区分を選択します。 会社/自宅/携帯(会社)/携帯(個人)/IPフォン/PHS
電話番号 *	電話番号を入力します（ハイフンなし）。
番号追加ボタン	入力した電話番号を追加します。 情報は、[情報保存]ボタンをクリックした時点で反映されます。
番号修正ボタン	一覧で指定した電話番号情報を修正します。 情報は、[情報保存]ボタンをクリックした時点で反映されます。
番号全削除ボタン	登録された電話番号情報をすべて削除します。 情報は、[情報保存]を押した時点で反映されます。
[編集]リンク	指定の電話番号情報を編集するために画面に表示します。
[削除]リンク	一覧から電話番号を削除します。 情報は、[情報保存]ボタンをクリックした時点で反映されます。
[情報保存]ボタン	画面の入力情報をデータベースに保存します。

■優先的に着信する内線番号を設定する

本設定を行うことで、特定の外線番号から着信があった際に、指定した内線番号にのみ優先して着信させることができます。

<設定方法>

メニュー「顧客情報」の「新規登録」、または「情報一覧」の「編集」をクリックし、「優先着信先」、「着信先内線番号」項目で設定を行います。

優先着信先	固定値
着信先内線番号	801 802

- ・「優先着信先」は、**固定値**を選択してください。
- ・「着信先内線番号」に、着信時に**鳴動させる内線番号**を入力してください。
 ※内線番号は2番号まで設定できます。2番号を設定した場合、左側の項目に入力した内線番号が先に鳴動し、その内線番号が応答しなかった場合は、次に右側の項目に入力した内線番号が鳴動します（鳴動する時間は、不応答タイマー分が鳴動します）。
 ※「着信先内線番号」は、個別の内線番号ではなく、500や501などのグループ着信の仮想内線も、優先着信先として設定可能です。

連絡先情報の設定

[\[一覧へ\]](#)

ユーザID	
名称	テスト株式会社
フリガナ	テストカブシキガイシャ
郵便番号(7桁)	163-110
国番号	日本
都道府県	東京都
市区町村・番地	新宿区西新宿8-22-1
会社名	株式会社テスト
メールアドレス	test1111@test.co.jp
URL	https://www.webjapan.co.jp/
FAX	0300000000
ユーザ区分	外部個人
優先着信先	固定値
着信先内線番号	801 802
備考	

◆登録番号

区分	会社
電話番号	0300000001

番号追加 | 番号修正 | 番号全削除

区分	電話番号	コマンド
会社	0300000001	[編集][削除]

■上記の内容で入力した場合、以下の動作になります。

- ①「03-0000-0001」から着信があった場合、
- ②以下の順番で着信します。

「優先着信先」の内線 801 のみ鳴動→内線 802 のみ鳴動→本来の着信先が鳴動します。

<動作の詳細>

(1) 内線 801 が応答しなかった場合、次は内線 802 のみ鳴動します。

(2) 内線 802 が応答しなかった場合、本来の着信先番号 *1 に着信します。

※本来の着信先（グループ着信）に、内線 801 と 802 が含まれている場合、

(2) で本来の着信先番号に着信する際、内線 802 は着信しません（内線 801 は着信）。

*1：マルチライン着信をご利用の場合、2 個目の内線番号が応答しなかったあと、

本来の着信先番号に着信しません。2 個目の内線番号までの呼び出しを行います。

2. 登録済みの顧客情報を確認・編集・削除/CSV出力する

MOT/PBX シリーズに登録済みの顧客情報を確認・編集（修正/削除）・CSV出力します。

1. メニュー「顧客情報」の「**情報一覧**」をクリックします。



2. 「顧客情報一覧」画面を表示し、以下の処理を行ってください。

○ 顧客情報一覧

▶ [新規登録] ③

全選択 削除 出力 詳細出力

削除	ID	名称	区分	ホットライン	電話番号	※	コマンド
<input type="checkbox"/>	1	テスト株式会社	外部会社	固定値	2個	[表示]	[編集]
<input type="checkbox"/>	2	株式会社バルテック	外部会社	前回着信先	0300000000		[編集]
<input type="checkbox"/>	3	バルテック花子	外部個人	固定値	08000000000		[編集]

② ▶ [新規登録]

- ①各顧客の【編集】をクリックすると、当顧客の情報編集画面へ移動します。
- ②削除したい顧客情報を**チェック**し、【削除】ボタンをクリックすると一斉削除します。
- ③【出力】をクリックすると、顧客情報一覧をCSVデータで出力します。
※CSVデータの詳細は、「[CSVデータの出力、およびインポートについて](#)」ページをご参照ください。

■ 情報一覧画面の項目

項目	説明
削除	削除したい顧客情報をチェックし、【削除】ボタンを押すと一斉削除します。
出力	顧客情報に登録されている情報をCSV出力します。
詳細出力	顧客情報に入力されている全情報をCSV出力します。
名称	顧客の登録名称を表示します。
区分	ユーザ区分を表示します。 外部会社・外部個人・内部会社・内部個人
ホットライン	優先着信の設定を表示します。 固定値・前回着信先・自動判定
電話番号	登録電話番号を表示します。 複数登録がある場合はその個数と、番号表示用の【表示】リンクを表示します。 ※【表示】をクリックすると、その顧客の登録電話番号をすべて表示します。
[編集]リンク	当顧客の情報編集画面へ移動します。
[新規登録]リンク	顧客情報の新規登録画面へ移動します。

■ CSV データの出力、およびインポートについて

顧客情報一覧を CSV データで出力することができます。

また、出力した CSV データをフォーマットとして、インポートすることも可能です。

- ① 「詳細出力」のチェックを外した状態で[出力]をクリックすると、一覧項目を対象に出力します。

顧客情報一覧						
[新規登録]						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
削除	ID	名称	区分	ホットライン	電話番号	コマンド
<input type="checkbox"/>	1	株式会社バルテック	外部会社	固定値	2個 [表示]	[編集]
[新規登録]						

<CSV データ>

	A	B	C	D	E	F
1	ID	名称	区分	ホットライン	電話番号	
2	1	株式会社バルテック	1	0	20300000001	9000000000
3						

■ CSV データの項目

項目	説明
ID	登録時に自動発行される顧客の ID を表示します。
名称	顧客の登録名称を表示します。
区分	ユーザ区分を数値で表示します。 0：外部個人 1：外部会社 2：内部会社 3：内部個人
ホットライン	優先着信の設定を数値で表示します。 0：固定値 1：前回着信先 2：自動判定
電話番号	登録電話番号を表示します。 複数登録がある場合は、F 列以降の右側に表示します。

- ② 「詳細出力」 にチェックをつけた状態で[出力]をクリックすると、一覧項目以外の設定情報も対象に出力します。

インポートするフォーマットとして利用する場合は、「詳細出力」 にチェックをつけた状態で出力した CSV をご利用ください。

顧客情報一覧						
[新規登録]						
<input type="button" value="全選択"/> <input type="button" value="削除"/> <input type="button" value="出力"/> <input checked="" type="checkbox"/> 詳細出力						
削除	ID	名称	区分	ホットライン	電話番号	コマンド
<input type="checkbox"/>	1	株式会社バルテック	外部会社	固定値	2個 [表示]	[編集]
[新規登録]						

<CSV データ>

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K		
1	ID	名称	フリガナ	郵便番号	国番号	都道府県	住所	担当者内線	会社名	メール	URL		
2	1	株式会社バルテック	バルテック	1631103	81	13	新宿区新宿	0	株式会社	test0000@webjapan.co.jp	https://w		
3	1	株式会社バルテック	バルテック	1631103	81	13	新宿区新宿	0	株式会社	test0000@webjapan.co.jp	https://w		
4													
	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X
	FAX	ユーザ区分	削除フラグ	備考1	備考2	備考3	電話番号	番号区分	番号制御フラグ	優先着信先1	着信先内線2	着信先内線3	
w	300000000	1	0				300000001	0	0	0	301	302	
w	300000000	1	0				900000000	2	0	0	301	302	

■ CSV データの項目 (インポート用の CSV フォーマットとして利用する場合、* 必須項目です)

項目	説明
ID	登録時に自動発行される顧客の ID を表示します。
名称 *	顧客の登録名称を表示します。
フリガナ	顧客のフリガナを表示します。
郵便番号	顧客の郵便番号を表示します。
国番号 *	顧客の国番号を表示します。(初期値は「81」)
都道府県 *	顧客の都道府県を表示します。(初期値は「1」)
住所	顧客の住所を表示します。
担当者内線 *	※利用しない項目です。初期値 0 のままご利用ください。
会社名	顧客の会社名を表示します。
メール	顧客のメールアドレスを表示します。
URL	顧客の URL を表示します。
FAX	顧客の FAX 番号を表示します。
ユーザ区分 *	ユーザ区分を数値で表示します。(初期値は「0」) 0: 外部個人 1: 外部会社 2: 内部会社 3: 内部個人
削除フラグ *	※利用しない項目です。初期値 0 のままご利用ください。
備考 1、2、3	備考を出力します。
電話番号 *	登録電話番号を表示します。 複数登録がある場合は、1 列ごとにわけて出力します。
番号区分	登録番号の区分を数値で表示します。 0: 会社

	1：自宅 2：携帯（会社） 3：携帯（個人） 4：IP フォン 5：PHS
番号制御フラグ	※利用しない項目です。初期値 0 のままご利用ください。
優先着信先 1	優先着信の設定（ホットライン）を数値で表示します。 0：固定値 1：前回着信先 2：自動判定
優先着信先 2、3	優先先内線番号を表示します。 優先着信先 2：第一優先の番号を表示します。 優先着信先 3：第二優先の番号を表示します。

- ③出力したCSVデータをフォーマットとして、インポートすることも可能です。
顧客情報一覧の[出力]をクリックした、CSVデータを使ってインポートする場合は、
メニュー「顧客情報」>CSVインポート画面で行います。

CSVデータインポート

インポート元システム	<div style="border: 1px solid red; display: inline-block; padding: 2px;">CTIバックアップファイル</div> ① <small>テンプレートファイル出力</small>
CSVファイル	<div style="border: 1px solid red; display: inline-block; padding: 2px;">ファイルを選択</div> <small>選択されていません</small> ②
優先着信先設定	固定値 ▼

実行 ③

- ①「インポート元システム」項目：「CTIバックアップファイル」を選択します。
- ②「CSVファイル」項目：[ファイルを選択]をクリックし、顧客情報一覧で出力したフォーマットにインポートする内容を入力したCSVファイルを選択します。
- ③[実行]をクリックします。

CSVインポート時の注意点

- ・環境依存文字は対応しておりません（使用すると文字化けになります）。
- ・インポートが1件でも成功すると、失敗したデータがあった場合でも、「インポートが完了しました。」のメッセージが表示されます。
- ・「名称」のみ入力されている行をインポートした場合、「インポートが完了しました。」のメッセージは表示されますが、「名称」のみ入力している行はインポートされません。
- ・「名称」、または「電話番号」が空白（他の必須項目は入力された状態）の行をインポートした場合、「インポートが完了しました。」のメッセージは表示されますが、「名称」、または「電話番号」が空白の行はインポートされません。
- ・必要な項目が未入力の場合、正常にインポートできません。
必須項目*は、入力した状態でCSVインポートするようお願いいたします。

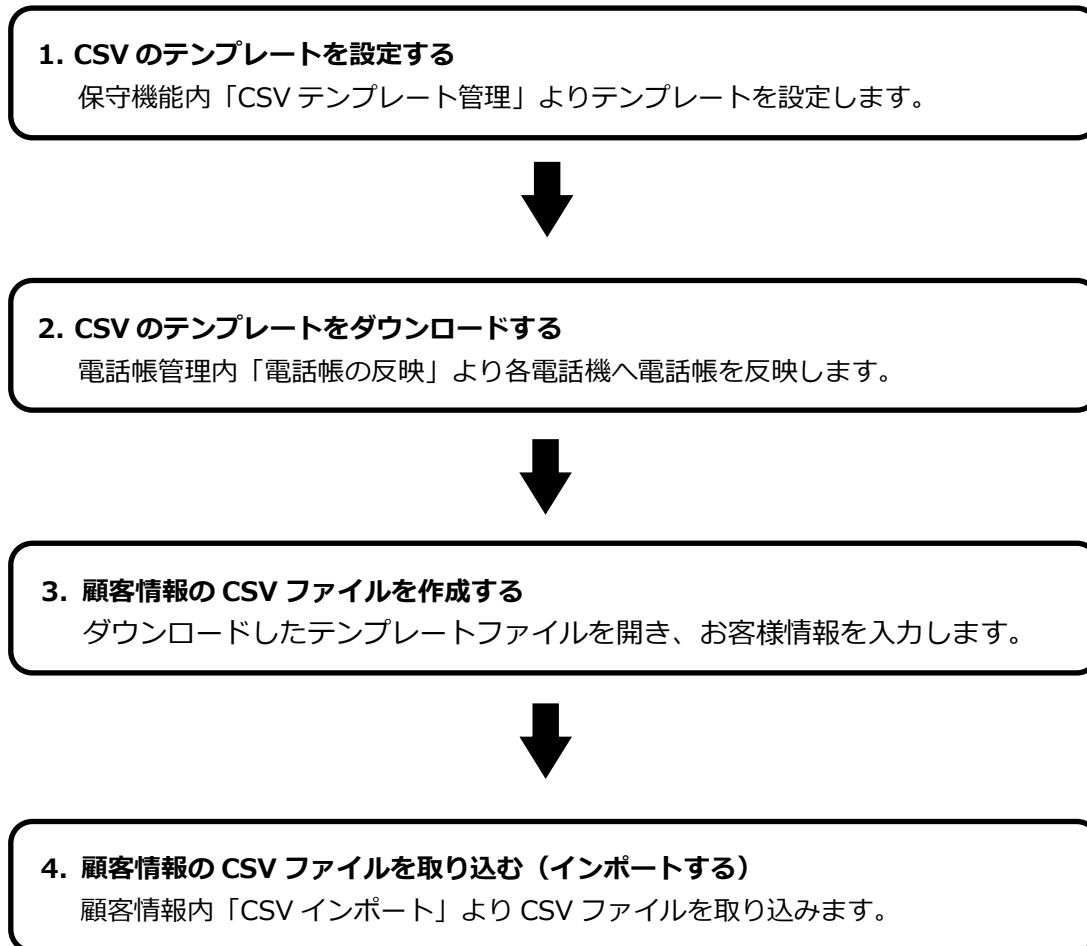
3. 顧客情報を CSV ファイルで一括取り込みする

CSV ファイル取込にて、顧客情報を一括で取り込むことができます。

※MOT/Cloud との外部連携を行っている場合、インポート（取込）機能はご利用いただけません。

※顧客情報は最大 10,000 件まで登録可能です。

取込の結果、10,000 件目以降の顧客情報は保存されません。



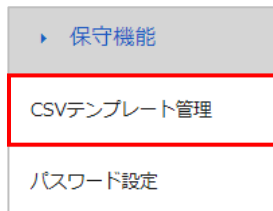
手順 1. CSV のテンプレートを設定する

ここでは、保守機能内「CSV テンプレート管理」よりテンプレートを設定する方法を記載いたします。

【テンプレートを新規設定し、顧客情報を登録する場合】

(顧客情報 CSV ファイルをエクセルに手打ちして作成する場合)

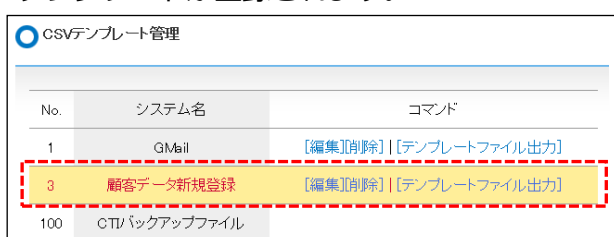
1. メニュー「保守機能」の「**CSV テンプレート管理**」をクリックします。



2. 「CSV テンプレート管理」画面で、システム設定、CSV 列番号設定（ユーザ情報）、CSV 列番号設定（電話番号情報）の各項目を入力し、**[新規登録]** ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'CSVテンプレート管理' (CSV Template Management) screen. At the top, there is a table with columns 'No.', 'システム名' (System Name), and 'コマンド' (Command). The first row is highlighted in yellow and contains '1', 'GMail', and '[編集][削除] | [テンプレートファイル出力]'. Below this is a form with three main sections: 'システム設定' (System Settings), 'CSV列番号設定(ユーザ情報)' (CSV Column Number Setting (User Information)), and 'CSV列番号設定(電話番号情報)' (CSV Column Number Setting (Phone Number Information)). The 'システム設定' section includes fields for 'システム名' (System Name), 'CSV文字コード' (CSV Character Code), and 'データ開始行' (Data Start Row). The 'CSV列番号設定(ユーザ情報)' section has a grid of 11 columns for user information. The 'CSV列番号設定(電話番号情報)' section has a grid of 10 columns for phone numbers. At the bottom, there are buttons for '新規作成' (New Creation) and '設定' (Settings).

3. テンプレートが登録されます。



手順 2. CSV のテンプレートをダウンロードする

1. メニュー「顧客情報」の「CSV インポート」をクリックします。



2. 「CSV データインポート」画面を表示します。
インポート元システムを選択し、[テンプレートファイル出力]ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'CSVデータインポート' (CSV Data Import) screen. It has a title bar and a main content area. The 'インポート元システム' (Import Source System) dropdown is set to '顧客データ新規登録' (Customer Data New Registration) and is highlighted with a red box. Below it is a 'テンプレートファイル出力' (Template File Output) button. Other fields include 'CSVファイル' (CSV File) with a 'ファイルを選択' (Select File) button and '優先着信先設定' (Priority Call Forwarding Setting) with a '固定値' (Fixed Value) dropdown. An '実行' (Execute) button is at the bottom left.

※この例では、「手順 1. CSV のテンプレートを設定する」で設定した顧客情報 CSV ファイルを
エクセルに手打ち

項目	説明	
インポート元システム	インポートする CSV ファイルがどのシステムからエクスポートしたものかを選択します。本装置は、選択されたシステムのテンプレートに従って各列の情報を顧客情報へ変換して登録します。 列番号と情報の対応は[保守機能]-[CSV テンプレート管理]で変更が行えます。「顧客一覧」で出力した CSV データをフォーマットとしてインポートする際は、「CTI バックアップファイル」を選択してください。 [テンプレートファイル出力]をクリックし、選択中のインポート元システムからエクスポートされる CSV ファイルのテンプレートを出力します。	
CSV ファイル	[ファイルを選択]をクリックし、インポートする CSV ファイルを選択します。	
優先着信先設定	インポートした電話番号の「優先着信先設定」を選択します。	
	固定値	[着信先番号]に入力した内線番号に優先着信します。
	前回着信先	最終通話した内線番号に優先着信します。 ※基本設定の最終通話者判定の設定によりキャンセルを含めます。
	自動判定	※現在のバージョンでは利用できない項目のため、 選択しないでください。
[実行]ボタン	インポートを行います。	

3. ファイル名「template.csv」がダウンロードされます。
(※ダウンロード時の動作はご利用のブラウザの設定によります。保存を行ってください。)

手順 3. 顧客情報の CSV ファイルを作成する

1. ダウンロードしたテンプレートファイルを開き、お客様情報を入力します。

入力後、上書き保存します。

※名前やファイル形式の変更できません。変更するとファイルが破損する恐れがあるため必ず同名で上書き保存を行ってください。

※環境依存文字は対応していません。

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	#ユーザID	名称	フリガナ	郵便番号	国番号	住所	会社名	メールアドレスURL	FAX	備考		携帯(会社)会社	自宅		
2		オフィス花	オフィスハ	929-1177	81	石川県かほろ市	オフィス24	xxxx@xxxx.xx.jp				090-1-0000-076-0000			
3															
4															
5															

【設定値の制限】

インポートファイルのデータ、および顧客情報登録画面からの入力データは以下の制限があります。

インポートファイルのデータが制限文字数を超える場合、先頭から制限文字数までの部分が登録されます。

項目	CSV ファイル	画面入力	備考
ユーザ ID	半角数値	(自動設定)	
名称	全半角 25 文字・環境依存文字不可(半角カナ可)	全半角 25 文字	CSV で環境依存文字を使用すると文字化けになる
フリガナ	全半角 25 文字・環境依存文字不可(半角カナ可)	全半角 25 文字	CSV で環境依存文字を使用すると文字化けになる
郵便番号	任意	半角数字 7 桁	半角数字以外は自動削除。数字 7 桁にならない場合は登録しない
国番号	半角数字 3 桁	半角数字 3 桁	入力値が不正の場合は[81]に自動設定
都道府県	(住所欄から自動設定)	1~48	
市区町村・番地 (住所)	都道府県名を除いて全半角 51 文字・環境依存文字不可(半角カナ可)	全半角 51 文字	CSV で環境依存文字を使用すると文字化けになる
会社名	全半角 51 文字・環境依存文字不可(半角カナ可)	全半角 51 文字	CSV で環境依存文字を使用すると文字化けになる
メールアドレス	半角 64 文字	半角 64 文字	'@'必須
URL	半角 128 文字	半角 128 文字	
FAX	半角数字 20 桁	半角数字 20 桁	
備考	全半角 25 文字・環境依存文字不可(半角カナ可)	全半角 51 文字	CSV で環境依存文字を使用すると文字化けになる
電話番号	半角数字 20 桁	半角数字 20 桁	1 顧客につき 5 番号まで

・画面から住所、備考に『改行』を入力すると、CSV出力、インポートに影響を与える為、入力しないで下さい。

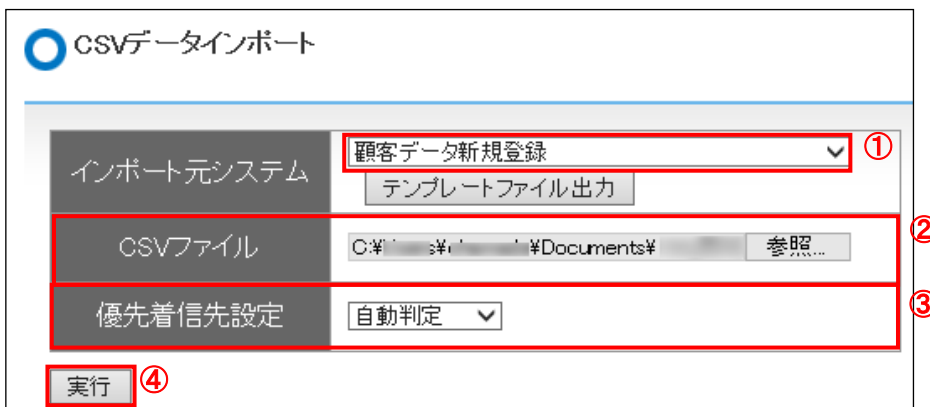
・MOT/Cloudとの外部連携を行っている場合、インポート機能はご利用できません。

手順 4. 顧客情報の CSV ファイルを取り込む（インポートする）

1. メニュー「顧客情報」の「**CSV インポート**」をクリックします。



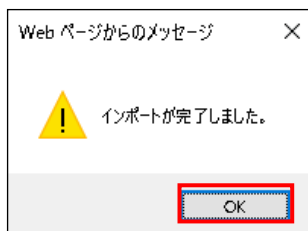
2. 「CSV データインポート」画面を表示します。



- ①あらかじめ用意した CSV ファイルにあわせてインポート元システムを選択します。
※この例では、「1. CSV のテンプレートを設定する」で設定したテンプレートを選択しています。
- ②[参照]ボタンをクリックします。CSV ファイルを参照します。
- ③優先着信先を設定します。
- ④[実行]ボタンをクリックします。

3. インポートが正常に完了すると、「インポートが完了しました」と表示されます。

[OK]ボタンをクリックします。



【インポート完了時の画面表示メッセージ】

インポートが正常に完了すると、「インポートが完了しました」と表示されます。

1 件以上の顧客情報がデータベースに保存できなかった場合、「不正なデータが含まれています」と表示されます。

インポートの結果、登録件数が最大件数(10,000 件)を超える場合はその旨が表示されます。

10,000 件目以降の顧客情報は保存されません。

以上で顧客情報のインポートが完了しました。

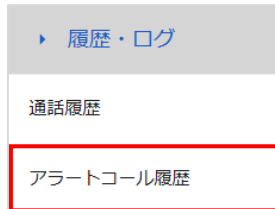
17. 退勤アラートコール履歴を確認する

※「MOT 勤怠管理」をご利用の方が対象となる設定メニューです。

退勤アラートコールは、MOT/PBX と MOT 勤怠管理が連携した機能です。

退勤時間になっても退勤していない社員の内線番号に業務時間終了のアナウンスを行う機能です。

1. メニュー「履歴・ログ」の「アラートコール履歴」をクリックします。



2. 「アラートコール履歴」画面で、履歴を閲覧します。

アラートコール履歴

日付 ～ 内線番号 検索

[117件] << 1 / 2 >>

日付	内線番号	内容
2020/10/02 18:09:04	6199	不応答 (鳴動時間[00:00])
2020/10/02 17:30:01	6199	応答済 (鳴動時間[00:04])
2020/10/02 17:00:02	6199	応答済 (鳴動時間[00:04])
2020/10/01 20:28:03	6199	応答済 (鳴動時間[00:03])
2020/10/01 19:58:04	6142	応答済 (鳴動時間[00:02])
2020/10/01 19:28:03	6142	不応答 (鳴動時間[00:00])
2020/10/01 18:49:04	6142	応答済 (鳴動時間[00:02])
2020/10/01 18:09:04	6199	応答済 (鳴動時間[00:03])
2020/10/01 17:30:01	6142	応答済 (鳴動時間[00:05])

日付、内線番号で検索が可能です

<項目一覧>

項目	説明
日付	アラートコールが行われた日時を表示します。
内線番号	アラートコールが行われた内線番号を表示します。
内容	アラートコールへの応答・不応答を表示します。

18. メッセージ、コード一覧

1. 留守番電話アナウンス一覧

電話端末からリモート操作によって設定可能な「留守番電話アナウンス」について、設定可能なメッセージ内容の一覧を以下に示します。

アナウンス	内容
留守番電話 1	本日の業務は終了しました。ピーと言う音の後に、お名前とご用件をお話ください。
留守番電話 2	只今、電話に出ることができません。ピーと言う音の後に、お名前とご用件をお話ください。
留守番電話 3	お掛けになった電話は現在でることができません。 "ピー"となったら、メッセージを録音してください。
留守番電話 4	"ピー"と鳴ったら、メッセージを録音してください。
留守番電話 5	只今、留守にしております。 ご用件をピーと言う音の後にお話し下さい。

<アナウンス 20 個をご利用の方>

アナウンス	内容
留守番電話 1	本日の業務は終了しました。ピーと言う音の後に、お名前とご用件をお話ください。
留守番電話 2	只今、電話に出ることができません。ピーと言う音の後に、お名前とご用件をお話ください。
留守番電話 3	お掛けになった電話は現在でることができません。 "ピー"となったら、メッセージを録音してください。
留守番電話 4	"ピー"と鳴ったら、メッセージを録音してください。
留守番電話 5	只今、留守にしております。 ご用件をピーと言う音の後にお話し下さい。
留守番電話 6	本日は定休日です。ピーと言う音の後に、お名前とご用件をお話してください。
留守番電話 7	本日は休業日です。ピーと言う音の後に、お名前とご用件をお話してください。
留守番電話 8	ただいまの時間は営業時間外となっております。 ピーと言う音の後に、お名前とご用件をお話してください。

2. アナウンスサービスメッセージ一覧

アナウンスサービスとして設定可能なメッセージ内容を以下に示します。

アナウンス	内容
アナウンスサービス 1	本日の業務は終了しました。 恐れ入りますが営業時間内にお掛け直してください。
アナウンスサービス 2	お電話ありがとうございます。本日の営業は終了致しました。 恐れ入りますが営業時間内にお掛け直してください。
アナウンスサービス 3	ただいま留守にしております。のちほどおかけ直してください。
アナウンスサービス 4	只今、電話に出ることができません。恐れ入りますが改めてお電話をいただけますようお願いいたします。
アナウンスサービス 5	お掛けになった番号は電波が届かない場所か、 電源が入っていないため掛かりません。

<アナウンス 20 個をご利用の方>

アナウンス	内容
アナウンスサービス 1	本日の業務は終了しました。 恐れ入りますが営業時間内にお掛け直してください。
アナウンスサービス 2	お電話ありがとうございます。本日の営業は終了致しました。 恐れ入りますが営業時間内にお掛け直してください。
アナウンスサービス 3	ただいま留守にしております。のちほどおかけ直してください。
アナウンスサービス 4	只今、電話に出ることができません。恐れ入りますが改めてお電話をいただけますようお願いいたします。
アナウンスサービス 5	お掛けになった番号は電波が届かない場所か、 電源が入っていないため掛かりません。
アナウンスサービス 6	ただいま留守にしています。恐れ入りますが、のちほどおかけ直してください。
アナウンスサービス 7	本日の業務は終了しました。恐れ入りますが改めてお電話をいただけますようお願い申し上げます。
アナウンスサービス 8	本日の業務は終了しました。のちほどおかけ直してください。
アナウンスサービス 9	本日の業務は終了しました。またのお電話をお待ちしております。
アナウンスサービス 10	本日は休業日です。のちほどおかけ直してください。
アナウンスサービス 11	本日は休業日です。またのお電話をお待ちしております。
アナウンスサービス 12	本日は定休日です。恐れ入りますが改めてお電話をいただけますようお願い申し上げます。
アナウンスサービス 13	ただいまの時間は営業時間外となっております。恐れ入りますが、 営業時間内に改めてお掛け直してください。

3. 着信拒否アナウンス一覧

アナウンス	内容
着信拒否 アナウンス 1	電話番号の前に 186 をつけてダイヤルするなど、 あなたの電話番号を通知しておかけ直してください。
着信拒否 アナウンス 2	貴方の番号を通知してお掛け直してください。
着信拒否 アナウンス 3	お客様のご都合により、通話ができなくなっています。
着信拒否 アナウンス 4	お客様のご要望により、おつなぎすることができません。
着信拒否 アナウンス 5	この電話は、お客様のご希望によりおつなぎ出来ません。

4. エラーコード内容

エラーコード	内容
403	SIP ドメインの間違い、ユーザ ID が無効になっている可能性があります。
404	発信先の相手が見つかりません。発信した番号を確認してください。
406	相手が着信等を拒否している可能性があります。
408	何らかの原因でタイムアウトが起きています。
480	相手が着信拒否をしている、存在しない番号等で一時的に利用不可の状態です。
486	相手が話し中です。
488	=406 相手が着信等を拒否している可能性があります。
600	PBX 配下の電話機話中です。
603	端末で拒否されています。

19. 留守電・アナウンスへの転送特番（コマンド）

パターン設定や、電話機から転送設定を行う際の特番（コマンド）について説明します。

特番とは？

電話機、またはMOT/PBXからダイヤルする際に、あらかじめ特定の動作をするように設定されているダイヤル番号です。プレフィックスと呼ぶ場合もあります。

・アナウンス（最大 5 個）をご利用の方

■ 転送については以下の特番が割り当てられています（※初期値）。

ダイヤル番号	特番	説明
*21	不在転送	不在の場合、全ての着信を転送先に転送します。
*22	話中転送	話中の場合、全ての着信を転送先に転送します。
*23	不在応答転送	一定時間応答がない場合、全ての着信を転送先に転送します。
*24	圏外転送	圏外の場合、全ての着信を転送先に転送します。

■ 留守電／アナウンスの開始／終了については以下の特番が割り当てられています（※初期値）。

ダイヤル番号	特番	説明
*91～*95	留守番録音	留守番ガイダンスを流し、留守番電話メッセージを録音します。
92	留守番再生	留守番電話に録音されたメッセージを再生します。
701～705	アナウンスサービス	不在、不応答時に音声アナウンスを流します。

■ 電話機から留守録の音声メッセージ吹き込み、メッセージ確認、適用を行う場合については以下の特番が割り当てられています（※初期値）。

ダイヤル番号	特番	説明
*25	メッセージ吹き込み	応答メッセージの吹き込みを開始します。
*26	メッセージ確認	設定中のメッセージ内容を確認します。
*27	メッセージの適用	各種応答メッセージを適用します。

【留守番電話の標準音声を設定する場合】

留守番電話 1	【標準音声】 *27*111
	本日の業務は終了しました。ピーと言う音の後に、お名前とご用件をお話ください。
留守番電話 2	【標準音声】 *27*121
	只今、電話に出ることができません。 ピーと言う音の後に、お名前とご用件をお話ください。
留守番電話 3	【標準音声】 *27*131
	お掛けになった電話は現在でることができません。 “ピー”となったら、メッセージを録音してください。
留守番電話 4	【標準音声】 *27*141
	“ピー”となったら、メッセージを録音してください。
留守番電話 5	【標準音声】 *27*151
	只今、留守にしております。 ご用件をピーと言う音の後に話し下さい。

【アナウンスサービスの標準音声を設定する場合】

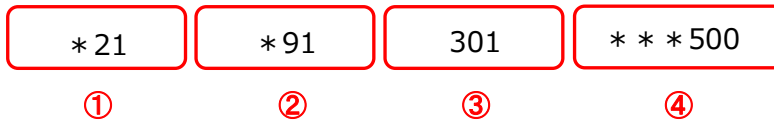
アナウンスサービス 1	【標準音声】 *27*211
	本日の業務は終了しました。 恐れ入りますが営業時間内にお掛け直してください。
アナウンスサービス 2	【標準音声】 *27*221
	お電話ありがとうございます。本日の営業は終了致しました。 恐れ入りますが営業時間内にお掛け直してください。
アナウンスサービス 3	【標準音声】 *27*231
	ただいま留守にしております。のちほどおかけ直してください。
アナウンスサービス 4	【標準音声】 *27*241
	只今、電話に出ることができません。恐れ入りますが改めてお電話をいただけますようお願いいたします。
アナウンスサービス 5	【標準音声】 *27*251
	お掛けになった番号は電波が届かない場所か、 電源が入っていないため掛かりません。

例：電話機から不在応答を設定する場合

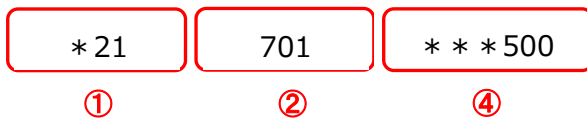
例えば、グループ番号500に対して不在応答を設定する、または解除する場合は、電話機から以下のように設定します。

■留守番電話サービス、またはアナウンスサービスの開始

留守番電話サービスの場合（「*21*91301***500」とダイヤル）



アナウンスサービスの場合（「*21701***500」とダイヤル）



<ダイヤルの詳細>

- ① *21・・・不在転送。不在の場合、全ての着信を転送先に転送します。
- ②（留守電の場合）*91・・・留守電録音特番。留守番ガイダンスを流し、留守番電話メッセージを録音します。※留守電の場合は②と③はセットで設定します。
（アナウンスの場合）701・・・アナウンスサービス特番。音声アナウンスを流します。
- ③301・・・録音メッセージを保持する内線番号。通常 301 をご利用ください。
- ④上記①～③までの設定を行う内線番号を設定します。
今回の場合はグループ番号 500 が不在時に留守電、またはアナウンスサービスに転送します。
④の転送元については転送元番号を入力します。

■留守番電話サービス、またはアナウンスサービスの停止

上記の番号ルールのうち、①と④だけの組み合わせで発信すると、サービスが停止します。

「*21*91301***500」で留守電を開始→「*21***500」にて解除
「*21701***500」でアナウンスを開始→「*21***500」にて解除

・アナウンス（最大 20 個）をご利用の方

■ 転送については以下の特番が割り当てられています（※初期値）。

ダイヤル番号	特番	説明
*21	不在転送	不在の場合、全ての着信を転送先に転送します。
*22	話中転送	話中の場合、全ての着信を転送先に転送します。
*23	不在応答転送	一定時間応答がない場合、全ての着信を転送先に転送します。
*24	圏外転送	圏外の場合、全ての着信を転送先に転送します。

■ 留守電／アナウンスの開始／終了については以下の特番が割り当てられています（※初期値）。

ダイヤル番号	特番	説明
*91～*920	留守番録音	留守番ガイダンスを流し、留守番電話メッセージを録音します。
92	留守番再生	留守番電話に録音されたメッセージを再生します。
701～720	アナウンスサービス	不在、不応答時に音声アナウンスを流します。

■ 電話機から留守録の音声メッセージ吹き込み、メッセージ確認、適用を行う場合については以下の特番が割り当てられています（※初期値）。

ダイヤル番号	特番	説明
*25	メッセージ吹き込み	応答メッセージの吹き込みを開始します。
*26	メッセージ確認	設定中のメッセージ内容を確認します。
*27	メッセージの適用	各種応答メッセージを適用します。

! 注意事項

新しくアナウンスの利用個数を増やしたい場合は、弊社担当者までご連絡ください。

【留守番電話に録音する場合】

留守番電話 1	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 10101
	【ピー音なし】 * 27 * 10100
留守番電話 2	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 10201
	【ピー音なし】 * 27 * 10200
留守番電話 3	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 10301
	【ピー音なし】 * 27 * 10300
留守番電話 4	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 10401
	【ピー音なし】 * 27 * 10400
留守番電話 5	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 10501
	【ピー音なし】 * 27 * 10500
留守番電話 6	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 10601
	【ピー音なし】 * 27 * 10600
留守番電話 7	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 10701
	【ピー音なし】 * 27 * 10700
留守番電話 8	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 10801
	【ピー音なし】 * 27 * 10800
留守番電話 9	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 10901
	【ピー音なし】 * 27 * 10900
留守番電話 10	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 11001
	【ピー音なし】 * 27 * 11000
留守番電話 11	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 11101
	【ピー音なし】 * 27 * 11100
留守番電話 12	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 11201
	【ピー音なし】 * 27 * 11200
留守番電話 13	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 11301
	【ピー音なし】 * 27 * 11300
留守番電話 14	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 11401
	【ピー音なし】 * 27 * 11400
留守番電話 15	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 11501
	【ピー音なし】 * 27 * 11500
留守番電話 16	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 11601
	【ピー音なし】 * 27 * 11600
留守番電話 17	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 11701
	【ピー音なし】 * 27 * 11700
留守番電話 18	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 11801
	【ピー音なし】 * 27 * 11800
留守番電話 19	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 11901
	【ピー音なし】 * 27 * 11900
留守番電話 20	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 12001
	【ピー音なし】 * 27 * 12000

【アナウンスサービスに録音する場合】

アナウンスサービス 1	* 27 * 2010
アナウンスサービス 2	* 27 * 2020
アナウンスサービス 3	* 27 * 2030
アナウンスサービス 4	* 27 * 2040
アナウンスサービス 5	* 27 * 2050
アナウンスサービス 6	* 27 * 2060
アナウンスサービス 7	* 27 * 2070
アナウンスサービス 8	* 27 * 2080
アナウンスサービス 9	* 27 * 2090
アナウンスサービス 10	* 27 * 2100
アナウンスサービス 11	* 27 * 2110
アナウンスサービス 12	* 27 * 2120
アナウンスサービス 13	* 27 * 2130
アナウンスサービス 14	* 27 * 2140
アナウンスサービス 15	* 27 * 2150
アナウンスサービス 16	* 27 * 2160
アナウンスサービス 17	* 27 * 2170
アナウンスサービス 18	* 27 * 2180
アナウンスサービス 19	* 27 * 2190
アナウンスサービス 20	* 27 * 2200

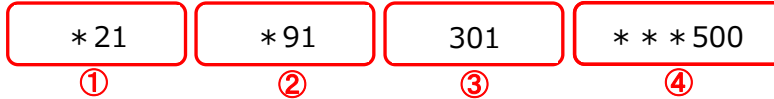
例：電話機から不在応答を設定する場合

例えば、グループ番号500に対して不在応答を設定する、または解除する場合は、電話機から以下のように設定します。

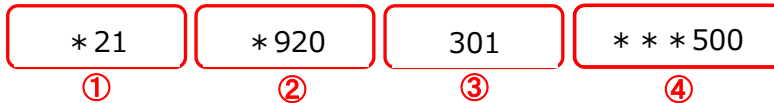
■留守番電話サービス、またはアナウンスサービスの開始

<留守番電話サービスの場合>

例1) 1個目のメッセージを利用する場合、「*21*91301***500」とダイヤル

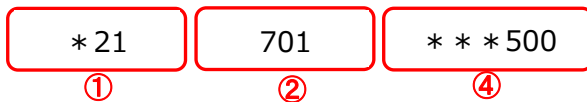


例2) 20個目のメッセージを利用する場合、「*21*920301***500」とダイヤル



<アナウンスサービスの場合>

例1) 1個目のメッセージを利用する場合、「*21701***500」とダイヤル



例2) 20個目のメッセージを利用する場合、「*21720***500」とダイヤル



【ダイヤルの詳細】

- ① *21…不在転送。不在の場合、全ての着信を転送先に転送します。
- ② (留守電の場合) *91、*920：留守電録音特番。留守番ガイダンスを流し、留守番電話メッセージを録音します。※留守電の場合は②と③はセットで設定します。
(アナウンスの場合) 701、720：アナウンスサービス特番。音声アナウンスを流します。
- ③ 301…録音メッセージを保持する内線番号。通常 301 をご利用ください。
- ④ 上記①～③までの設定を行う内線番号を設定します。
今回の場合はグループ番号 500 が不在時に留守電、またはアナウンスサービスに転送します。
④の転送元については転送元番号を入力します。

■留守番電話サービス、またはアナウンスサービスの停止

上記の番号ルールのうち、①と④だけの組み合わせで発信すると、サービスが停止します。

- ・「*21*91301***500」「*21*920301***500」で留守電開始
→「*21***500」にて解除
- ・「*21701***500」「*21720***500」でアナウンス開始
→「*21***500」にて解除

・アナウンス（最大 99 個）をご利用の方 ※有償オプション

・対象：MOT/TEL プラチナプラン

※セカンダリ（バックアップサーバ）に移行した場合は利用できません。

■転送については以下の特番が割り当てられています。

ダイヤル番号	特番	説明
*21	不在転送	不在の場合、全ての着信を転送先に転送します。
*22	話中転送	話中の場合、全ての着信を転送先に転送します。
*23	不在応答転送	一定時間応答がない場合、全ての着信を転送先に転送します。
*24	圏外転送	圏外の場合、全ての着信を転送先に転送します。

■留守電／アナウンスの開始／終了については以下の特番が割り当てられています。

ダイヤル番号	特番	説明
*91～*999	留守番録音	留守番ガイダンスを流し、留守番電話メッセージを録音します。
92	留守番再生	留守番電話に録音されたメッセージを再生します。
701～799	アナウンスサービス	不在、不応答時に音声アナウンスを流します。

■電話機から留守録の音声メッセージ吹き込み、メッセージ確認、適用を行う場合については以下の特番が割り当てられています。

ダイヤル番号	特番	説明
*25	メッセージ吹き込み	応答メッセージの吹き込みを開始します。
*26	メッセージ確認	設定中のメッセージ内容を確認します。
*27	メッセージの適用	各種応答メッセージを適用します。



注意事項

新しくアナウンスの利用個数を増やしたい場合は、弊社担当者までご連絡ください。

<アナウンス 99 個をご利用の方>

以下、21～25 を例に記載しております。

留守番電話・アナウンスサービス 21～99 のコマンドは、以下の赤字に各数字を当てはめてください。

【留守番電話に録音する場合】

留守番電話 21	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 12101
	【ピー音なし】 * 27 * 12100
留守番電話 22	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 12201
	【ピー音なし】 * 27 * 12200
留守番電話 23	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 12301
	【ピー音なし】 * 27 * 12300
留守番電話 24	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 12401
	【ピー音なし】 * 27 * 12400
留守番電話 25	【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 12501
	【ピー音なし】 * 27 * 12500

留守番電話 21～99

【相手が録音する際にピー音あり】 * 27 * 1 (●●) 01

【ピー音なし】 * 27 * 1 (●●) 00

➡ (●●) に、利用する留守番電話の番号を当てはめます。

【アナウンスサービスに録音する場合】

アナウンスサービス 21	* 27 * 2210
アナウンスサービス 22	* 27 * 2220
アナウンスサービス 23	* 27 * 2230
アナウンスサービス 24	* 27 * 2240
アナウンスサービス 25	* 27 * 2250

アナウンスサービス 21～99

* 27 * 2 (●●) 0

➡ (●●) に、利用するアナウンスサービスの番号を当てはめます。

<アナウンス 99 個をご利用の方>

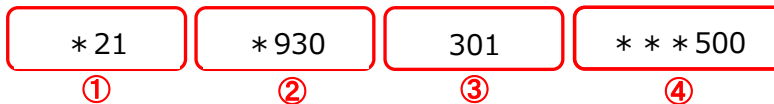
例：電話機から不在応答を設定する場合

例えば、グループ番号500に対して不在応答を設定する、または解除する場合は、電話機から以下のように設定します。

■留守番電話サービス、またはアナウンスサービスの開始

<留守番電話サービスの場合>

例) 30個目のメッセージを利用する場合、「*21*930301***500」とダイヤル



<アナウンスサービスの場合>

例) 30個目のメッセージを利用する場合、「*21730***500」とダイヤル



【ダイヤルの詳細】

- ① *21…不在転送。不在の場合、全ての着信を転送先に転送します。
- ② (留守電の場合) *930：留守電録音特番。留守番ガイダンスを流し、留守番電話メッセージを録音します。※留守電の場合は②と③はセットで設定します。
(アナウンスの場合) 730：アナウンスサービス特番。音声アナウンスを流します。
- ③ 301…録音メッセージを保持する内線番号。通常 301 をご利用ください。
- ④ 上記①～③までの設定を行う内線番号を設定します。
今回の場合はグループ番号 500 が不在時に留守電、またはアナウンスサービスに転送します。
④の転送元については転送元番号を入力します。

■留守番電話サービス、またはアナウンスサービスの停止

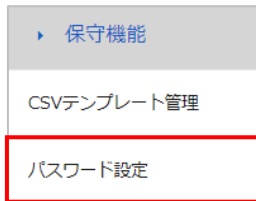
上記の番号ルールのうち、①と④だけの組み合わせで発信すると、サービスが停止します。

- ・「*21*930301***500」で留守電開始
→「*21***500」にて解除
- ・「*21730***500」でアナウンス開始
→「*21***500」にて解除

20. ログインパスワードを変更する

本ユーザ設定画面にログインする際のパスワードを変更するメニューです。

1. メニュー「保守機能」の「パスワード設定」をクリックします。



2. 「パスワード設定」画面で、以下の処理を行ってください。

A screenshot of the 'パスワード設定' (Password Setting) screen. The screen title is 'パスワード設定'. It contains a form with the following fields:

ユーザ名	motuser
現パスワード
新パスワード
新パスワード(確認)

Red boxes and circled numbers indicate the steps: ① points to the '現パスワード' field, ② points to the '新パスワード' and '新パスワード(確認)' fields, and ③ points to the '設定' (Settings) button.

Below the form is a table with the following data:

No.	ID	コマンド
1	motuser	[編集]

At the bottom, there is a note: ※『motuser』は削除及びユーザー名の変更はできません。

- ① 「現パスワード」に現在のパスワードを入力します。
- ② 「新パスワード」・「新パスワード（確認）」に、変更する新たなパスワードを入力します。
- ③ **[設定]**ボタンをクリックします。

以上でパスワード変更の設定は完了です。

21. 通話録音対象から除外する

※全通話録音機能をご利用の方が対象となる設定メニューです。

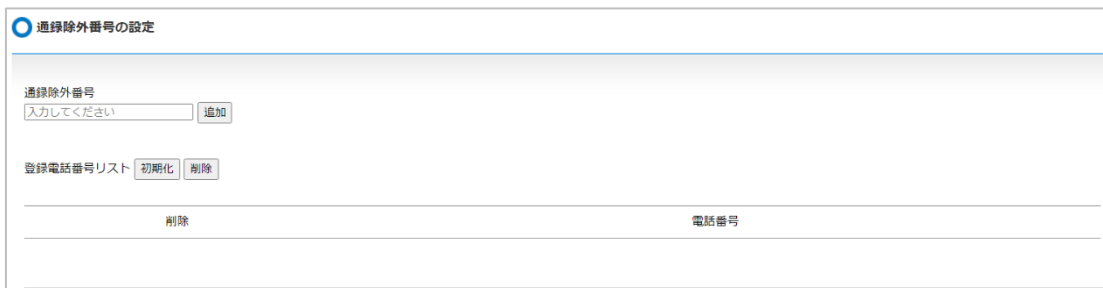
全通話録音機能は、MOT/TEL に収容している回線すべてを録音対象としますが、本メニューでは通話録音の対象から除外したい相手番号、または自局番号を登録することができます。

■通録除外番号の登録

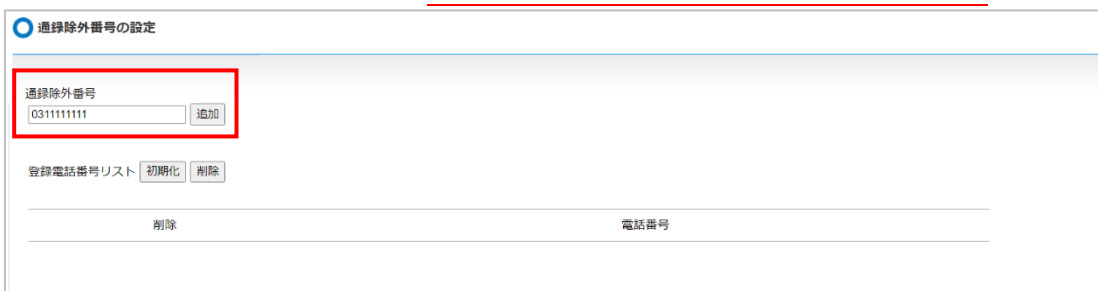
1. メニュー「電話設定」の「通録除外番号の設定」をクリックします。



2. 「通録除外番号の設定」画面が開きます。



3. 「通録除外番号」欄に録音を行わない相手の電話番号、または自局番号を入力し、**[追加]**ボタンをクリックします。電話番号は市外局番から入力してください。



- 相手の番号：録音を行いたくない相手の番号を入力してください。
入力した番号との通話は、録音対象から除外します。
- 自局番号：MOT/TEL に収容している番号を入力してください。
入力した番号に掛かってきた通話は、録音対象から除外します。

4. **[追加]**ボタンをクリック後、入力した電話番号が登録電話番号リストに追加されます。
リストに追加された電話番号との通話は、録音から除外されます。

! 通話録音除外番号設定を利用する際の注意点

- ・ 非通知着信は、録音除外できません。
- ・ 自動転送設定の転送先を外線にした場合は、録音除外ができません。
- ・ 通話除外番号に登録している番号に、ボイスワープ転送で着信した場合、録音除外ができません。
- ・ 通録除外番号に登録している番号に電話をかける際は、市外局番から入力してダイヤルしてください。
市外局番を除いてダイヤルした場合、通話除外番号に登録済の番号であっても、録音除外されませんので、ご注意ください。
- ・ 通録除外番号設定は、cloud 側に録音ファイルがアップされる前の通話が設定の対象となります。
例) 通話後～録音ファイルがアップされるまでの間に録音除外設定を行った場合、その通話も設定の対象となります。

■ 通録除外番号の削除

1. 削除したい番号にチェックし、**[削除]**ボタンをクリックします。

2. 削除すると、登録電話番号リストから削除されます。

■ 通録除外番号の初期化

1. [初期化]ボタンをクリックすると、登録した通録除外番号を初期化します。

○ 通録除外番号の設定

通録除外番号
入力してください

登録電話番号リスト

削除	電話番号
<input type="checkbox"/>	0311111111
<input type="checkbox"/>	0322222222
<input type="checkbox"/>	0333333333



2. 初期化すると、登録電話番号リストに登録されている情報がすべて削除されます。

○ 通録除外番号の設定

通録除外番号
入力してください

登録電話番号リスト

削除	電話番号

リストから削除

22. モニタリング機能

※有償オプション

有償オプション「MOT/CallCenter Lite」をお申込みのお客様のみ、利用可能な機能です。

有償オプションにお申込みの場合、画面左上には「MOT/CallCenter Lite」を表示します。



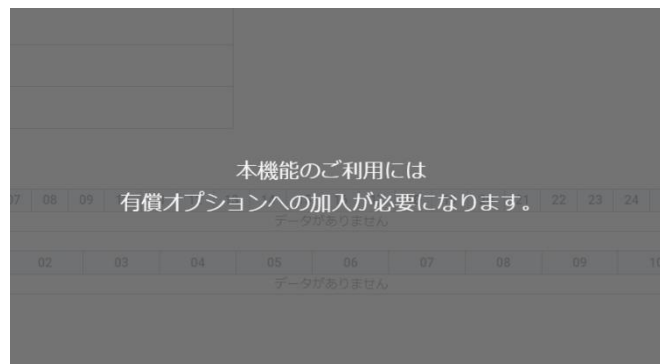
<モニタリング機能>

以下のメニューが利用可能です。

▶ モニタリング機能
レポート
オペレーターモニター

メニュー名	説明
レポート	通話履歴より発着信数を集計し、表示します。
オペレーターモニター	内線稼働状況（通話中/待機中/未使用）のモニタリングや、聴話や囁き機能を利用することができます。

※お申し込みがない場合、モニタリング機能の各メニューをクリックすると以下のメッセージを表示し、メニュー画面は表示されません。
お申込みをご希望の場合は、弊社までご連絡ください。



1. 「レポート」機能

メニュー「[通話履歴](#)」の発着信件数を集計し、運用状況を分析することで業務効率の向上など運用業務の改善に役立てることができます。年次、月次、日次の統計情報より、回線番号や内線番号別に分析を行うことができます。

【レポートの集計データについて】

※レポートの応答数・不応答数は、メニュー「[通話履歴](#)」の「通話時間」項目から、以下のように判断して集計しております。

メニュー「通話履歴」の「通話時間」項目	レポート
通話時間が表示されている履歴	「応答数」として集計
「不応答」「不在/通話中」など、通話時間以外が表示されている履歴	「不応答数」として集計

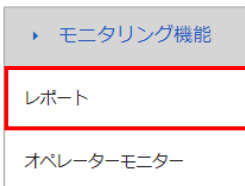
※内線同士の通話は、レポート集計の対象外です。

※グループ着信の場合でも、外線番号ごとに集計します。

※当日分の集計は翌日反映されます。(反映時間は、毎夜 2 時～3 時の間)

※レポートのデータ保存期間は、5 年間です。

1. メニュー「モニタリング機能」の「[レポート](#)」をクリックします。



2. 本画面では、年次、月次、日次のレポートを表示することができます。

- ・本画面を表示すると、初期では年次レポート画面を表示します。
 - ・年次レポート画面の「年月」をクリックすることで、対象月の月次レポート画面を表示します。
 - ・月次レポート画面の「日付」をクリックすることで、対象日の日次レポート画面を表示します。
- 詳細は、各レポートの説明ページをご参照ください。

レポート (年次)

レポート (月次)、レポート (日次) に切り替えて表示することができます。

年月	日	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	合計
2023/01	着信数				5	37	60				38	27	42	30	1	72	106	79	46	34			67	31	38	37	53	1		32	66	902	
	不応答数				2	9	9				3	5	10	12	0	23	75	28	24	14			11	6	11	21	9	0		4	18	294	
	応答数				3	28	51				35	22	32	18	1	49	31	51	22	20			56	25	27	16	44	1	28	48	608		
2023/02	着信数	43	50	33	1	1	37	68	94	75	43			34	35	68	29	85			59	56	55		73			52	43			1034	
	不応答数	3	14	7	0	0	6	16	15	24	6			9	3	19	8	35			22	18	29		20			10	14			278	
	応答数	40	36	26	1	1	31	52	79	51	37			25	32	49	21	50			37	38	26		53			42	29			756	
	着信数	55	54	46	1		42	32	31	40	45	1		40																		387	

■レポート（年次）画面

1. 集計対象を選択します。

各項目を選択後、**[集計]**ボタンをクリックすることで、対象を絞って集計結果を表示します。

[CSV出力]ボタンをクリックすると、集計結果をCSVデータにて出力します。

レポート（年次）

集計対象	着信 (Inbound) ▼
外線番号	--- ---- ▼
内線番号	--- ---- ▼
対象年	2023 ▼

集計 **CSV出力**

■項目一覧

項目名	説明
集計対象	集計対象を、着信/発信から選択します。 ※初期値は「着信」を選択した状態
回線番号	集計対象の回線番号（自局外線番号）を選択します。 未選択の場合は、全ての番号を対象として集計します。
内線番号	集計対象の内線番号を選択します。 未選択の場合は、全ての内線番号を対象として集計します。 <通常の内線番号以外> <ul style="list-style-type: none"> ・[G]500 など：先頭に[G] がつく番号はグループ内線の番号です。 ・811 (* 704) など：番号の後ろの () 内に「*000」または、「701~705」の特番がある場合は、拒否や話し中のアナウンス対応を表します。 ・不明：外線番号に転送した際、どの内線番号から転送したか「通話履歴」にデータとして残らないものを、「不明」としてまとめて表示しています。 ※詳細は「 通話履歴 」の「着信者」項目の説明をご確認ください。
対象年	集計対象の年を選択します。

2. 集計結果は、「月ごとの集計」、「回線番号ごとの集計」、「グラフ集計」が表示されます。

1

年月	日	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	合計
2023/01	着信数				5	37	60				38	27	42	30	1	72	106	79	46	34			67	31	38	37	53	1	32	66	902		
	不応答数				2	9	9				3	5	10	12	0	23	75	28	24	14			11	6	11	21	9	0	4	18	294		
	応答数				3	28	51				35	22	32	18	1	49	31	51	22	20			56	25	27	16	44	1	28	48	608		
2023/02	着信数	43	50	33	1	1	37	68	94	75	43			34	35	68	29	85			59	56	55		73			52	43		1034		
	不応答数	3	14	7	0	0	6	16	15	24	6			9	3	19	8	35			22	18	29		20			10	14		278		
	応答数	40	36	26	1	1	31	52	79	51	37			25	32	49	21	50			37	38	26		53			42	29		756		
2023/03	着信数	55	54	46	1		42	32	31	40	45	1		40																	387		
	不応答数	21	10	12	0		15	6	4	2	2	1		9																	82		
	応答数	34	44	34	1		27	26	27	38				31																	305		

2

外線番号	月	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	合計
03	着信数						8		30					38
	不応答数						7		18					25
	応答数						1		12					13
03	着信数						12		8					20
	不応答数						0		6					6
	応答数						12		2					14
	着信数						12		38					52

3

①月ごとの集計を表示

月ごとに、集計件数を表示します。

「合計」には、月の合計件数を表示します。

年月をクリックすると、対象月の「レポート（月次）」画面に遷移し、月次集計の確認が行えます。

※「レポート（月次）」画面の詳細は、「[レポート（月次）画面](#)」ページをご参照ください。

■項目一覧

*「集計対象」で「着信」を選択している場合・・・（対象月の着信を集計）

項目名	説明
着信数	着信した件数を表示します。
不応答数	応答できなかった件数を表示します。
応答数	応答した件数を表示します。

*「集計対象」で「発信」を選択している場合・・・（対象月の発信を集計）

項目名	説明
発信数	発信した件数を表示します。
不応答数	発信先相手の応答がなかった件数を表示します。
応答数	発信先が応答した件数を表示します。

②回線番号ごとの集計を表示

回線番号（自局外線番号）ごとに、年間の集計件数を月別で表示します。

1つの回線番号を対象に集計の詳細を確認する場合は、対象の回線番号をクリックすると、該当の回線番号のみを対象とした年次集計を表示します。

外線番号	月	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	合計
03	着信数					8	30							38
	不応答数					7	18							25
	応答数					1	12							13
03	着信数					12	8							20
	不応答数					0	6							6
	応答数					12	2							14

※対象の回線番号をクリックすると、
該当の回線番号のみを対象とした年次のレポートを表示します。

レポート（年次）

集計対象	着信 (Inbound)
外線番号	03
内線番号	-----
対象年	2023

集計 CSV出力

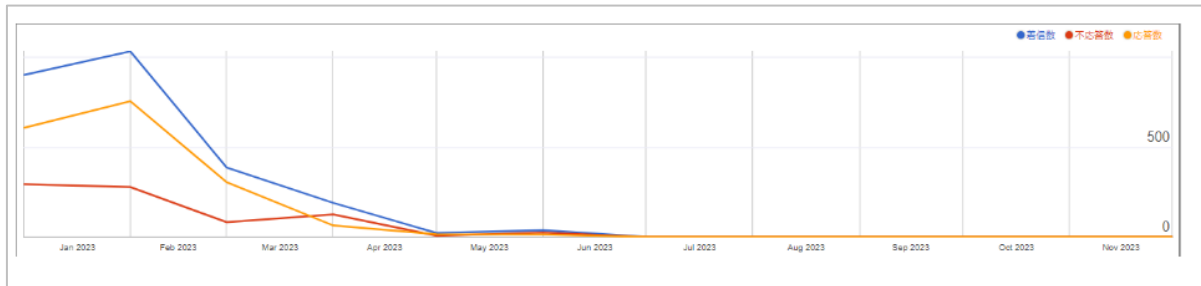
年月	日	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14
2023/01	着信数														
	不応答数														
	応答数														
	着信数														

選択した回線番号が選択された状態で、
レポート（年次）の画面を表示します。

③ グラフを表示

月ごとの集計件数（着信数 or 発信数/不応答数/応答数）をグラフで表示します。

- ・横軸：対象年の1月～12月までの1か月単位（月は、英語表記）
- ・縦軸：件数

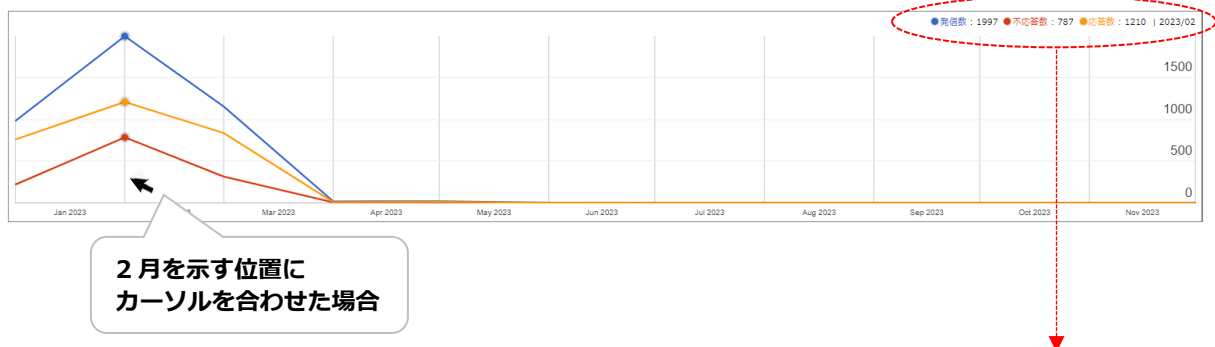


■ 折れ線グラフの各色

- ・着信数 or 発信数：青色の線
- ・不応答数：赤色の線
- ・応答数：オレンジ色の線

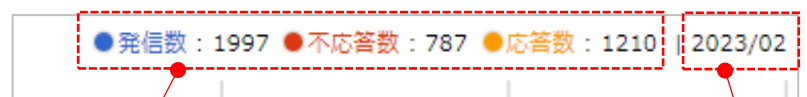
<各月の件数確認>

グラフ上でカーソルを合わせると、その位置を示す月の各件数を画面右上に表示します。



2月を示す位置に
カーソルを合わせた場合

上記の場合、「2023/02」の各件数を画面右上に表示します。



各件数

対象年月

■レポート（月次）画面

1. 「レポート（年次）」の集計画面から、月次集計を閲覧する対象月を選択します。

レポート（年次）

集計対象: 着信 (Inbound) ▼
 外線番号: ----- ▼
 内線番号: ----- ▼
 対象年: 2023 ▼

集計 CSV出力

クリックすると、
2023/03 の月次レポートの画面に遷移します。

年月	日	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	合計
2023/01	着信数				5	37	60					38	27	42	30	1	72	106	79	46	34			67	31	38	37	53	1	32	66	902	
	不応答数				2	9	9					3	5	10	12	0	23	75	28	24	14			11	6	11	21	9	0	4	18	294	
	応答数				3	28	51					35	22	32	18	1	49	31	51	22	20			56	25	27	16	44	1	28	48	608	
2023/02	着信数	43	50	33	1	1	37	68	94	75	43			34	35	68	29	85					59	56	55	73			52	43		1034	
	不応答数	14	7	0	0	6	16	15	24	6				9	3	19	8	35				22	18	29	20			10	14		278		
	応答数	40	36	26	1	1	31	52	79	51	37			25	32	49	21	50				37	38	26	53			42	29		756		
2023/03	着信数	55	54	46	1		42	32	31	40	45	1		40																		387	
	不応答数	21	10	12	0		15	6	4	2	2	1		9																		82	
	応答数	34	44	34	1		27	26	27	38	43	0		31																		305	

2. クリックした月を対象として、月次の集計結果が表示されます。

例) 以下の場合、2023年の「3月」の月次レポートを表示

※初期値は「着信」が選択された状態で表示します。「発信」に関する集計を表示したい場合は、「集計対象」で「発信」選択後、[集計]をクリックしてください。

また、「集計対象」以外の項目も必要に応じて選択し、[集計]をクリックすることで、指定した内容の月次レポートを表示することができます。

レポート（月次）

集計対象: 着信 (Inbound) ▼ ※

外線番号: ----- ▼

内線番号: ----- ▼

対象年月: 2023 ▼ 03 ▼

集計 CSV出力

1

日付	時	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	合計	
2023/03/01	着信数										5	1	3	1	5	1	7	6	13	10	3						55
	不応答数										2	1	0	0	0	0	2	0	7	8	1						21
	応答数										3	0	3	1	5	1	5	6	6	2	2						34
2023/03/02	着信数										4	15	8	4	2	3	1	9	7		1						54
	不応答数										0	5	0	2	1	0	0	1	1		0						10
	応答数										4	10	8	2	1	3	1	8	6		1						44
2023/03/03	着信数										20	4	7	9	3		1	2									46
	不応答数										11	0	0	1	0		0	0									12
	応答数										9	4	7	8	3		1	2									46
2023/03/04	着信数																										6
	不応答数																										0
	応答数																										6

2

外線番号	日	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	合計
05	着信数	2	1	1		1	1	1																									7
	不応答数	0	0	0		1	0	1																									2
	応答数	2	1	1		0	1	0																									5
03	着信数	21	13	23		17	7	8	3	14	1		17																				124
	不応答数	12	6	11		9	4	3	0	1	1		7																				54
	応答数	9	7	12		8	3	5	3	13	0		10																				70

3

4

戻る

①日ごとの集計を表示

日ごとに、各動作に対する件数を時間別で表示します。

「合計」には、1日の合計件数を表示します。

■項目一覧

* 「集計対象」で「着信」を選択している場合・・・(対象日の着信を集計)

項目名	説明
着信数	着信した件数を表示します。
不応答数	応答できなかった件数を表示します。
応答数	応答した件数を表示します。

* 「集計対象」で「発信」を選択している場合・・・(対象日の発信を集計)

項目名	説明
発信数	発信した件数を表示します。
不応答数	発信先相手の応答がなかった件数を表示します。
応答数	発信先が応答した件数を表示します。

対象の日付をクリックすると、対象日付の「レポート（日次）」画面に遷移し、日次集計の確認が行えます。※詳細は「[レポート（日次）画面](#)」ページをご参照ください。

②回線番号ごとの集計を表示

回線番号（出局外線番号）ごとに、月次の集計件数を日別で表示します。

1つの回線番号を対象に、集計の詳細を確認する場合は、対象の回線番号をクリックすると、該当の番号の月次集計を表示します。

外線番号	日	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	合計
03	着信数	2	1	1			1	1		1																							7
	不応答数	0	0	0			1	0		1																							2
	応答数	2	1	1			0	1		0																							5
03	着信数	21	13	23			17	7	8	3	14	1		17																			124
	不応答数	12	6	11			9	4	3	0	1	1		7																			54
	応答数	9	7	12			8	3	5	3	13	0		10																			70
着信数 合計	32	40	22			23	23	23	36	30				22																			251

※対象の回線番号をクリックすると、
該当の番号のみを対象とした月次のレポートを表示します。

レポート（月次）

集計対象	着信 (Inbound) ▼
外線番号	03 ▼
内線番号	--- ▼
対象年月	2023 ▼ 03 ▼

集計 CSV出力

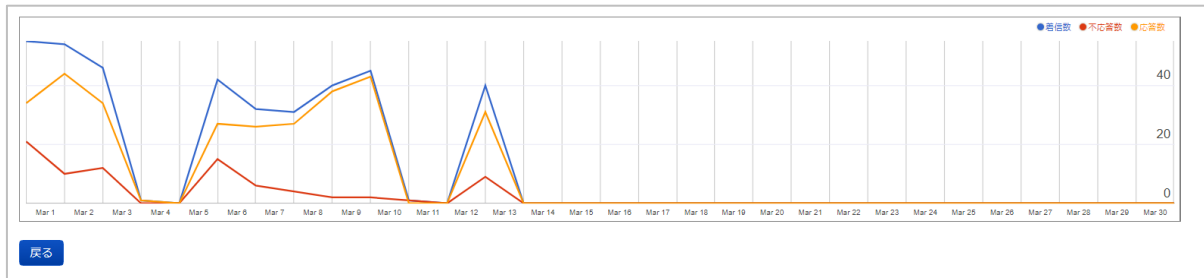
日付	時	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09
2023/03/01	着信数										
	不応答数										
	応答数										
2023/03/02	着信数										
	不応答数										

選択した回線番号が選択された状態で、
レポート（月次）の画面を表示します。

③ グラフを表示

日ごとの集計件数（着信数 or 発信数/不応答数/応答数）をグラフで表示します。

- ・横軸：対象月の1日～末日までの1日単位
- ・縦軸：件数

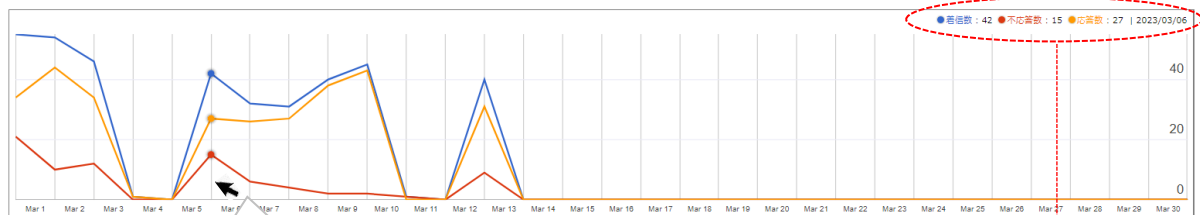


■ 折れ線グラフの各色

- ・着信数 or 発信数：青色の線
- ・不応答数：赤色の線
- ・応答数：オレンジ色の線

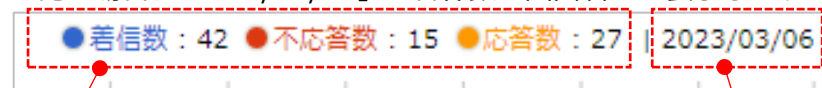
<各日の件数確認>

グラフ上でカーソルを合わせると、その位置を示す日の各件数を画面右上に表示します。



6日を示す位置に
カーソルを合わせた場合

上記の場合、「2023/03/06」の各件数を画面右上に表示します。

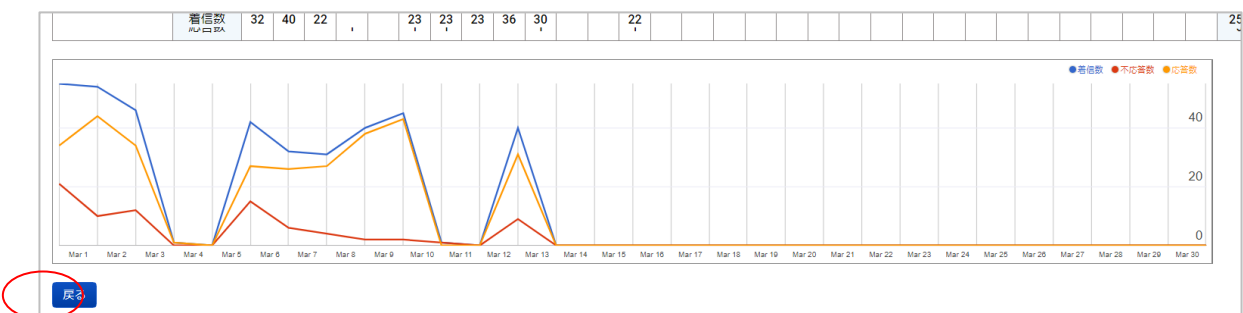


各件数

対象年月日

④ [戻る] ボタン

クリックすると、前の画面「レポート（年次）」に戻ります。



■レポート（日次）画面

1. 「[レポート（月次）](#)」の集計画面から、日次集計を閲覧する対象日を選択します。

レポート（月次）

集計対象: 着信 (Inbound)

外線番号: -----

内線番号: -----

対象年月: 2023 03

集計 CSV出力

クリックすると、2023/03/02 の日次レポートの画面に遷移します。

日付	時	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	合計
2023/03/01	着信数										5	1	3	1	5	1	7	6	13	10	3					55
	不応答数										2	1	0	0	0	0	2	0	7	8	1					21
	応答数										3	0	3	1	5	1	5	6	6	2	2					34
2023/03/02	着信数										4	15	8	4	2	3	1	9	7		1					54
	不応答数										0	5	0	2	1	0	0	1	1		0					10
	応答数										4	10	8	2	1	3	1	8	6		1					44
	着信数										20	4	7	9	3			1		2						46
	不応答数																									
	応答数																									

2. クリックした日を対象とした1日間の集計結果が表示されます。

例) 以下の場合、2023年3月の「2日」の日次レポートを表示

※初期値は「着信」が選択された状態で表示します。「発信」に関する集計を表示したい場合は、「集計対象」で「発信」選択後、[集計]をクリックしてください。

また、「集計対象」以外の項目も、必要に応じて選択し[集計]をクリックすることで、指定した内容の日次レポートを表示することができます。

レポート（日次）

集計対象: 着信 (Inbound) ※

外線番号: -----

内線番号: -----

対象日: 2023/03/02

集計 CSV出力

1. 外線番号

外線番号	発信数	不応答数	応答数	通話時間	平均通話時間
03()	1	0	1	00:14:27	00:14:27
03()	13	6	7	00:12:14	00:01:44
03()	40	4	36	01:50:49	00:03:04

2. 内線番号

内線番号	発信数	不応答数	応答数	通話時間	平均通話時間
6112	---	---	11	00:32:46	00:02:58
6137	---	---	22	01:32:04	00:04:11
6221	---	---	1	00:00:17	00:00:17

3. 時

時	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	合計
着信数										4	15	8	4	2	3	1	9	7		1					54
不応答数										0	5	0	2	1	0	0	1	1		0					10
応答数										4	10	8	2	1	3	1	8	6		1					44

●着信数 ●不応答数 ●応答数

4. 戻る

①回線番号ごとの集計を表示

回線番号（自局外線番号）ごとに、各動作の集計件数・時間を表示します。

■項目一覧

* 「集計対象」で「**着信**」を選択している場合・・・(対象の回線番号への着信を集計)

項目名	説明
発着信数	着信した件数合計を表示します。
不応答数	応答できなかった件数合計を表示します。
応答数	応答した件数合計を表示します。
通話時間	応答した通話の通話時間合計を表示します。
平均通話時間	応答した通話の通話時間合計の平均を表示します。

* 「集計対象」で「**発信**」を選択している場合・・・(対象の回線番号での発信を集計)

項目名	説明
発着信数	発信した件数合計を表示します。
不応答数	発信先相手の応答がなかった件数合計を表示します。
応答数	発信先が応答した件数合計を表示します。
通話時間	発信先が応答した通話の通話時間合計を表示します。
平均通話時間	発信先が応答した通話の通話時間合計の平均を表示します。

②内線番号ごとの集計を表示

内線番号ごとに、各動作の集計件数と集計時間を表示します。

<通常の内線番号以外>

- ・ [G]500 など：先頭に[G] がつく番号はグループ内線の番号です。
- ・ 811 (* 704) など：後ろの () 内に「*○○」の値がある番号は、拒否や話し中のアナウンス対応を示すプレフィックス番号です。
- ・ 不明：外線番号に転送した際、どの内線番号から転送したか「通話履歴」にデータとして残らないものを、「不明」としてまとめて表示しています。

■項目一覧

* 「集計対象」で「**着信**」を選択している場合・・・(対象の内線番号での着信応答を集計)

項目名	説明
発着信数 ※	「---」で表示します。
不応答数 ※	「---」で表示します。
応答数	対象の内線番号が応答した件数合計を表示します。
通話時間	対象の内線番号が応答した通話の通話時間合計を表示します。
平均通話時間	対象の内線番号が応答した通話の通話時間合計の平均を表示します。

※グループでの一斉着信を想定してレポートを集計しているため、内線番号個別での着信数と不応答数は集計しておりません。そのため「発着信数」「不応答数」項目は「---」で表示します。

* 「集計対象」で「**発信**」を選択している場合・・・(対象の内線番号での発信を集計)

項目名	説明
発着信数	発信の件数を表示します。
不応答数	発信先相手の応答がなかった件数を表示します。
応答数	発信先が応答した件数合計を表示します。
通話時間	発信先が応答した通話の通話時間合計を表示します。
平均通話時間	発信先が応答した通話の通話時間合計の平均を表示します。

③時間ごとに表示

時間ごとに、各動作に対する件数を時間別に表示します。

■項目一覧

* 「集計対象」で「着信」を選択している場合

項目名	説明
着信数	着信した件数を表示します。
不応等数	応答できなかった件数を表示します。
応答数	応答した件数を表示します。

* 「集計対象」で「発信」を選択している場合

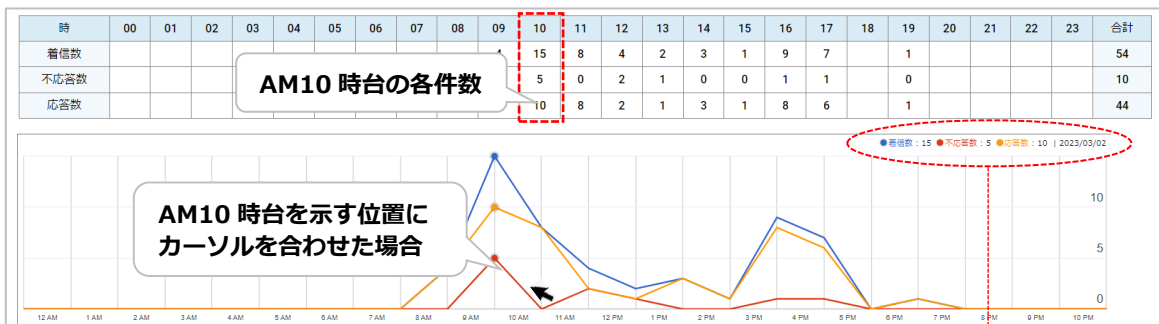
項目名	説明
発信数	発信した件数を表示します。
不応等数	発信先相手の応答がなかった件数を表示します。
応答数	発信先が応答した件数を表示します。

<グラフ表示>

時間ごとの集計件数（着信数 or 発信数/不応答数/応答数）をグラフで表示します。

- ・横軸：対象日のAM12 時台～PM23 時台を1 時間単位で表示
- ・縦軸：件数

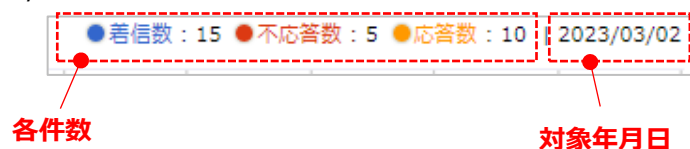
グラフ上でカーソルを合わせると、その位置を示す時間の各件数を画面右上に表示します。



■折れ線グラフの各色

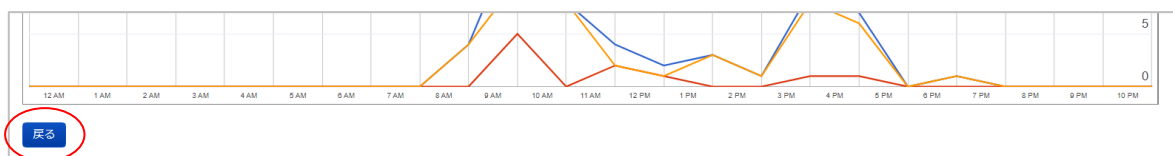
- ・着信数 or 発信数：青色の線
- ・不応答数：赤色の線
- ・応答数：オレンジ色の線

上記の場合、2023/03/02 の「AM10 時台」の各件数を画面右上に表示します。



④[戻る]ボタン

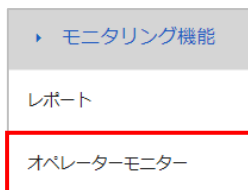
クリックすると、前の画面「レポート（月次）」に戻ります



2. 「オペレーターモニター」機能

内線番号ごとの利用状況をモニタリング表示することができます。

1. メニュー「モニタリング機能」の「オペレーターモニター」をクリックします。



2. 本画面では、PBX 側に登録されている内線電話機のステータスを確認できます。

オペレーターモニター						
内線番号を数値で入力		検索	更新	自動更新設定: 自動更新なし	ソート項目設定: 内線番号(昇順)	自分の内線番号: 内線番号を数値で入力(聴話/囁き)
内線番号	電話機種類	ステータス	発信者番号	着信者番号	操作	
301	ST101A	待機中				
302	SX II	待機中				
303	Android	未使用				
311 (バルテック花子)	Android	通話中	03	090	聴話 / 囁き	
312 (バルテック太郎)	iPhone	待機中				
313 (バルテック一郎)	MOT	待機中				
314 (バルテック二郎)	Android	未使用				

- ① 検索したい内線番号を入力し、[検索]ボタンを押下します（部分一致）。
- ② 手動更新/自動更新設定の際に利用します（詳細は「[画面の更新を行う](#)」ページをご参照ください）。
- ③ 並び順を変更する際に利用します。
 - ・内線番号（昇順）：内線番号を昇順で表示します。
 - ・ステータス：通話中→未使用→待機中の順で表示します。
 同じステータス内での順番は、内線番号の昇順です。
- ④ 聴話/囁き機能を行う際に利用します（詳細は「[聴話/囁きを利用する](#)」ページをご参照ください）。
- ⑤ 項目一覧

項目	説明
内線番号	PBX 側で登録している内線番号を表示します。 電話帳で名称と登録している内線番号の場合は、内線番号の後ろに（ ）内に名称を表示します。
電話機種別	各内線番号の電話機種別（PBX 側で設定している種別）を表示します。
ステータス	各内線番号のステータスを以下の 3 種類で表示します。 <ul style="list-style-type: none"> ・未使用：端末側で、サーバ登録（内線番号アカウントの登録）が済んでいない状態を表します。 ・待機中：通話をしていない状態を表します。 ・通話中：通話中の状態を表します。 ※パーク保留中は、ステータスが「通話中」→「待機中」になります。 通話再開時に、ステータスが「待機中」→「通話中」に戻ります。 通常の自己保留中は、「通話中」のまま変わりません。 ※圏外、電源 OFF、サーバ登録失敗（ランプ赤）の状態は、「待機中」の表記です。ただしその状態が一定期間経過した場合は、「未使用」の表記になります（スマホアプリの場合は 24 時間、Windows 版の場合は「サーバ登録周期」項目で設定している秒数（初期値 240 秒））。

発信者番号 着信者番号	発信側、受信側の番号をそれぞれ表示します。 ※内線通話の場合、発信者番号と着信者番号に、同一の情報が2行できます。 例) 内線 815 が内線 315 に内線をかけて、内線通話している場合 ・内線番号 315・・・発信者番号 815 着信者番号 315 を表示 ・内線番号 815・・・発信者番号 815 着信者番号 315 を表示
操作	ステータスが「通話中」の場合のみ、聴話/囁きが表示されます。 ・聴話：通話の内容を聞く場合に利用します。 ・囁き：通話の内容を聞き、さらに通話者（内線側）に対して指示を出す場合に利用します。 ※内線通話は、聴話/囁きの利用不可のため、聴話/囁きは表示されません。 聴話/囁きの操作方法は「 聴話/囁きを利用する 」ページをご参照ください。

■画面の更新を行う

更新には、手動で都度更新する方法と、自動で更新する方法の2通りがございます。

手動更新または自動更新が行うことで、「レポート」画面を開いたまま、最新のステータス状況を確認することができます。

オペレーターモニター						
内線番号を数値で入力		検索	更新	自動更新設定：自動更新なし	ソート項目設定：内線番号(昇順)	自分の内線番号：内線番号を数値で入力(聴話/囁き)
内線番号	電話機種類	ステータス	発信者番号	着信者番号	操作	
301	ST101A					
302	SX II	待機中				
303	Android	未使用				
311 (ノルテック花子)	Android	通話中	03	090	聴話 / 囁き	
312 (ノルテック太郎)	iPhone	待機中				
313 (ノルテック一郎)	MOT	待機中				
314 (ノルテック二郎)	Android	未使用				

①手動更新

【更新】ボタンをクリックすると、「レポート」画面を都度更新し、最新情報を表示します。

②自動更新設定

30秒更新・3分更新・10分更新から、自動で更新するタイミングを選択します。

初期値の「自動更新なし」を選択している場合は、自動で更新されません。

■ 聴話/囁きを利用する

「レポート」画面では、通話中の内容を聞く「聴話」機能や、通話者へ指示を出す「囁き」機能を利用することができます。

- ・聴話：お客様との通話中の会話を、第三者が聞くことができます。
コールセンター業務で、スーパーバイザーが、お客様の通話のチェックを行う、または一般企業などでは、上司や先輩が、部下とお客様の通話のチェックを行う際にご利用いただけます。
- ・囁き：通話中の会話を聴話し、通話者（内線側）に対して指示を出すことができます。
お客様には聞こえずに、オペレーターや部下に対して通話中にアドバイスを伝えることができます。

※内線通話に対して、聴話/囁きは行えません。

オペレーターモニター

内線番号を数値で入力 自動更新設定: 自動更新なし 自分の内線番号: 313 1

内線番号	電話機種類	ステータス	発信者番号	着信者番号	操作
301	ST101A	待機中			
302	SX II	待機中			
303	Android	未使用			
311 (ノルテック花子)	Android	通話中	03	090	聴話 / 囁き 2
312 (ノルテック太郎)	iPhone	待機中			
313 (ノルテック一郎)	MOT	待機中			
314 (ノルテック二郎)	Android	未使用			
315	Android	未使用			

「自分の内線番号」に入力した内線番号宛てに着信する「0311111111」に回答することで、聴話/囁きを開始。



3

■ 聴話/囁きの操作手順

- ① 「自分の内線番号」に、聴話、または囁きを行う内線番号を入力します。
※聴話/囁きを行う内線番号は、PBX に接続している電話機（MOT/Phone やナカヨ電話機）が対象です。
- ② 聴話/囁き、動作を実行する方を選択します。
 - ・聴話：通話の内容を聞くことができます。
 - ・囁き：通話の内容を聞き、さらに通話者（内線側）に対して指示を出すことができます。
※通話相手のお客様側には、声は聞こえません。
- ③ 聴話/囁きのどちらかをクリック後、「自分の内線番号」に入力した内線番号宛てに「0311111111」から着信します。
着信に回答することで、聴話、または囁きができる状態を開始します。

※上図の場合、

内線番号 313（MOT/Phone Windows 版利用）のユーザが、通話中の内線番号 311 の通話に対して、聴話、または囁きを行います。

ご質問・お問い合わせは

よくある質問 FAQ／設定マニュアル

ホームページにてよくあるご質問や設定マニュアル、動画での解説などをご案内しております。お問い合わせいただく前に、ぜひご確認ください。

<https://www.mot-net.com/customer/manual>

本装置に関する技術的なお問い合わせ

サポートセンター窓口

TEL : 0120-863-366

受付時間: 9:00~17:30 (土日・祝日を除く)

故障の際は

別紙、取扱説明書、保証書をご参照の上、お買い上げの販売店までご連絡ください。