

# MOT/Phone

【Android版 Galaxy】



## 初期設定 クイックマニュアル

2025/03/17

株式会社バルテック

**VALTEC**<sup>®</sup>

# MOT/Phoneクイックマニュアル【Android版 Galaxy】

## 目次

### 初期設定

(1) アプリのインストール手順	P.03
(2) アカウント設定	P.08
・グローバルアカウントの設定	P.09
・ローカルアカウントの設定	P.12
(3) 推奨設定	P.15
(4) 電話帳の設定	P.18
・PBX電話帳の設定	P.19
・クラウド電話帳の設定	※MOT/Cloud、またはMOT/HGサービスお申込者のみ P.21
(5) Android端末側の設定：通知設定	P.26

# (1) アプリのインストール手順 1/5

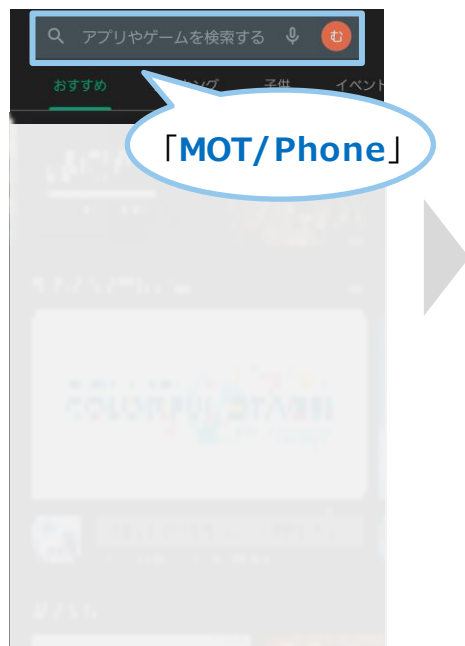
Android端末へ、MOT/Phoneアプリをインストールします。

※ (1) アプリのインストール手順は、Galaxy A53 5G端末 (OS14) の画面で説明しております。  
端末やOSによって、表示される画面が異なる場合がございます。

①Playストアを開く。



②「MOT/Phone」で検索する。



③インストールする。



④[開く]を押してアプリを起動する。



# (1) アプリのインストール手順 2/5

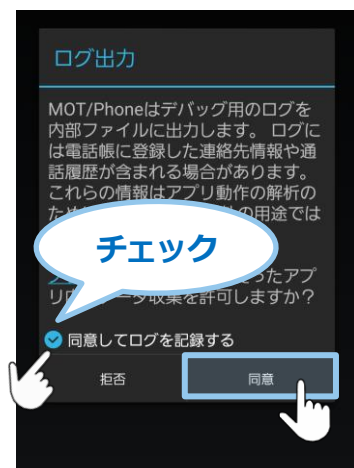
※ **「許可」または「OK」を選択してインストールを完了してください。**  
すべての設定は、あとから変更可能です。

ログ取得を「許可」してください。

新着のお知らせ通知です。

バッテリー使用量の最適化アプリの除外を「許可」してください。

⑤ **チェック**をつけて、**許可**を選択。



※ ログ取得の許可をしておくことで、アプリ動作で不具合が発生した際に、記録ログから原因究明につなげることができます。そのため、**ログ取得の許可**を推奨しております。

⑥ **後で**を選択。

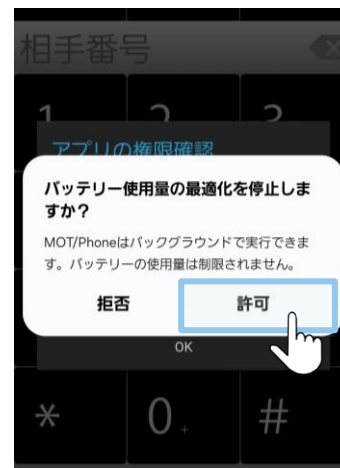


※ インストール完了後も同様のメッセージが表示されます。「今すぐ」を選択することでお知らせの確認ができます。

⑦ **OK**を選択。



⑧ **許可**を選択。

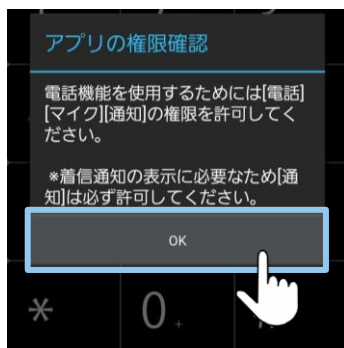


# (1) アプリのインストール手順 3/5

※「許可」または「OK」を選択してインストールを完了してください。  
すべての設定は、あとから変更可能です。

MOT/Phoneアプリの電話機能を利用するため、電話とマイクの権限を「許可」してください。

⑨ OKを選択。



⑩ アプリの使用時のみを選択。



※OS13以降、以下を表示

⑪ 許可を選択。



⑫ 許可を選択。



# (1) アプリのインストール手順 4/5

※ 「許可」または「OK」を選択してインストールを完了してください。  
すべての設定は、あとから変更可能です。

## ※OS12以降、以下を表示

Bluetooth機器を利用してMOT/Phone通話を行う場合は、「許可」を選択してください。

⑬OKを選択。



⑭Bluetooth機器を利用する場合は許可を選択。



## ※OS14以降、以下を表示

全画面通知を「許可」してください。

⑮OKを選択。



⑯全画面通知をオン(許可)。



許可後、MOT/Phone画面に戻る。

# (1) アプリのインストール手順 5/5

※ **「許可」または「OK」を選択してインストールを完了してください。**  
すべての設定は、あとから変更可能です。

チャット、FAX機能の設定をしてください。

※以下のメッセージは、  
チャット、FAX機能の設定で「はい」  
を選択した場合に、表示されます。

⑰利用の有無によって  
**はい** または  
**いいえ** を選択。



※ 不明な場合は「はい」を  
選択して下さい。  
あとから変更可能です。

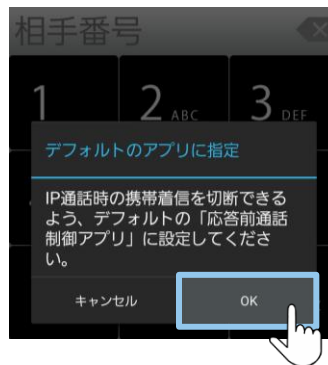
⑱ご利用のサーバを選択し、  
**保存** を選択。



- 新規導入のお客様は、  
初期値の「**サーバ2**」のまま、  
進めてください。
- 既存のお客様は、  
ご利用サーバを選択してください。  
あとから変更可能です。  
※不明な点は、弊社にお問い合わせ  
ください。

※OS10以降、以下を表示

⑲**OK** を選択。



⑳**MOT/Phone** を選択し、  
**デフォルトに設定** を押下。



全てのメッセージ表示が終わったら、  
「アプリのインストール」は完了です。

▶ 次の「アカウント設定」 **P8**へ

## (2) アカウント設定

ご利用になるアカウントの種類は、運用によりお客様ごとで異なります。  
管理者にご確認のうえ、アカウントの種類にあわせて設定をお願いいたします。

※ アカウント情報がご不明な場合は、弊社にお問い合わせください。



アカウントは、以下2種類ございます。

### ■ グローバルアカウント

インターネットが繋がる環境で利用可能なアカウントです。  
社外に出たら、4G/5Gの携帯キャリア網や自宅Wi-Fiの回線を利用します。

グローバルアカウントの設定は、P9へ

### ■ ローカルアカウント

社内Wi-Fi環境のみで利用するアカウントです。

ローカルアカウントの設定は、P12へ

※ お客様先の回線環境により、社外ではグローバルアカウント/社内ではローカルアカウントを利用、  
というように、2つを併用してご利用になる場合もございます。  
その場合は、P9から、両方の設定を行ってください。


### <MOT/HGをご利用のお客様>

二次元コード読取にてアカウント設定を行う場合、P9～17までのアカウント設定は不要です。  
二次元コード読取の詳細は、別紙「[【Android版】ユーザマニュアル](#)」をご参照ください。



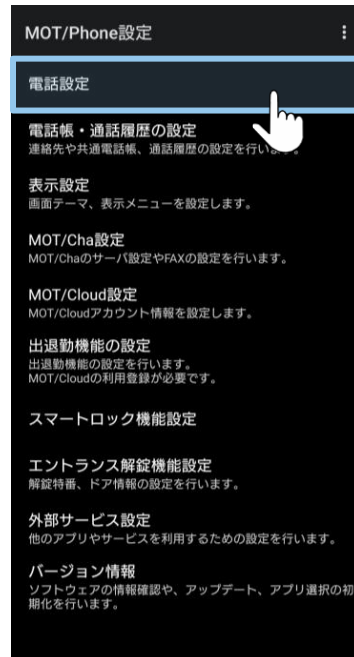
## (2) アカウント設定：「グローバルアカウント」の設定 1/3

4G/5Gの携帯キャリア網や自宅Wi-Fiなど、インターネットが繋がる環境で利用できるアカウントの設定です。

①  のアプリを開き、**設定**を押す。



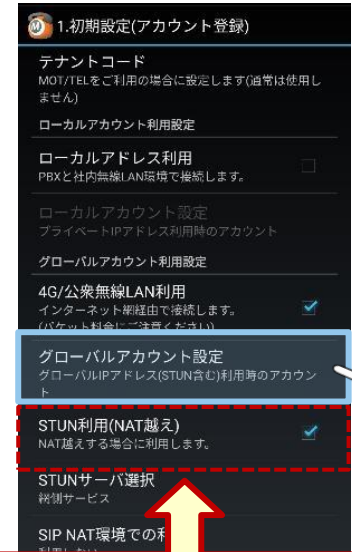
② **電話設定**を押す。



③ **初期設定（アカウント登録）**を押す。



④ **グローバルアカウント設定**を押す。



※MOT/TELご利用のお客様のみ、**STUN利用（NAT超え）**のチェックを外し、無効にしてください。

STUN利用(NAT超え)  
NAT超える場合に利用します。

- ⑤内線番号・  
パスワード・  
サーバアドレスを入力。



別途ご連絡の  
アカウント設定情報を入力

【例】


内線番号 123  
パスワード .....  
サーバアドレス  
000.000.000.000

- ⑥画面下の  
戻る◀ボタンを押下し、  
トップ画面に戻る。



- ⑦トップ画面の  
右上のメニュー⋮から  
アプリ終了を押す。



⑧  のアプリを再起動後、画面左に、下記アイコンと内線番号が表示されたら **設定完了**。



画面上部のアイコンでも確認が可能です。

★アイコンは、アプリの状態を表すアイコンです。



利用可能な状態です。  
(**設定成功**)



利用不可な状態です。  
(**設定失敗**)

インターネットができる環境で、アカウント情報の入力間違いがないかご確認のうえ、アプリ再起動にてお試しください。


グローバルアカウント設定は完了です。

- ▶ローカルアカウントの設定がある方は、**P12**へ
- ▶グローバルアカウントのみご利用の方は、次の設定 **P15**へ

## (2) アカウント設定：「ローカルアカウント」の設定

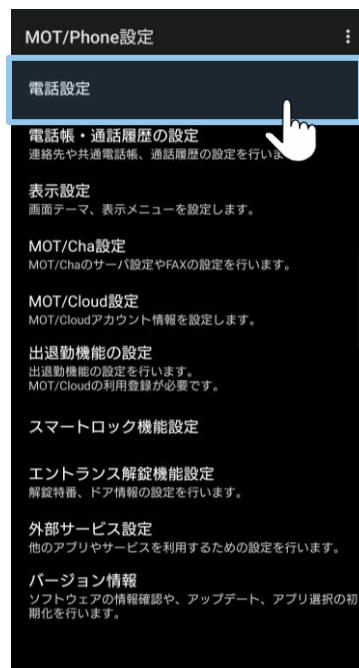
1/3

**社内Wi-Fi環境のみで利用する**アカウントの設定です。

①  のアプリを開き、**設定**を押す。



② **電話設定**を押す。



③ **初期設定（アカウント登録）**を押す。



④ **ローカルアドレス利用**にチェック後、**ローカルアカウント設定**を押す。



- ⑤内線番号・パスワード・サーバーアドレスを入力する。



### 別途ご連絡の アカウント設定情報を入力

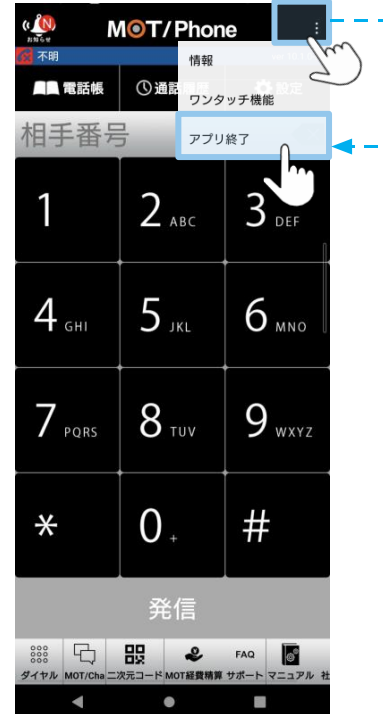
【例】


内線番号 123  
パスワード .....  
サーバーアドレス  
000.000.000.000

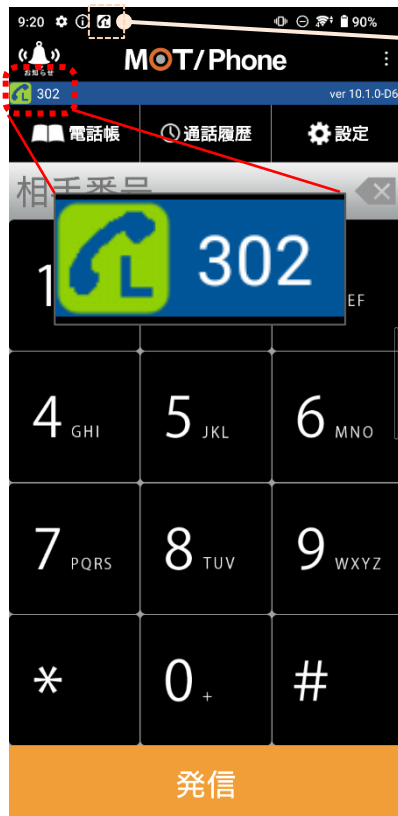
- ⑥画面下の戻る◀ボタンを押下し、トップ画面に戻る。



- ⑦トップ画面に戻り、右上のメニュー⋮からアプリ終了を押す。



⑧  のアプリを再起動後、画面左に、下記アイコンと内線番号が表示されたら **設定完了**。



画面上部のアイコンでも確認が可能です。

★アイコンは、アプリの状態を表すアイコンです。



利用可能な状態です。  
(設定成功)



利用不可な状態です。  
(設定失敗)

インターネットができる環境で、アカウント情報の入力間違いがないかご確認のうえ、アプリ再起動にてお試しください。

ローカルアカウントの設定は完了です。


▶ 次の設定 [P14](#)へ

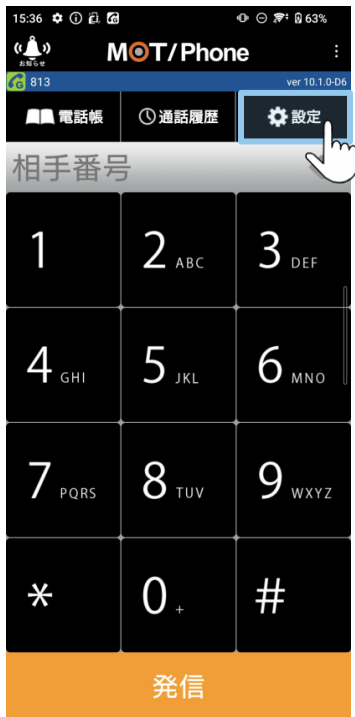
# (3) 推奨設定 1/3

アカウント設定後、以下の推奨設定を行ってください。

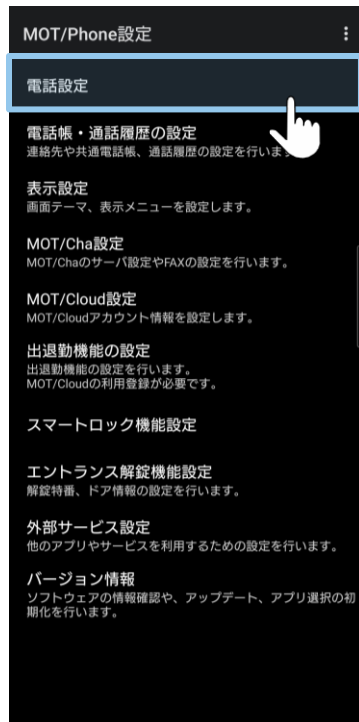
- **プッシュ着信通知**：アプリが起動していない状態でも、**自動で起動して着信を受けられる**ようにする設定です。
- **音声コーデック設定**：音声品質の向上が見込める推奨コーデックを選択する設定です。

## ■プッシュ通知設定

①  のアプリを開き、**設定**を押す。



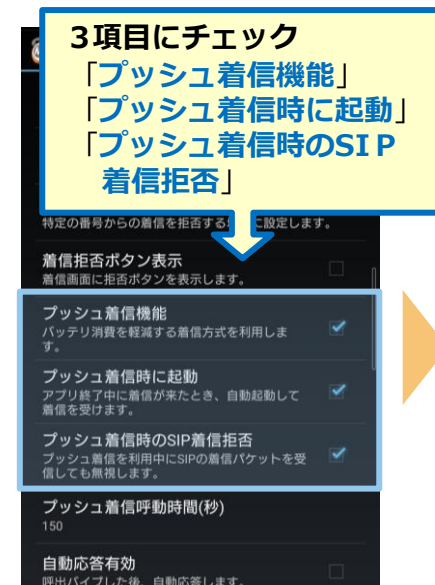
② **電話設定**を押す。



③ **着信動作設定**を押す。



④ **下記3項目**にチェックを入れる。



※最新Verの初期値はチェックありますが、Verによってはチェックがついていない場合がございますので、ご確認ください。



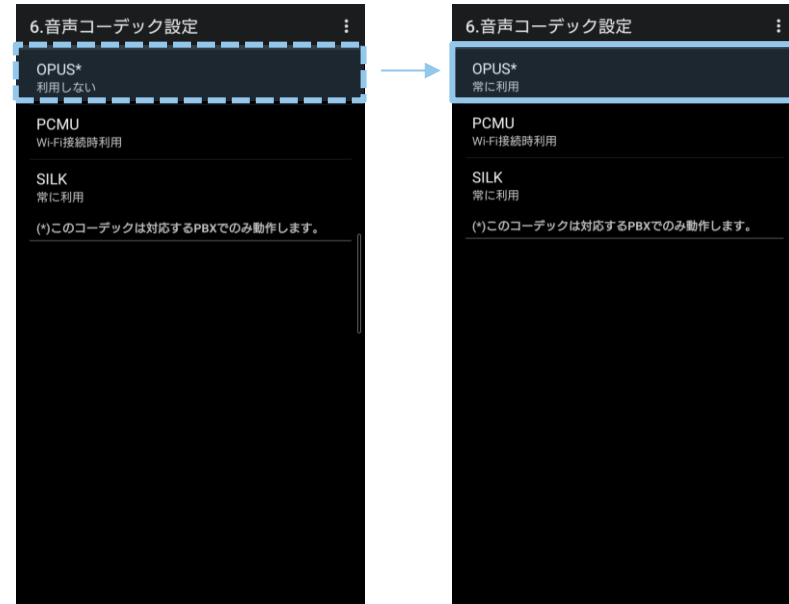
# (3) 推奨設定 2/3

## ■ 音声コーデックの設定

⑤画面下 **<** で前の画面に戻り、**音声コーデック設定**を押す。




⑥**OPUS**を「常に利用」に変更する。

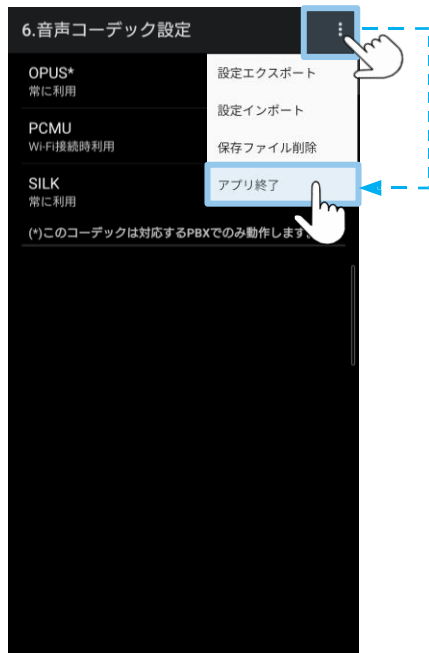


※上記は、すべてのお客様に当てはまる推奨の音声コーデックではございません。設定変更後にコーデックエラーで利用できない場合は、もとの設定に戻してご利用ください。



## (3) 推奨設定 3/3

⑦右上のメニュー  から  
**アプリ終了**を押す。



アプリ再起動で設定内容が  
反映されます。

## (4) 電話帳の設定



### 電話帳は、以下2種類ございます。

ご利用になる電話帳の設定を行ってください。

#### ■ PBX電話帳

MOTシリーズのPBXを設置いただいている方がご利用いただけます。

[PBX電話帳の設定は、P19へ](#)

#### ■ クラウド電話帳

別途、クラウドサービス「MOT/Cloud」、または「MOT/HG」のお申し込みをいただいている方がご利用いただけます。

[クラウド電話帳の設定は、P21へ](#)

#### <MOT/HGをご利用のお客様>

二次元コード読取にてアカウント設定を行う場合、[P21~22](#)の手順②、③、④のMOT/Cloud設定は自動で設定されるため、不要です。

二次元コード読取の詳細は、別紙「[【Android版】ユーザマニュアル](#)」をご参照ください。


## (4) 電話帳の設定 : PBX電話帳

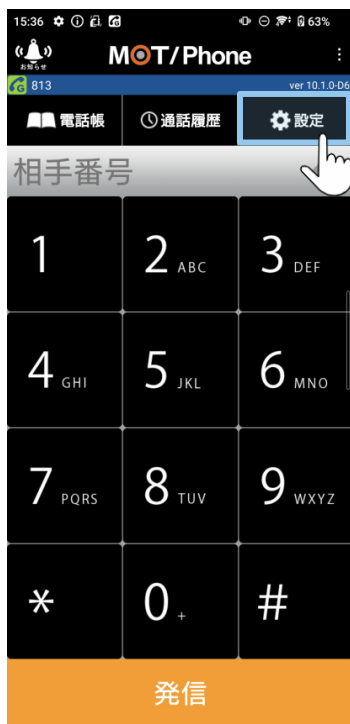
1/2

電話帳が自動で更新される設定を行います。

「クラウド電話帳」をご利用の方は、P20～の「[電話帳の設定 : クラウド電話帳](#)」から設定してください。

### ■ PBX電話帳をご利用の方

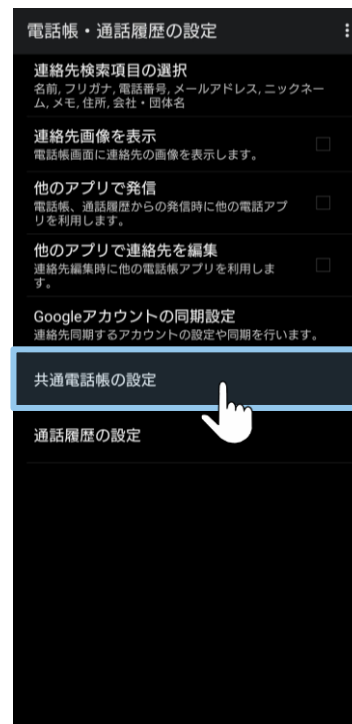
- ①  のアプリを開き、**設定**を押す。



- ② **電話帳・通話履歴の設定**を押す。



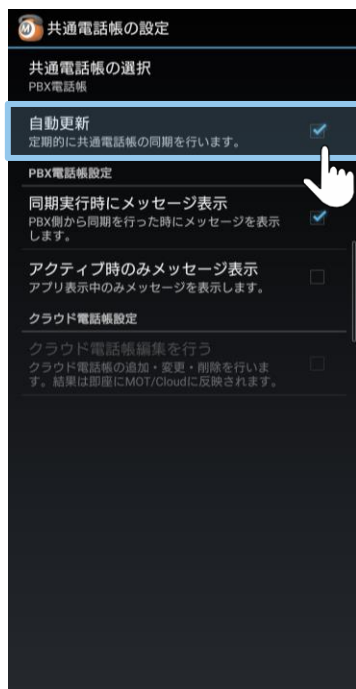
- ③ **共通電話帳の設定**を押す。




- ④ **共通電話帳の選択**で**PBX電話帳**を選択する。



⑤ **自動更新**にチェック。



⑥ トップ画面に戻り、  
右上のメニュー  から  
**アプリ終了**を押す。



※【自動更新の時間帯】は  
AM2:00~5:00です。

アプリ再起動で設定内容が  
反映されます。

# (4) 電話帳の設定 : クラウド電話帳

1 / 5

**!** P21~は、**MOT/Cloud、または MOT/HGサービスをお申込みの方のみ対象**

※ 「クラウド電話帳」は、MOT/Cloud、またはMOT/HGをお申込みの方がご利用いただけます。

## ■クラウド電話帳をご利用の方

◆お手に、**MOT/Cloud開通通知書**をご用意ください。

**MOT/Cloud** VALTEC

発行日: 2021/2/1

【お問合せ先】  
株式会社 VALTEC  
東京都新宿区西新宿6-22-1  
新宿スクエアワー3階  
TEL 03-5330-1165 FAX 03-5325-1041  
受付時間 平日 9:00~17:30

**MOT/Cloud開通通知書**

この度は、弊社MOT/Cloudにお申し込み頂き、誠にありがとうございます。  
お申し込み頂きましたMOT/Cloudのご利用登録手続きが完了しましたので、お知らせ致します。  
登録内容をご確認のうえ、ご不明な点がございましたら、上記のお問合せ先までご連絡下さい。  
今後ともハルテックをご利用いただけますようお願い申し上げます。

※ 本ご案内は重要な情報が記載されておりますので、大切に保管してください。

【ご契約内容】

ご契約者名	株式会社〇〇〇〇	御中
サービス開始日	2021年2月1日	
MOT/PBXのご利用	<input checked="" type="checkbox"/> 有り <input type="checkbox"/> 無し	
ご利用接続数	20 ユーザー	
顧客情報登録	<input type="checkbox"/> 有り <input checked="" type="checkbox"/> 無し	
契約区分	<input checked="" type="checkbox"/> MOT/PBXのみ <input type="checkbox"/> 新規(MOT/Cloud専任) <input type="checkbox"/> ENSALO連動	

【MOT/Cloud ログインID(メールアドレス)・パスワード】

契約顧客コード	*****	※お問い合わせ時に必要となる番号です。
お客様名	オフィス 太郎	様
ユーザーID	officetaro	
パスワード	*****	

【MOT/PBX認証用 ID・パスワード】

※ MOT/PBXをご利用のお客様のみ必要な情報です。  
設置工事の際に、IP-PBX側へ設定が必要です。

パスワード	*****
-------	-------

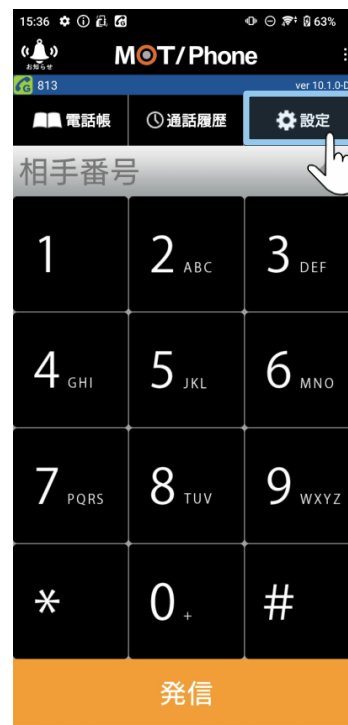
サービスページのご案内  
以下のURLからログインしてご利用下さい。  
<https://cloud.mot-net.com/>

※お客様先、ご住所・電話番号が変更になる場合は、弊社へ必ずご連絡下さい。  
※インターネット接続に起因するトラブルには一切対応いたしません。  
お客様におきまして、ご管理頂きますようお願い致します。

【備考】

**契約顧客コード、ID、パスワードを設定**

① のアプリを開き、**設定**を押す。



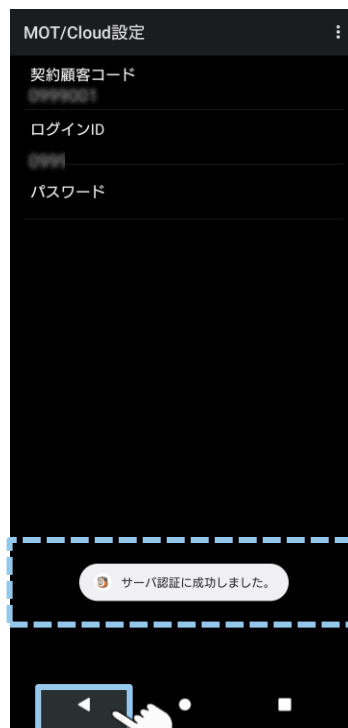
② **MOT/Cloud設定**を押す。



③ 契約顧客コード・  
ログインID・  
パスワードを入力。



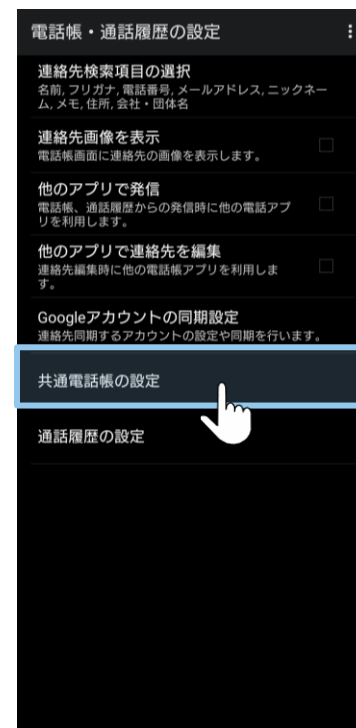
④ 下記メッセージ表示で、  
MOT/Cloudアカウント  
の設定完了。  
前の画面に戻る。



⑤ 電話帳・通話履歴の  
設定を押す。



⑥ 共通電話帳の設定  
を押す。



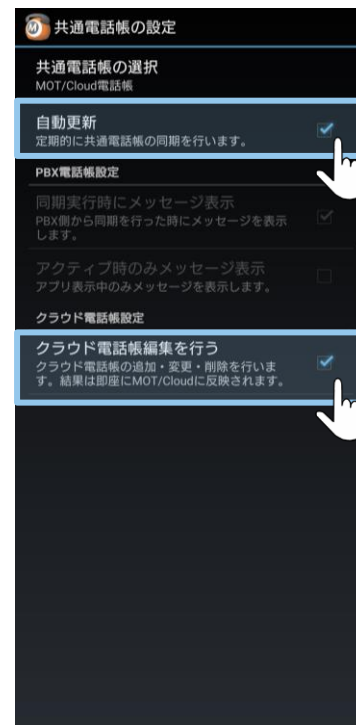
⑦ 共通電話帳の選択  
を押す。



⑧ MOT/Cloud電話帳  
を選択。



⑨ 自動更新と  
クラウド電話帳編集を行う  
にチェック。




⑩ トップ画面に戻り、  
右上のメニュー [三] から  
アプリを終了させる。

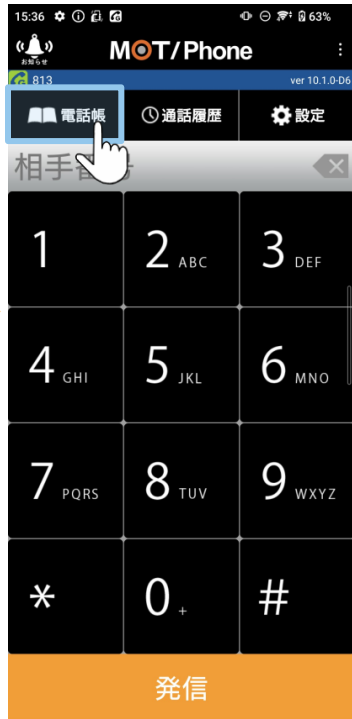


※【自動更新の時間帯】は  
AM2 : 00~5 : 00です。

アプリ再起動で設定内容が  
反映されます。

▶次ページへ続く

⑪  のアプリを開き、**電話帳**を押す。



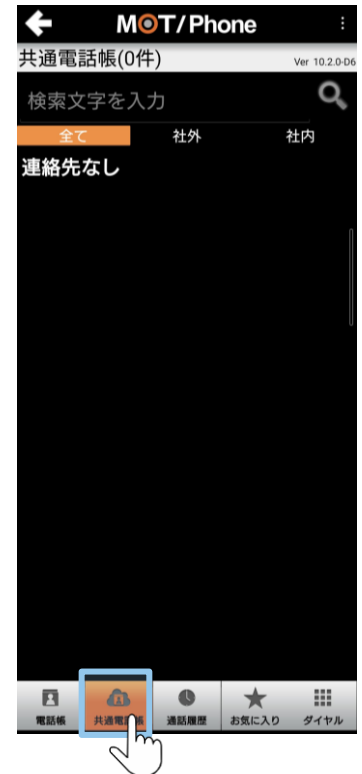
⑫ 「OK」を選択。




⑬ 「許可しない」「許可」のいずれかを選択。



⑭ **共通電話帳**を選択。





⑮ 右上のメニュー  の  
**一覧更新**を押すと、  
電話帳が反映される。



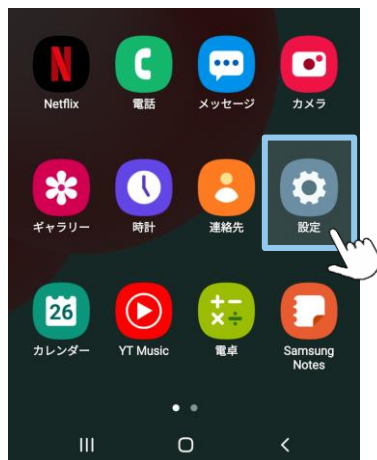
⑯ クラウド上の電話帳情報  
が表示されたら、**設定完了**。



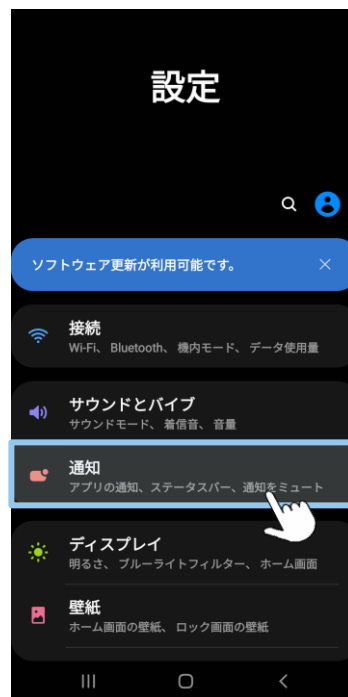
## (5) Android端末側の設定：通知設定 1/2

アプリの動作によって、通知をオフにする設定です。  
初期値はすべて通知がくるようになっているため、必要に応じて設定してください。  
※Android OSによって、メニュー名などが異なる場合がございます。

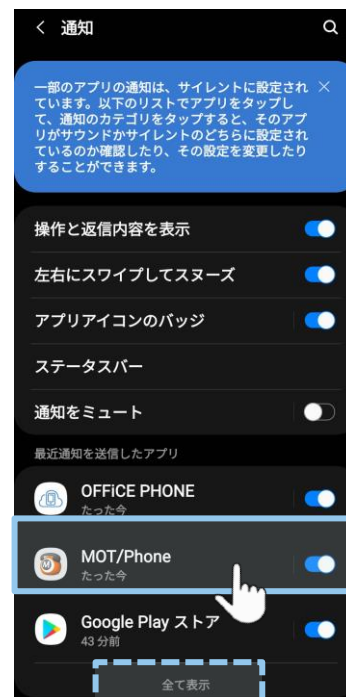
①Android端末の  
設定を押す。



②通知を選択する。



③MOT/Phone  
を選択する。



※「通知」の表示画面に  
MOT/Phoneアプリ が出てこない  
場合は、全て表示にしてください。

# (5) Android端末側の設定：通知設定 2/2

## ④電話項目を表示する。



## ■アプリ状態が切り替わる時の通知をオフにしたい場合



## ■Wi-Fi/4Gで環境が切り替わる時の通知をオフにしたい場合



※※Android OS10以降の端末の場合  
「着信通知」は必ず**オン**の状態にしてください。  
オフにすると、MOT/Phone着信時に通知がきません。  
また、「着信通知」内の「ポップアップ」も**オン**の状態でご利用ください。