

MOT/Phone

【Android版 AQUOS】



初期設定 クイックマニュアル

2025/03/17

株式会社バルテック

VALTEC[®]

MOT/Phoneクイックマニュアル【Android版 AQUOS】

目次

初期設定

(1) アプリのインストール手順	P.03
(2) アカウント設定	P.08
・グローバルアカウントの設定	P.09
・ローカルアカウントの設定	P.12
(3) 推奨設定	P.15
(4) 電話帳の設定	P.18
・PBX電話帳の設定	P.19
・クラウド電話帳の設定	※MOT/Cloud、またはMOT/HGサービスお申込者のみ P.21
(5) Android端末側の設定：通知設定	P.26

(1) アプリのインストール手順 1/5

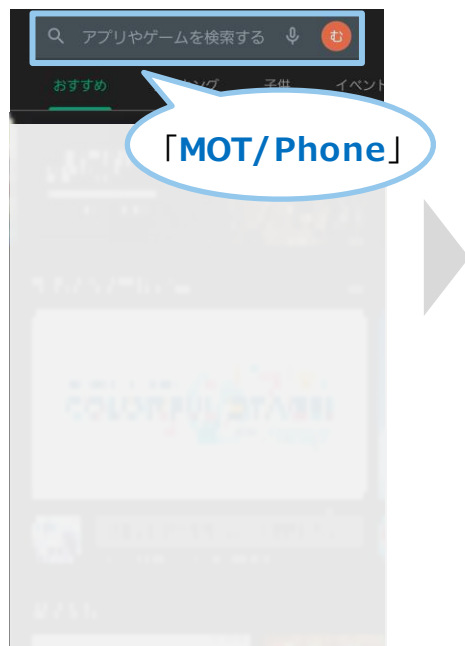
Android端末へ、MOT/Phoneアプリをインストールします。

※ (1) アプリのインストール手順は、AQUOS R7端末 (OS14) の画面で説明しております。
端末やOSによって、表示される画面が異なる場合がございます。

①Playストアを開く。



②「MOT/Phone」で検索する。



③インストールする。



④[開く]を押してアプリを起動する。



(1) アプリのインストール手順 2/5

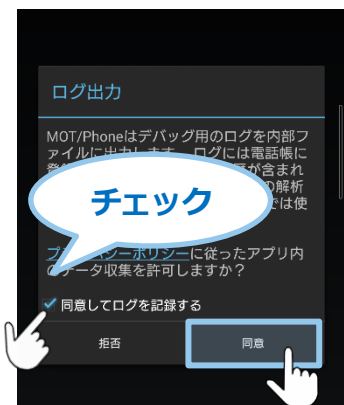
※ **「許可」または「OK」を選択してインストールを完了してください。**
すべての設定は、あとから変更可能です。

ログ取得を「許可」してください。

新着のお知らせ通知です。

バッテリー使用量の最適化アプリの除外を「許可」してください。

⑤ **チェック**をつけて、**許可**を選択。



※ ログ取得の許可をしておくことで、アプリ動作で不具合が発生した際に、記録ログから原因究明につなげることができます。そのため、**ログ取得の許可**を推奨しております。

⑥ **後で**を選択。



※ インストール完了後も同様のメッセージが表示されます。「今すぐ」を選択することでお知らせの確認ができます。

⑦ **OK**を選択。



⑧ **許可**を選択。



(1) アプリのインストール手順 3/5

※「許可」または「OK」を選択してインストールを完了してください。
すべての設定は、あとから変更可能です。

MOT/Phoneアプリの電話機能を利用するため、電話とマイクの権限を「許可」してください。

⑨ OKを選択。



⑩ アプリの使用時のみを選択。



※OS13以降、以下を表示

⑪ 許可を選択。



⑫ 許可を選択。



(1) アプリのインストール手順 4/5

※ **「許可」または「OK」を選択してインストールを完了してください。**
すべての設定は、あとから変更可能です。

※OS12以降、以下を表示

Bluetooth機器を利用してMOT/Phone通話を行う場合は、「許可」を選択してください。

⑬ **OK**を選択。



⑭ Bluetooth機器を利用する場合は**許可**を選択。

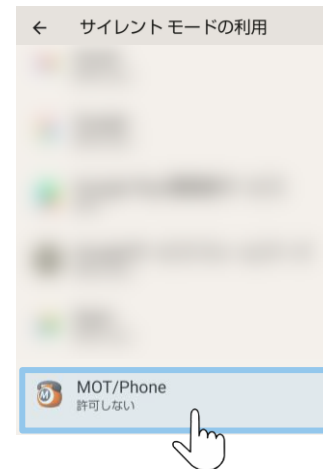


※以下のメッセージは、**サイレントモードありの端末のみ表示されます。**
サイレントモードのアクセスを「許可」してください。

⑮ **OK**を選択。



⑯ **MOT/Phone**を選択。



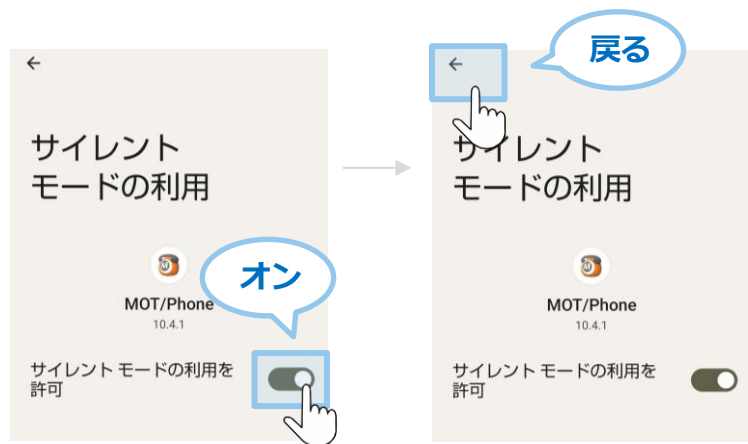
(1) アプリのインストール手順 4/5

※ 「許可」または「OK」を選択してインストールを完了してください。
すべての設定は、あとから変更可能です。

サイレントモードのアクセスを「許可」してください。

⑰ **オン**にする。

MOT/Phone画面に戻る。



※ サイレントモードを「許可しない」場合、
通話中の割り込み着信がご利用になれません。

※OS14以降、以下を表示

全画面通知を「許可」してください。

⑱ **OK**を選択。

⑲ 全画面通知を**オン**
(許可)。



許可後、MOT/Phone画面
に戻る。

(1) アプリのインストール手順 5/5

※「許可」または「OK」を選択してインストールを完了してください。
すべての設定は、あとから変更可能です。

チャット、FAX機能の 設定をしてください。

※以下のメッセージは、
チャット、FAX機能の設定で「はい」を
選択した場合に、表示されます。

②①利用の有無によって
はい または
いいえを選択。

②①ご利用のサーバを選択し、
保存を選択。



※不明な場合は「はい」を
選択してください。



- 新規導入のお客様は、
初期値の「サーバ2」のまま、
進めてください。
- 既存のお客様は、
ご利用サーバを選択してください。
あとから変更可能です。
※ご利用サーバが不明な点は、
弊社にお問い合わせください。

※OS10以降、以下を表示

②②OKを選択。



②③MOT/Phoneを選択し、
デフォルトに設定を押下。



全てのメッセージ表示が終わったら、
「アプリのインストール」は完了です。

▶ 次の「アカウント設定」 [P8](#)へ

(2) アカウント設定

ご利用になるアカウントの種類は、運用によりお客様ごとで異なります。
管理者にご確認のうえ、アカウントの種類にあわせて設定をお願いいたします。

※ アカウント情報がご不明な場合は、弊社にお問い合わせください。



アカウントは、以下2種類ございます。

■ グローバルアカウント

インターネットが繋がる環境で利用可能なアカウントです。
社外に出たら、4G/5Gの携帯キャリア網や自宅Wi-Fiの回線を利用します。

グローバルアカウントの設定は、P9へ

■ ローカルアカウント

社内Wi-Fi環境のみで利用するアカウントです。

ローカルアカウントの設定は、P12へ


※ お客様先の回線環境により、社外ではグローバルアカウント/社内ではローカルアカウントを利用、
というように、2つを併用してご利用になる場合もございます。
その場合は、P9から、両方の設定を行ってください。

<MOT/HGをご利用のお客様>

二次元コード読取にてアカウント設定を行う場合、P9～17までのアカウント設定は不要です。
二次元コード読取の詳細は、別紙「[【Android版】ユーザマニュアル](#)」をご参照ください。

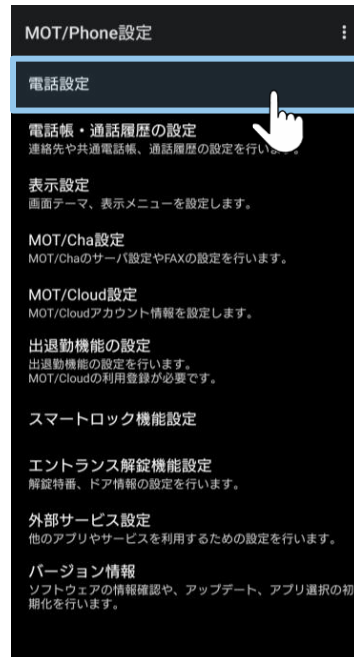
(2) アカウント設定：「グローバルアカウント」の設定 1/3

4G/5Gの携帯キャリア網や自宅Wi-Fiなど、インターネットが繋がる環境で利用できるアカウントの設定です。

①  のアプリを開き、**設定**を押す。



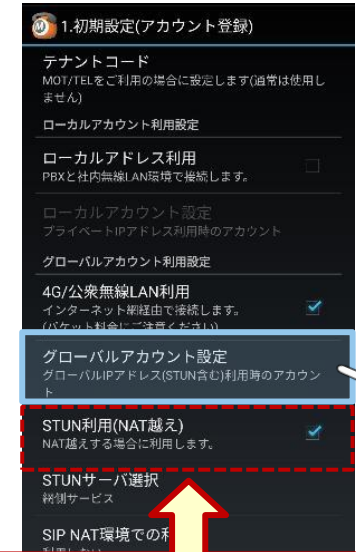
② **電話設定**を押す。



③ **初期設定（アカウント登録）**を押す。



④ **グローバルアカウント設定**を押す。



※MOT/TELご利用のお客様のみ、**STUN利用（NAT超え）**のチェックを外し、無効にしてください。



- ⑤内線番号・
パスワード・
サーバアドレスを入力。

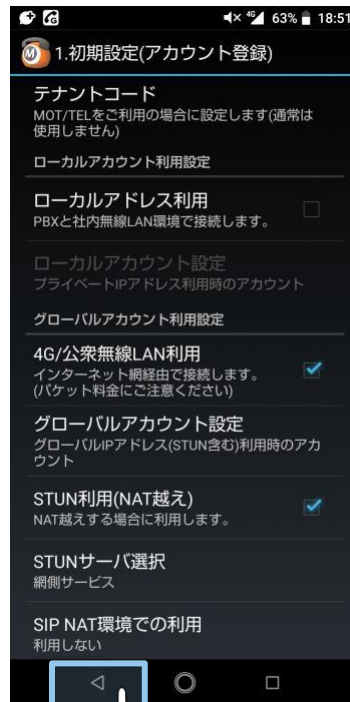


別途ご連絡の
アカウント設定情報を入力

【例】


内線番号 123
パスワード
サーバアドレス
000.000.000.000

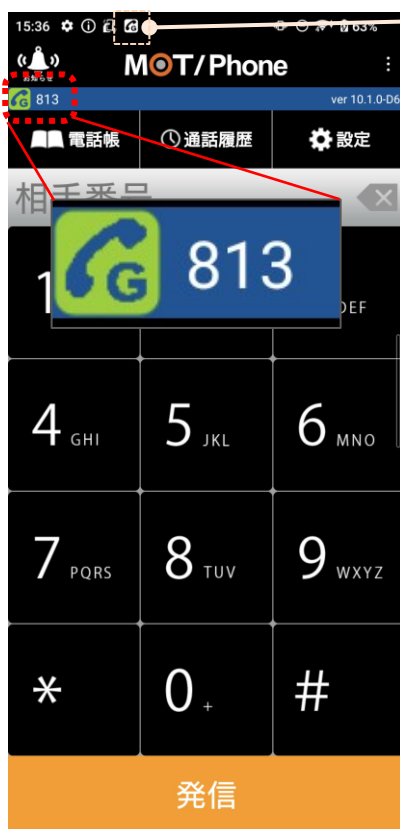
- ⑥画面下の
戻る◀ボタンを押下し、
トップ画面に戻る。



- ⑦トップ画面の
右上のメニュー⋮から
アプリ終了を押す。



⑧  のアプリを再起動後、画面左に、下記アイコンと内線番号が表示されたら **設定完了**。



画面上部のアイコンでも確認が可能です。

★アイコンは、アプリの状態を表すアイコンです。



利用可能な状態です。
(設定成功)



利用不可な状態です。
(設定失敗)

インターネットができる環境で、アカウント情報の入力間違いがないかご確認のうえ、アプリ再起動にてお試しください。


グローバルアカウント設定は完了です。

- ▶ ローカルアカウントの設定がある方は、[P12](#)へ
- ▶ グローバルアカウントのみご利用の方は、次の設定 [P15](#)へ

(2) アカウント設定：「ローカルアカウント」の設定

1/3

社内Wi-Fi環境のみで利用するアカウントの設定です。

①  のアプリを開き、**設定**を押す。



② **電話設定**を押す。



③ **初期設定（アカウント登録）**を押す。



④ **ローカルアドレス利用**にチェック後、**ローカルアカウント設定**を押す。



- ⑤内線番号・パスワード・サーバーアドレスを入力する。



別途ご連絡の アカウント設定情報を入力

【例】


内線番号 123
パスワード
サーバーアドレス
000.000.000.000

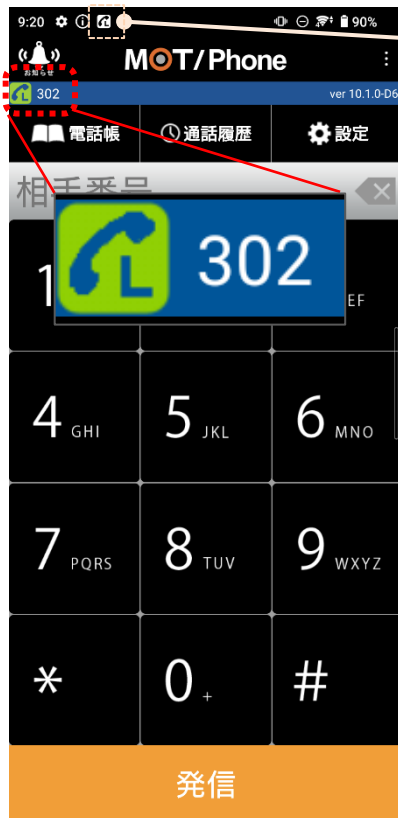
- ⑥画面下の戻る◀ボタンを押下し、トップ画面に戻る。



- ⑦トップ画面に戻り、右上のメニュー⋮からアプリ終了を押す。



⑧  のアプリを再起動後、画面左に、下記アイコンと内線番号が表示されたら **設定完了**。



画面上部のアイコンでも確認が可能です。

★アイコンは、アプリの状態を表すアイコンです。



利用可能な状態です。
(設定成功)



利用不可な状態です。
(設定失敗)

インターネットができる環境で、アカウント情報の入力間違いがないかご確認のうえ、アプリ再起動にてお試しください。

ローカルアカウントの設定は完了です。


▶ 次の設定 [P14](#)へ

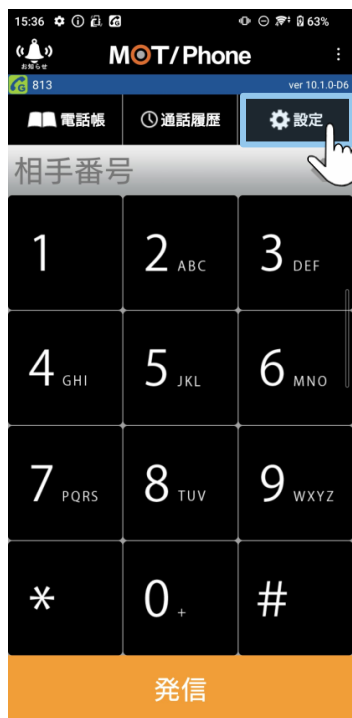
(3) 推奨設定 1/3

アカウント設定後、以下の推奨設定を行ってください。

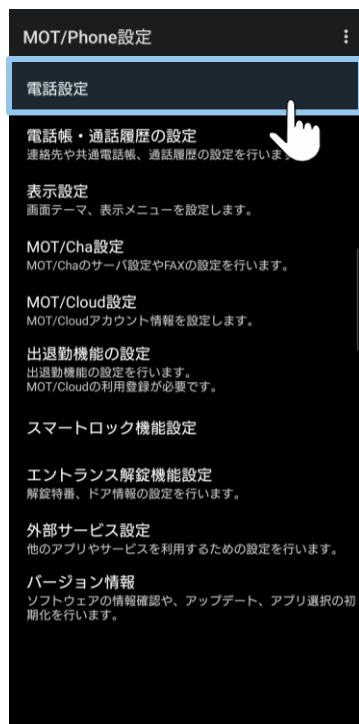
- **プッシュ着信通知**：アプリが起動していない状態でも、**自動で起動して着信を受けられる**ようにする設定です。
- **音声コーデック設定**：音声品質の向上が見込める推奨コーデックを選択する設定です。

■プッシュ通知設定

①  のアプリを開き、**設定**を押す。



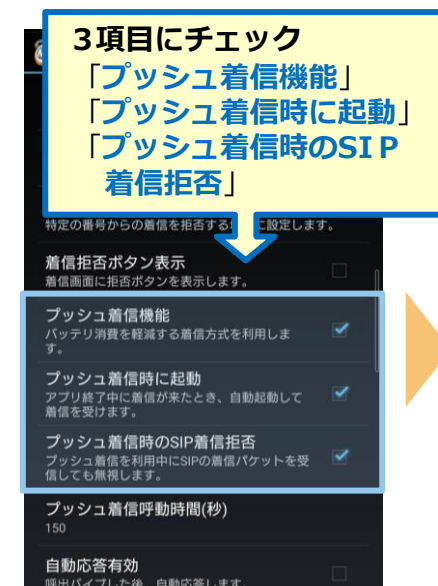
② **電話設定**を押す。



③ **着信動作設定**を押す。



④ **下記3項目**にチェックを入れる。

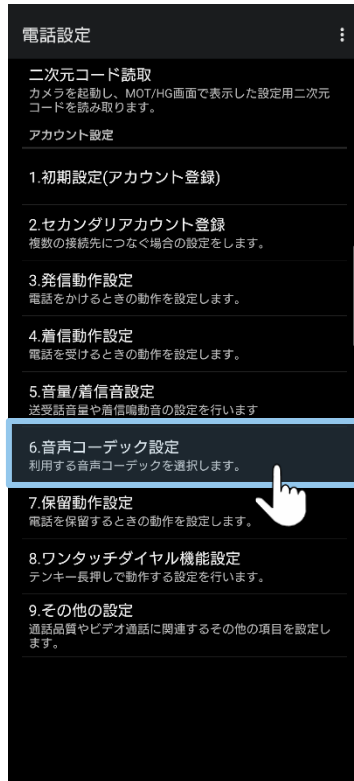


※最新Verの初期値はチェックありますが、Verによってはチェックがついていない場合がございますので、ご確認ください。

(3) 推奨設定 2/3

■ 音声コーデックの設定

⑤画面下 **<** で前の画面に戻り、
音声コーデック設定を押す。




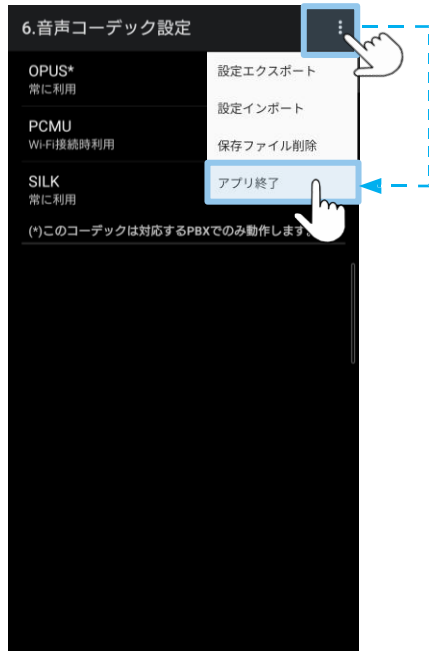
⑥**OPUS**を「常に利用」に変更する。



※上記は、すべてのお客様に当てはまる推奨の
音声コーデックではございません。
設定変更後にコーデックエラーで利用できない場合は、
もとの設定に戻してご利用ください。

(3) 推奨設定 3/3

⑦右上のメニュー  から
アプリ終了を押す。



アプリ再起動で設定内容が
反映されます。

(4) 電話帳の設定



電話帳は、以下2種類ございます。

ご利用になる電話帳の設定を行ってください。

■ PBX電話帳

MOTシリーズのPBXを設置いただいている方がご利用いただけます。

[PBX電話帳の設定は、P19へ](#)

■ クラウド電話帳

別途、クラウドサービス「MOT/Cloud」、または「MOT/HG」のお申し込みをいただいている方がご利用いただけます。

[クラウド電話帳の設定は、P21へ](#)

<MOT/HGをご利用のお客様>

二次元コード読取にてアカウント設定を行う場合、[P21~22](#)の手順②、③、④のMOT/Cloud設定は自動で設定されるため、不要です。

二次元コード読取の詳細は、別紙「[【Android版】ユーザマニュアル](#)」をご参照ください。


(4) 電話帳の設定 : PBX電話帳

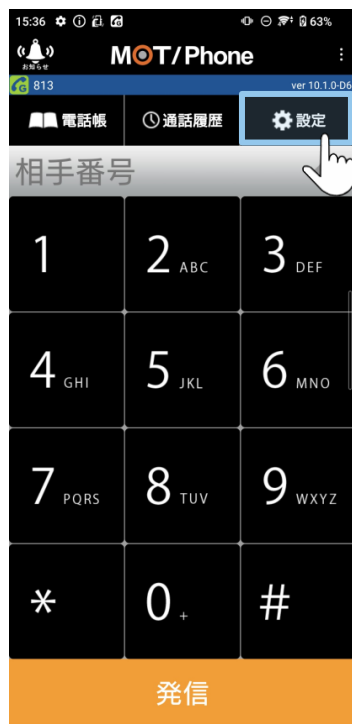
1/2

電話帳が自動で更新される設定を行います。

「クラウド電話帳」をご利用の方は、P20～の「[電話帳の設定 : クラウド電話帳](#)」から設定してください。

■ PBX電話帳をご利用の方

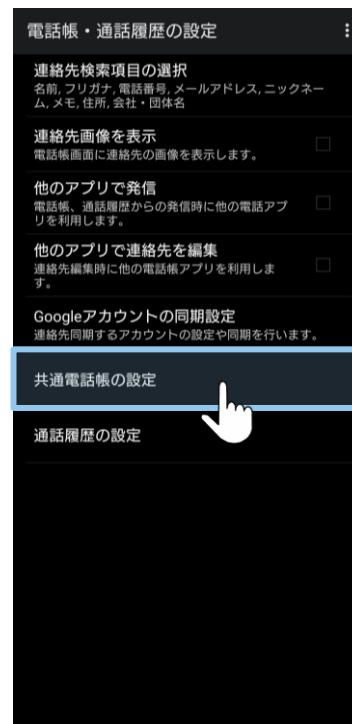
- ①  のアプリを開き、**設定**を押す。



- ② **電話帳・通話履歴の設定**を押す。



- ③ **共通電話帳の設定**を押す。




- ④ **共通電話帳の選択**で**PBX電話帳**を選択する。



⑤ **自動更新**にチェック。



⑥ トップ画面に戻り、
右上のメニュー  から
アプリ終了を押す。



※【自動更新の時間帯】は
AM2:00~5:00です。

アプリ再起動で設定内容が
反映されます。

(4) 電話帳の設定 : クラウド電話帳

1 / 5



P21～は、**MOT/Cloudサービスをお申込みの方のみ設定**

※ 「クラウド電話帳」は、MOT/Cloudサービスをお申込みの方がご利用いただけます。
MOT/Cloudは、クラウド上で電話帳・スケジュールの共有や、通話録音データを保存できるクラウドサービスです。

■クラウド電話帳をご利用の方

◆お手に、**MOT/Cloud開通通知書**をご用意ください。

MOT/Cloud VALTEC 発行日: 2021/2/1

【お問合せ先】
株式会社 VALTEC
東京都新宿区西新宿6-22-1
新宿スクエアワー3階
TEL 03-5330-1165 FAX 03-5325-1041
受付時間 平日 9:00~17:30

MOT/Cloud開通通知書

この度は、弊社MOT/Cloudにお申し込み頂き、誠にありがとうございます。
お申し込み頂きましたMOT/Cloudのご利用登録手続きが完了しましたので、お知らせ致します。
登録内容をご確認のうえ、ご不明な点がございましたら、上記のお問合せ先までご連絡下さい。
今後ともVALTECをご利用いただけますようお願い申し上げます。

※ 本ご案内には重要な情報が記載されておりますので、大切に保管してください。

【ご契約内容】

ご契約者名	株式会社〇〇〇〇	御中
サービス開始日	2021年2月1日	
MOT/PBXのご利用	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> 無し	
ご利用者数	20 ユーザー	
顧客情報登録	<input type="checkbox"/> 有り <input checked="" type="checkbox"/> 無し	
契約区分	<input checked="" type="checkbox"/> MOT/PBX込み <input type="checkbox"/> 新規(MOT/Cloud専任) <input type="checkbox"/> ENSALO連動	

【MOT/Cloud ログインID(メールアドレス)・パスワード】

契約顧客コード	*****	※お問い合わせ時に必要となる番号です。
お客様名	オフィス 太郎	様
ユーザーID	officetaro	
パスワード	*****	

【MOT/PBX認証用 ID・パスワード】

パスワード	*****	
-------	-------	--

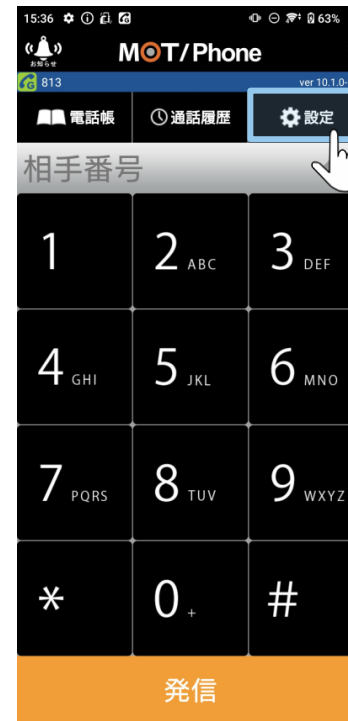
サービスページのご案内
以下のURLからログインしてご利用下さい。
<https://cloud.mot-net.com/>

※お客様先、ご住所・電話番号が変更になる場合は、弊社へ必ずご連絡下さい。
※インターネット接続に起因するトラブルには一切対応いたしません。
お客様におきまして、ご管理頂きますようお願い致します。

【備考】

契約顧客コード、
ID、パスワードを設定

① のアプリを開き、**設定**を押す。



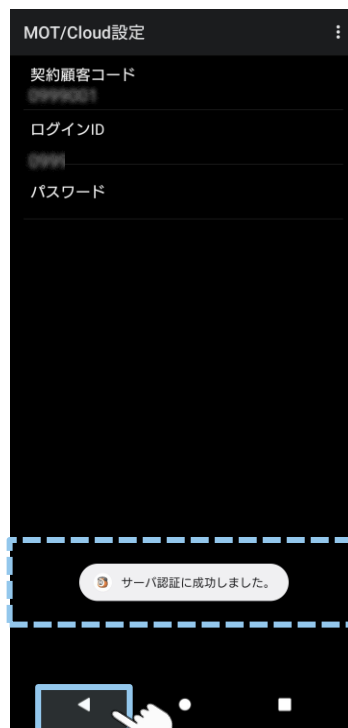
② **MOT/Cloud設定**を押す。



③ 契約顧客コード・
ログインID・
パスワードを入力。



④ 下記メッセージ表示で、
MOT/Cloudアカウント
の設定完了。
前の画面に戻る。

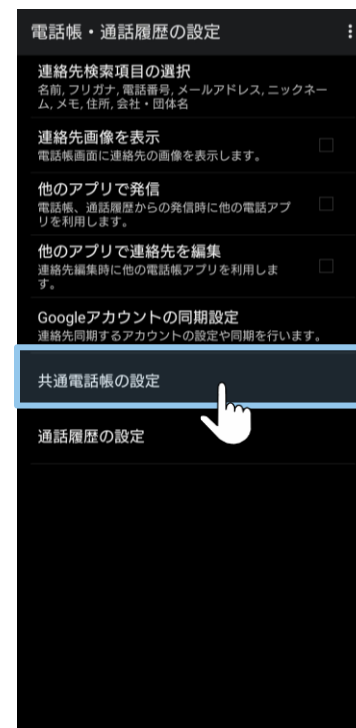


前の画面へ

⑤ 電話帳・通話履歴の
設定を押す。



⑥ 共通電話帳の設定
を押す。



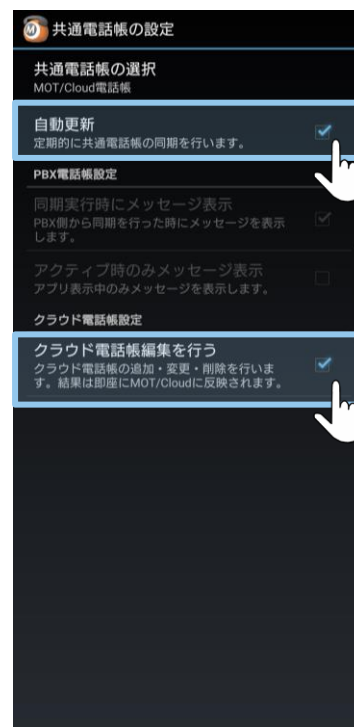
⑦ 共通電話帳の選択
を押す。



⑧ MOT/Cloud電話帳
を選択。



⑨ 自動更新と
クラウド電話帳編集を行う
にチェック。




⑩ トップ画面に戻り、
右上のメニュー [三] から
アプリを終了させる。

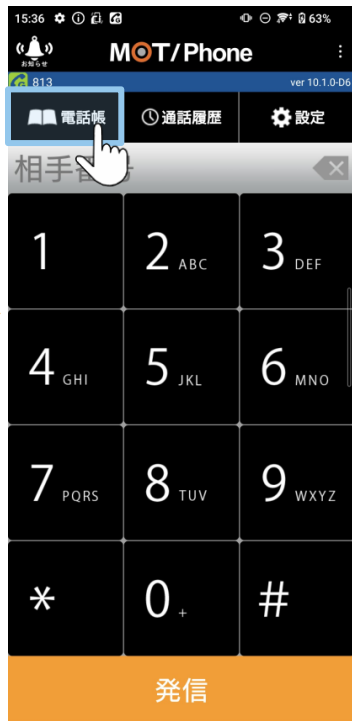


※【自動更新の時間帯】は
AM2 : 00~5 : 00です。

アプリ再起動で設定内容が
反映されます。

▶次ページへ続く

⑪  のアプリを開き、**電話帳**を押す。



⑫ 「OK」を選択。

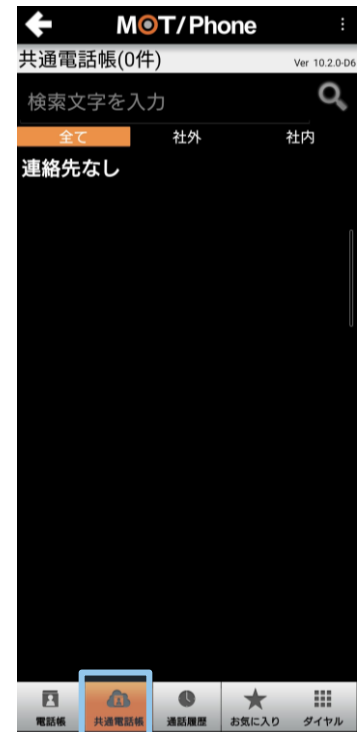



⑬ 「許可しない」「許可」のいずれかを選択。



※Android端末に登録している連絡先をMOT/Phoneアプリで利用する場合は「許可」を選択

⑭ **共通電話帳**を選択。



⑮ 右上のメニュー  の
一覧更新を押すと、
電話帳が反映される。



⑯ クラウド上の電話帳情報
が表示されたら、**設定完了**。

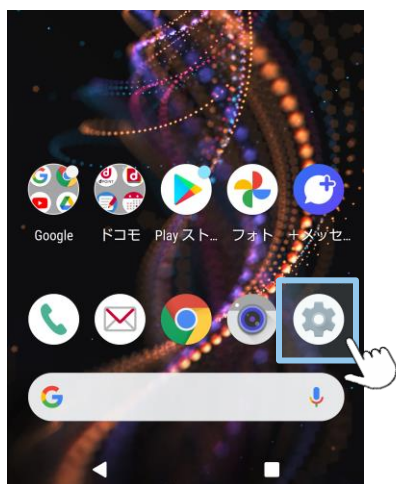


(5) Android端末側の設定：通知設定 1/2

アプリの動作によって、通知をオフにする設定です。
初期値はすべて通知がくるようになっているため、必要に応じて設定してください。

※Android OSによって、メニュー名などが異なる場合がございます。

①Android端末の
設定を押す。



②アプリを選択する。



③MOT/Phone
を選択する。



※「アプリ」の表示画面に
MOT/Phoneアプリ が出てこない
場合は、アプリをすべて表示に
してください。

④通知を選択する。



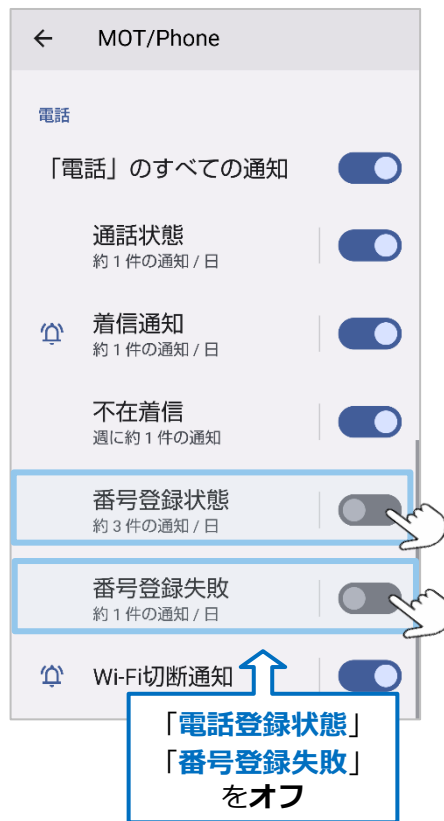
(5) Android端末側の設定：通知設定 2/2

⑤ 電話項目を表示する。



電話項目

■ アプリ状態が切り替わる時の通知をオフにしたい場合



■ Wi-Fi/4Gで環境が切り替わる時の通知をオフにしたい場合

